



FAGAMMON
FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON

**1º RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERENTE AO TRIÊNIO 2024-2026**

LAVRAS - MG
MARÇO/2025

**ADMINISTRAÇÃO DA FACULDADE PRESBITERIANA
GAMMON**

Diretora

Profa. Michelle Aline Barreto

Coordenadora do Curso de Administração

Profa. Elayne Penha Veiga

Coordenadora do Curso de Educação Física (Licenciatura e Bacharelado)

Profa. Cíntia Campolina Duarte R. Silva

Coordenador do Curso de Sistemas de Informação

Prof. Thiago Bellotti Furtado

Coordenadora do Curso de Pedagogia

Profa. Ellen Maira de Alcântara Laudaes

Coordenador do Curso de Tecnologia de Redes de Computadores

Prof. Thiago Bellotti Furtado

Coordenadora do Curso de Psicologia

Profa. Maria Camila Lima

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1. Dados da Instituição	6
1.2. Comissão Própria de Avaliação da FAGAMMON	7
1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação	9
2. METODOLOGIA	10
2.1. Dados Primários	10
2.1.1. Coleta de dados	10
2.1.2. Sistematização e interpretação dos dados primários	13
2.2. Dados Secundários	15
2.2.1. Coleta de dados	15
3. DESENVOLVIMENTO	17
3.1. Planejamento e Avaliação Institucional	17
3.1.1. Processo de Autoavaliação	18
3.2. Desenvolvimento Institucional	19
3.2.1. Missão e PDI	19
3.2.2. Acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI	21
3.2.3. A Responsabilidade Social da Instituição	27
3.3. Políticas Acadêmicas	30
3.3.1. Políticas para o Ensino	30
3.3.2. Política para as Atividades Articuladas ao Ensino	31
3.3.3. Política de Extensão	33
3.3.4. Comunicação com a Sociedade	34
3.3.5. Política de atendimento aos discentes	35
3.3.5.1. Programas de Apoio Pedagógico e Financeiro	35
3.3.5.2. Estímulos à Permanência	35
3.4. Políticas de Gestão	37
3.4.1. Política de Pessoal	38
3.4.1.1. Corpo Docente	38
3.4.1.2. Critérios de seleção e contratação	38
3.4.1.3. Capacitação docente	39
3.4.1.4. Capacitação de Técnico Administrativo	40
3.4.2. Organização e Gestão da Instituição	41
3.4.3. Sustentabilidade Financeira	41
3.5. Infraestrutura Física	43
3.5.1. Infraestrutura de Laboratórios	44
3.5.2. Recursos tecnológicos e de áudio visual	48
3.5.3. Biblioteca	48
3.5.3.1. Acervo bibliográfico	49
3.5.3.2. Acervo virtual da Biblioteca	50
3.5.4. Acessibilidade e atendimento para pessoas com deficiência	51
4. RESULTADOS DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2024	52

	4
4.1. Questões objetivas não métricas	52
4.1.1. Segmento Discente	53
4.1.2. Segmento Docente	54
4.1.3. Segmento Técnico Administrativo	54
4.1.4. Segmento Comunidade Externa	55
4.2. Questões objetivas métricas	57
4.2.1. Segmento Discente	57
4.2.2. Segmento Docente	59
4.2.3. Segmento Técnico Administrativo	63
4.2.4. Segmento Comunidade Externa	64
5. ANÁLISE DE CONTEÚDO DA QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO	65
5.1. Segmento Discente	65
5.2. Segmento Docente	67
5.3. Segmento Técnico Administrativo	68
5.4. Segmento Comunidade Externa	68
6. AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS	69
6.1. Questões objetivas métricas	69
6.1.1. Segmento Discente	69
6.1.2. Segmento Docente	69
6.1.3. Segmento Técnico Administrativo	69
6.1.4. Segmento Comunidade Externa	69
6.2. Questão aberta do questionário	70
6.2.1. Segmento Discente	70
6.2.2. Segmento Docente	71
6.2.3. Segmento Técnico Administrativo	71
6.2.4. Segmento Comunidade Externa	71
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	71
8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
ANEXOS	74

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Presbiteriano Gammon, uma das mais antigas instituições educacionais brasileiras, começou suas atividades em 1869, na cidade de Campinas, São Paulo, por iniciativa de missionários norte-americanos da Igreja Presbiteriana. Destacou-se, por seu dinamismo, por sua visão do futuro e por sua dedicação.

O Gammon foi a primeira escola evangélica do país. O surto de febre amarela que atingiu o Brasil no final do século XIX, principalmente em Campinas, onde milhares de pessoas perderam suas vidas, levou o então Colégio Internacional a transferir-se definitivamente para Lavras em 1893, marcando a trajetória do educandário que contribuiu para o enriquecimento da educação de Lavras e região.

Alguns anos após o início das atividades educacionais em Minas Gerais, foram criados cursos especializados em agricultura que evoluíram até o surgimento de uma escola de agricultura, a qual se transformou, em 1908, na conceituada Escola Superior de Agricultura de Lavras – ESAL. Assim se conta a história da primeira Escola de Agronomia a ser fundada no Estado de Minas Gerais e uma das mais antigas do Brasil. Esta foi federalizada pelo governo de João Goulart e hoje é credenciada como Universidade Federal de Lavras – UFLA.

Dando continuidade à sua tradição de excelência educacional e buscando expandir sua atuação no ensino superior, o Instituto Presbiteriano Gammon estabeleceu, em 1990, a Faculdade Presbiteriana Gammon - FAGAMMON. Atualmente, a FAGAMMON oferece os cursos de Administração (Bacharelado); Educação Física (Bacharelado e Licenciatura); Pedagogia (Licenciatura); Psicologia (Bacharelado); Sistemas de Informação (Bacharelado) e Tecnologia em Redes de Computadores (Curso Superior).

A FAGAMMON, comprometida com sua realidade histórica, vem, ao longo de sua trajetória, contribuindo para a formação humana do corpo discente através de conteúdos que favoreçam a reflexão dos estudantes, sensibilizando-os para uma visão crítica, solidária, transformadora e comprometida com a realidade local, regional e nacional.

Esse projeto de educação, resultado de mais de três décadas de experiência educacional, tem alcançado êxito, através da reunião de profissionais competentes para a condução da filosofia e o alcance pleno dos propósitos da instituição. A fé aliada à

razão, como pilar da instauração do progresso humano numa visão humanística, e a busca constante da melhoria da qualidade de vida são a sustentação para realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão que a FAGAMMON leva para além da sala de aula. Incluem-se, também, nesse contexto, os indispensáveis projetos de ações assistenciais que se afinam com a condição filantrópica de sua mantenedora.

A FAGAMMON entende que uma instituição de ensino deve levar em consideração as constantes mudanças que permeiam o ambiente profissional. Os dirigentes da instituição orientam suas ações levando-se em consideração também a satisfação das expectativas e anseios da população. Entende-se que seu funcionamento só pode ter real significado se estiver a serviço dessa comunidade.

Neste sentido, a FAGAMMON entende que a avaliação interna é um processo importante por meio do qual é possível construir conhecimentos sobre sua própria realidade. O triênio 2024-2026 será detalhadamente analisado por meio de três relatórios parciais, sendo este o primeiro e com referência à 2024. No momento da entrega do último relatório referente à 2026, pretende-se realizar uma análise comparativa dos resultados de avaliação, mediante ações tomadas tendo-se em vista os diagnósticos realizados.

Os resultados obtidos a partir desta autoavaliação integram um conjunto de programas de melhorias na sua atuação institucional referente ao ensino, pesquisa e extensão, consolidando-se, ainda mais, como uma instituição de excelência e disposta a galgar novos patamares.

1.1. Dados da Instituição

A FAGAMMON é um estabelecimento de ensino superior, particular, de caráter técnico, educativo, cultural e científico regido pela Legislação Federal de Educação Superior, pelo Estatuto da Entidade Mantenedora, pelo seu Regimento Geral, e pela legislação emanada dos órgãos superiores competentes. Autorizada a funcionar a partir do Decreto n.º 98.902, de 31 de janeiro de 1990, a instituição possui limite territorial de atuação na cidade de Lavras, no Estado de Minas Gerais. A faculdade está situada na Praça Dr. Augusto Silva, n.º 616, Centro.

A FAGAMMON atua em consonância com os propósitos educacionais da sua mantenedora, o Instituto Presbiteriano Gammon, associação civil sem fins lucrativos,

com sede e foro no município de Lavras, Estado de Minas Gerais, situada à praça Dr. Jorge, nº 370, Centro.

Como autarquia da Igreja Presbiteriana do Brasil, o Instituto Presbiteriano Gammon desenvolve a missão docente convicto de que este sonho só se tornou realidade porque provém de uma visão de Deus. Constata-se que, de fato, esta é uma obra de fé que caminha motivada pelo lema: “Dedicado à glória de Deus e ao progresso humano” e se baseia no ensino do Mestre dos mestres: “amar a Deus sobre todas as coisas e ao próximo como a si mesmo”. A seguir são apresentadas outras informações mais detalhadas sobre essa instituição.

- **Instituição:** Faculdade Presbiteriana Gammon
- **Vinculação:** Instituto Presbiteriano Gammon
- **Endereço:** Praça Doutor Augusto Silva, nº 616, Centro, Lavras-MG
- **CNPJ:** 22.070.643/0001-44 (Instituto Presbiteriano Gammon)
- **Website:** <http://www.fagammon.edu.br>

1.2. Comissão Própria de Avaliação da FAGAMMON

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, órgão suplementar da Diretoria da FAGAMMON, é responsável pela condução dos processos de avaliação interna, pela sistematização e pela prestação das informações solicitadas pelos órgãos ministeriais de controle, e tem atuação autônoma em relação aos Conselhos Superiores e demais Órgãos Colegiados da instituição.

À CPA da FAGAMMON, observada a legislação pertinente, compete:

- a) Implantação de Programa Permanente de Avaliação Institucional;
- b) Conduzir os processos de avaliação interna;
- c) Sistematizar e prestar informações relativas ao sistema de avaliação vigente no país;
- d) Fornecer informações acadêmicas e outras informações solicitadas pelos órgãos ministeriais e de controle;
- e) Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;

- f) Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- g) Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- h) Divulgar os resultados das avaliações;
- i) Elaborar o seu Regulamento Interno a ser aprovado em ato do Diretor;
- j) Exercer outras atividades que lhe sejam atribuídas pelo Diretor.

A composição da Comissão Própria de Avaliação da Fagammon de acordo com a Portaria 03/2025 é composta pelos seguintes representantes:

Presidente e representante do Curso de Psicologia

Profa. Anna Clara Santos da Silva

Representante do Curso de Sistemas de Informação

Profa. Juliana Botelho de Carvalho

Representante do Curso de Educação Física

Profa. Mariana Corrêa de Resende

Representante do Curso de Pedagogia

Prof. Leandro Veloso Silva

Representantes do Curso de Administração

Profa. Rita de Cássia Leal Campos

Profa. Monique Scalco Soares Siqueira

Representantes do corpo discente

Tadeu Alexandre Pereira e Costa

Representante técnico administrativo

Rita de Cássia Santos

Representantes da sociedade civil

Profa. Carolina Valeriano de Carvalho

1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Para a elaboração deste relatório, a CPA tomou como base os seguintes procedimentos:

- a) Planejamento e sistematização das ações de desenvolvimento da autoavaliação;
- b) Criação, discussão e aperfeiçoamento dos questionários;
- c) Análise quantitativa e qualitativa das respostas dos questionários;
- d) Coleta de informações (Diretoria, Coordenadorias, Secretaria, etc.);
- e) Conversas informais com discentes, docentes e técnicos administrativos;
- f) Verificação da infraestrutura física;
- g) Análise de documentos;
- h) Análise dos Planos de Desenvolvimento Institucional da FAGAMMON (2014-2028) e a visão particular dos membros da CPA.

2. METODOLOGIA

Nesta seção, apresenta-se a metodologia empregada pela CPA para a autoavaliação da FAGAMMON em 2024, abrangendo a coleta e análise de dados primários e secundários.

2.1. Dados Primários

Este tópico detalha o processo de coleta e análise de informações obtidas diretamente da comunidade acadêmica da FAGAMMON. Para isso, foram aplicados questionários online a discentes, docentes, técnicos administrativos e membros da comunidade externa, abrangendo um amplo espectro de opiniões sobre a instituição. Os questionários utilizaram tanto escalas métricas (quantitativas), permitindo análise estatística, quanto escalas não-métricas (qualitativas), que foram analisadas por meio de análise de conteúdo.

2.1.1. Coleta de dados

A CPA realizou ações buscando mobilizar a comunidade acadêmica para uma participação mais efetiva no processo de autoavaliação da FAGAMMON. Nesse sentido, houve a implementação de um conjunto de questionários, os quais permitiram aos discentes, professores, servidores técnico-administrativos e membros da comunidade externa opinarem a respeito do desenvolvimento da instituição.


Realizou-se uma ampla pesquisa no câmpus, a fim de conhecer as opiniões e o relacionamento da comunidade acadêmica com a Faculdade. A pesquisa do ano de 2024 foi realizada entre os dias 24 de fevereiro de 2025 e 17 de março de 2025, quando estudantes, docentes, técnicos administrativos e pessoas da comunidade puderam responder um questionário online contribuindo para a implementação de mudanças na faculdade e melhorias para todos.

Aos discentes, foi disponibilizado um questionário com 50 questões. Para os docentes o questionário foi composto com 84 questões, aos servidores técnico-administrativos a composição do questionário foi de 35 questões e à

comunidade externa (sociedade de Lavras/Minas Gerais e região) um questionário de 18 questões.

Esses questionários foram disponibilizados pela CPA utilizando os formulários eletrônicos do *Google Docs* (Anexo A), com link de acesso para a comunidade acadêmica disponibilizado no site institucional, como exemplificado na Figura 1.

Figura 1 - Modelo de formulário eletrônico do google docs aplicado aos estudantes (discentes de graduação).



FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON
Comissão Própria de Avaliação

PESQUISA PARA OS ESTUDANTES - Referência: 2024

A existência de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) é exigência legal (Lei nº 10.861/2004) e um dos pré-requisitos do MEC que compõe o Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) para autorização, reconhecimento de cursos e credenciamento institucional.

Este questionário, portanto, é uma oportunidade singular para se conhecer profundamente os processos da FAGAMMON, reavaliar e repensar sua atuação. Assim, a participação de todos é de extrema importância e representa o primeiro passo para garantir o processo democrático da avaliação, estabelecendo-se um sistema de responsabilidade mútua, ao expressar a própria opinião, discutir as relações, construir conjuntamente e colaborar na implementação de mudanças e melhorias.

Os dados serão tratados estatisticamente e não haverá divulgação de nenhuma informação pessoal, já que nem a própria CPA terá acesso a eles, sendo garantido seu absoluto anonimato.

O retorno de sua avaliação constará do Relatório Final da CPA a ser submetido ao MEC.

A CPA agradece sua valiosa contribuição!

Figura 2 - Modelo de questões do formulário eletrônico do google docs aplicado aos estudantes (discentes de graduação).

Avalie a contribuição das atividades de ensino, pesquisa e extensão para o cumprimento da missão institucional: *

0

1

2

3

4

5

Desconheço o assunto

Avalie os recursos da instituição para atender à demanda por estágios acadêmicos: *

Sistema de oferta e controle de estágio, coordenação e supervisão.

0

1

2

3

4

A participação da comunidade foi incentivada por meio de notas de divulgação veiculadas em destaque na página principal do site institucional. As redes sociais também foram utilizadas com essa finalidade. Essas informações também foram repassadas e encaminhadas para grupos de *Whatsapp* de estudantes, funcionários da FAGAMMON e membros da comunidade externa. A autoavaliação também foi amplamente divulgada pelos coordenadores de curso informando virtualmente aos discentes, docentes e técnicos administrativos.

Embora a oportunidade de responder ao questionário tenha sido dada a todos que tinham acesso à internet, a amostragem configurou-se não probabilística pois envolveu a

seleção de elementos de amostra que estavam mais disponíveis para tomar parte no estudo. Na Tabela 1 são apresentados os dados da população e amostra obtida na pesquisa.

Tabela 1 - Índices de respostas dos questionários enviados à comunidade acadêmica.

Segmento	População até o período analisado	Amostra	
		Respondentes	%
Discente	158	96	60,76%
Docente	49	34	69,39%
Técnico administrativo	5	5	100%
Comunidade Externa (Sociedade de Lavras e Região)	-	51	-

Fonte: Secretaria Institucional (2024)

2.1.2. Sistematização e interpretação dos dados primários

Os questionários foram compostos essencialmente por questões objetivas, entretanto, foi disponibilizado um campo de texto livre para que o respondente pudesse se manifestar acerca de assuntos não tratados nas questões objetivas.

As questões objetivas foram compostas por escalas métricas e não-métricas. Conforme Hair et al. (2005) o pesquisador não pode repartir ou identificar variação em suas análises de dados a menos que ela possa ser medida, sendo que o conceito de medida se relaciona à análise de dados e às várias técnicas multivariadas por meio de dois tipos básicos de dados:

- **Não-métricos** (qualitativos)

São atributos, características ou propriedades categóricas que identificam ou descrevem um objeto, por exemplo, sexo masculino ou feminino. Essas medidas podem ser feitas com uma escala nominal e ordinal.

Uma escala nominal designa números usados para rotular ou identificar indivíduos ou objetos. São conhecidas também como escalas categóricas, fornecem o número de ocorrências em cada classe ou categoria da variável em estudo.

Consequentemente, os números ou símbolos designados aos objetos não têm significado quantitativo além da indicação da presença ou ausência do atributo ou característica.

As escalas ordinais, por sua vez, podem ser ordenadas ou ranqueadas com escalas ordinais em relação à quantidade do atributo possuída, ou seja, os números utilizados em escalas ordinais são não-quantitativos, indicando apenas posições relativas em uma série ordenada. Observa-se que muitas escalas em ciências do comportamento recaem nessa categoria.

São tipos de escalas não-métricas: categóricas, ranqueamento, sorting ou classificação, soma constante e comparação em pares.

- **Métricos** (quantitativos)

As escalas de medida métrica são as intervalares e de razão e fornecem o mais alto nível de precisão de medida, o que permite que quase todas as operações matemáticas sejam executadas. Possuem unidades constantes de medida sendo que, qualquer parte da escala são iguais. Nas escalas intervalares existe um ponto zero arbitrário, o que não permite afirmar que qualquer valor em uma escala intervalar é um múltiplo de algum outro ponto de escala.

As escalas de razão possuem a melhor precisão de medida, pois além de possuir as vantagens das escalas anteriores, soma-se a existência de um ponto zero absoluto permitindo o uso de todas as operações matemáticas.

Uma particularidade em pesquisas sociais é a de que tornou-se habitual tratar a escala ordinal de concordância como se fosse intervalar, devido a evidências empíricas de que as pessoas tratam os intervalos entre os pontos como sendo iguais em magnitude (Hair et al., 2005, p. 184). Essa prática também é observada nas pesquisas de *marketing*, e de acordo com um dos seus principais autores, “em pesquisa de *marketing*, dados relativos a atitudes obtidos de escalas de pontuação costumam ser tratados como dados intervalares” (Malhotra, 2012, p. 204).

A partir dessa linha, optou-se em tratar como dados intervalares os itens avaliados pela comunidade acadêmica com notas de 0 a 5, sendo 0 para uma avaliação extremamente negativa e 5 para uma avaliação extremamente positiva. Para análise desses dados utilizou-se as ferramentas de análise de dados do Microsoft Excel.

Para a interpretação das manifestações inseridas no campo de texto livre, utilizou-se a técnica denominada análise de conteúdo (Franco, 2005; Bardin, 2008).

Nesse processo estabeleceram-se algumas unidades de significado que, posteriormente, foram mais uma vez agrupadas constituindo então as categorias de análise.

2.2. Dados Secundários

Este tópico detalha o processo de coleta e análise dos dados secundários, que complementam a pesquisa de autoavaliação da FAGAMMON.

2.2.1. Coleta de dados

A CPA complementou a pesquisa de autoavaliação buscando informações consolidadas junto a vários setores da FAGAMMON, a exemplo da Direção da mantenedora, da Direção da faculdade, das coordenações de cursos, da Biblioteca e da Secretaria Acadêmica.

Para dinamizar a coleta de dados, houve uma divisão das dimensões entre os membros da CPA, conforme apresentado no Quadro 1:

Quadro 1 - Distribuição de tarefas para a captação de dados para o relatório 2024.

Eixos	Dimensões consideradas	Responsáveis
1. Planejamento e Avaliação institucional	8) Planejamento e Autoavaliação	<ul style="list-style-type: none"> ● Profa. Mariana Correa de Resende ● Profa. Anna Clara Santos da Silva ● Profa. Rita de Cássia Leal Campos ● Profa. Monique Scalco Soares Siqueira
2. Desenvolvimento Institucional	1) Missão e PDI 3) Responsabilidade Social da Instituição	<ul style="list-style-type: none"> ● Profa. Anna Clara Santos da Silva ● Profa. Carolina Valeriano de Carvalho ● Prof. Leandro Veloso Silva
3. Políticas Acadêmicas	2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4) Comunicação com a sociedade 9) Políticas de atendimento aos discentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Profa. Anna Clara Santos da Silva ● Profa. Mariana Correa de Resende ● Profa. Rita de Cássia Leal Campos ● Tadeu Alexandre Pereira e Costa
4. Políticas de Gestão	5) Políticas de pessoal 6) Organização e Gestão da Instituição 10) Sustentabilidade Financeira	<ul style="list-style-type: none"> ● Profa. Monique Scalco Soares Siqueira ● Rita de Cássia Santos ● Profa. Juliana Botelho de Carvalho
5. Infraestrutura	7) Infraestrutura física; Recursos de informação e Serviços prestados pela Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> ● Prof. Leandro Veloso Silva ● Rita de Cássia Santos ● Tadeu Alexandre Pereira e Costa

Após essa coleta, todos os membros da CPA trabalharam na análise quantitativa e qualitativa dos dados e na construção do relatório. Assim, todos os membros participaram da elaboração do texto em todas as dimensões analisadas nesta versão final do relatório e, portanto, concordam unanimemente na íntegra com o teor dele.

O presente relatório foi construído com o objetivo de sintetizar, de forma organizada, a avaliação institucional referente ao ano de 2024. Foram analisadas dimensões de ação da FAGAMMON quanto à dados quantitativos, qualitativos e de observação pessoal. Mantendo a tradição das Comissões anteriores, a atual Comissão Própria de Avaliação buscou desenvolver o processo de autoavaliação em um clima de respeito, não somente com relação aos discentes, docentes, técnico-administrativos, comunidade externa mas também com relação a toda equipe da Direção da mantenedora e da faculdade.

Espera-se que este relatório de autoavaliação possa se consolidar como um instrumento de planejamento e gestão da FAGAMMON, uma vez que fornece informações imparciais, sobre as potencialidades e fragilidades das ações desenvolvidas na Instituição.

3. DESENVOLVIMENTO

Nesta seção são apresentados os seguintes tópicos: planejamento e avaliação institucional; desenvolvimento institucional; políticas acadêmicas; políticas de gestão e infraestrutura física.

3.1. Planejamento e Avaliação Institucional

A avaliação visa o autoconhecimento da Instituição, uma vez que tem por objetivo, auxiliar a organização no monitoramento do seu próprio desempenho para alcançar um nível de excelência em sua gestão. Esta ferramenta de gestão constitui-se, portanto, em um instrumento adequado à consecução dos resultados e monitoramento do processo para a gestão da qualidade na instituição. Torna-se essencial a avaliação institucional, através da qualidade, uma atividade permanente e balizadora dos atos da Instituição na tomada de decisões.

É fundamental, por meio de indicadores institucionais, minimizar progressivamente, os custos operacionais da FAGAMMON e melhorar o desempenho de seus servidores, tanto na área meio como na área fim, através de aplicações de gestões permanentes de melhoria.

Os instrumentos de autoavaliação e planejamento devem proporcionar à administração, a racionalização e a simplificação dos diversos processos de execução, possibilitando, desta forma, economicidade, agilidade e cumprimento das metas estabelecidas.

Grande parte dos dados quantitativos é extraída do Censo de Educação Superior, realizado anualmente, e, considerado como um importante ponto de partida para o desenvolvimento da autoconsciência institucional e para a própria atividade avaliativa. Outros dados, inclusive qualitativos, são gerados com o auxílio de pesquisadores institucionais e de atores diversos da academia.

A direção da FAGAMMON também analisa resultados de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e que digam respeito à realidade da Instituição, como pesquisa de satisfação dos alunos, de professores e funcionários, pesquisa sobre política de comunicação, trabalhos de endomarketing, dentre outros. Assim, a construção de informações e suas análises são feitas com a participação da comunidade acadêmica, à luz da missão e dos projetos da Instituição.

Obtidas as informações necessárias, após o trabalho participativo de análises e interpretações, compõe-se uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais postos em prática na Instituição, buscando-se identificar as prováveis causas dos problemas detectados, bem assim, as ameaças e oportunidades que orientarão as soluções propostas.

Para cada etapa avaliativa identificada como passível de melhorias busca-se a elaboração de um Plano de Ação, que quando elaborado, passará a fazer parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

3.1.1. Processo de Autoavaliação

A autoavaliação institucional é um processo fundamental, realizado pela CPA, que visa identificar e fornecer informações importantes que poderão embasar o planejamento e a tomada de decisão dos gestores da FAGAMMON para o contínuo desenvolvimento da instituição.

A atual composição da CPA, nomeada pela Portaria nº 03/2025, deu continuidade aos trabalhos e aprendizado das comissões anteriores e buscou aperfeiçoar a pesquisa com a comunidade acadêmica, elaborando este relatório de acordo com as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 e, conseqüentemente, alinhando sua estrutura de desenvolvimento em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

Os resultados desta pesquisa de autoavaliação disponibilizam indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da instituição educacional, caracterizando-se como uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional.

Os indicadores obtidos pela pesquisa de autoavaliação permitem à FAGAMMON identificar os acertos e as ineficiências, as vantagens, potencialidades e as dificuldades, dentro de um processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. Os resultados, portanto, também servem de base para revisar o planejamento do PDI, bem como os projetos pedagógicos dos cursos.

3.2. Desenvolvimento Institucional

A seguir são descritos os elementos que compõem o desenvolvimento institucional.

3.2.1. Missão e PDI

A missão da FAGAMMON encontra-se definida no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e declara a razão de ser desta instituição. Ela é um critério que serve para orientar a tomada de decisões, definir os objetivos institucionais e auxiliar na escolha das decisões estratégicas:

Missão:

“Glorificar a Deus, educando com qualidade, visando à formação integral do ser humano, tendo por fundamento a fé reformada”.

Valores:

- *Justiça*
- *Solidariedade*
- *Fé Reformada*
- *Ética Cristã*
- *Respeito*
- *Sabedoria*
- *Cooperação*
- *Responsabilidade Social*
- *Cidadania*

Visão

“Ser referência na educação pelo trabalho de qualidade, buscando excelência na formação do ser humano para a glória de Deus”.

A missão, os valores e a visão contribuem na construção do modelo de gestão da FAGAMMON. O atual modelo de gestão desta instituição está evidenciado em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O PDI utilizado como base para esta avaliação institucional foi o referente ao período de 2024 a 2028.

O PDI da FAGAMMON referente ao período de 2024 a 2028 está estruturado da seguinte forma:

1. *Perfil Institucional*: missão institucional; valores, visão de futuro, cadeia de valor, objetivos estratégicos; mapa estratégico; áreas de atuação acadêmica.

2. *Projeto Pedagógico Institucional – PPI*: inserção regional da FAGAMMON; os princípios filosóficos e teórico-metodológicos gerais que norteiam as práticas acadêmicas da instituição; as políticas institucionais; as políticas de ensino, pesquisa, extensão e de gestão; responsabilidade social da IES e políticas de internacionalização.

3. *Implementação e desenvolvimento da instituição e dos cursos*: cronograma para cursos ativos e proposta de abertura de novos cursos.

4. *Corpo Docente*: titulação do corpo docente; experiência no magistério superior e experiência profissional não acadêmica; critérios de seleção e contratação; plano de carreira e regime de trabalho.

5. *Organização Administrativa*: estrutura organizacional com as instâncias de decisão e organograma.

6. *Políticas de Atendimento aos Discentes*: programas de apoio pedagógico e financeiro; estímulos à permanência; organização estudantil e acompanhamento dos egressos.

7. *Infraestrutura Física de Instalações Acadêmicas e cronogramas de expansão*: infraestrutura física; laboratórios de informática; laboratórios específicos; inovações tecnológicas significativas; biblioteca e plano de promoção de acessibilidade e de atendimento diferenciado a pessoas com deficiência.

8. *Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional*: auto avaliação institucional; acompanhamento e avaliação da realização dos objetivos do PDI.

9. *Aspectos Financeiros e Orçamentários*: planejamento econômico financeiro.

3.2.2. Acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI

O acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI é realizado por meio de planilha eletrônica, que dispõe de forma organizada os objetivos, estratégias, metas e indicadores a serem alcançados no período de 2024 a 2028. Para cada meta registram-se indicadores que variam de acordo com o cumprimento da ação. O desempenho acumulado do cumprimento das metas previstas no PDI atual, até o ano de 2024 é apresentado no Quadro 2:

Quadro 2: Desempenho acumulado das metas previstas no PDI atual, até o ano de 2024 – Dimensão 1: Aprendizagem e Recursos

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada					
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028	
Gestão de Pessoas	1.1. Promover capacitação continuada da equipe de técnicos administrativos da Faculdade	Oferecer ao menos 1 (um) curso de capacitação por ano aos técnicos administrativos da Faculdade	nº de cursos de capacitação para técnicos administrativos	Σ (nº de cursos de capacitação para técnicos administrativos)	1.1.1. Oferecer participação gratuita aos técnicos administrativos em cursos da Semana de Estudos Integrados da FAGAMMON 1.1.2. Atualizar em rotinas operacionais (TOTVS, DocExpress) 1.1.3. Promover cursos de formação e aperfeiçoamento das diversas áreas de atuação da equipe administrativa	5	2	2	2	2	2	6					
Gestão de Pessoas	1.2. Promover formação da equipe dos docentes da Faculdade	Oferecer ao menos 1 (um) de formação por ano aos docentes da Faculdade	nº de cursos de formação para docentes	Σ (nº de cursos formação para docentes)	1.2.1. Apoiar financeiramente a participação em eventos, cursos e congressos científicos 1.2.2. Flexibilizar o horário para qualificação 1.2.3. Oferecer participação gratuita aos docentes em cursos da Semana de Estudos Integrados da FAGAMMON 1.2.4 Promover cursos de formação e aperfeiçoamento das diversas áreas de atuação da equipe docente	2	2	2	2	2	2	4					

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada					
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028	
Gestão de Pessoas	1.3. Promover formação da equipe dos gestores da Faculdade (diretoria e coordenadorias)	Oferecer ao menos 1 (um) de formação por ano direcionado à gestão acadêmica aos coordenadores e à direção da Faculdade	nº de cursos de formação da equipe de gestores da Faculdade	Σ (nº de cursos de formação para gestores)	1.3.1. Apoiar financeiramente para participação em eventos e cursos 1.3.2. Contratar serviços de capacitação para equipe	1	1	1	1	1	1	5					
Infraestrutura Física	1.4. Ampliar os investimentos em obras de infraestrutura física (expansão e reforma)	Investir aproximadamente R\$ 250.000,00 em Obras de infraestrutura física	Valor investido em R\$	Σ (Valor investido em R\$)	1.4.1. Direcionar parte do orçamento da Instituição para a realização de obras de infraestrutura física	35.000,00	50.00,00	50.00,00	50.00,00	50.00,00	50.00,00	60.000					
Acervo bibliográfico	1.5. Ampliar os investimentos em acervo bibliográfico	Contratar e manter 2 serviços de acesso à acervo virtual: Livros Periódicos Normas Técnicas	Nº de contratos	Σ (nº de contratos)	1.5.1. Contratar de base de dados de periódicos	1	1	2	-	-	-	0					
Infraestrutura de TI, Equipamentos e Materiais Didáticos	1.6. Aprimorar e ampliar o serviço de Suporte de Tecnologia da Informação à comunidade acadêmica	Nota média 4 na avaliação da CPA	Média da escala da questão objetiva métrica específica na autoavaliação institucional	Σ (nota obtida na questão objetiva métrica específica) / Σ (n)	1.6.1. Promover capacitação na área de TI	1	1	1	1	1	1	4					
Infraestrutura de TI, Equipamentos e Materiais Didáticos	1.7. Ampliar os investimentos em infraestrutura de equipamentos e materiais didáticos	Investir aproximadamente R\$ 250.000,00 em equipamentos e materiais didáticos	Valor investido em R\$	Σ (Valor investido em R\$)	1.7.1. Direcionar parte do orçamento da Instituição para a aquisição e manutenção de equipamentos e materiais didáticos	-	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	22.000					

Quadro 3. Descrição dos Objetivos e quantificação das Metas da Instituição – Dimensão 2: Processos Internos

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada					
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028	
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.1. Promover meios para ampliar as publicações técnico-científicas	Viabilizar a participação docentes em eventos científicos	Nº de publicações por docente/por curso	Pelo menos 50% dos docentes de cada curso, ter no mínimo 9 produções por triênio	2.1.1. Elaborar e implementar novos programas de extensão e viabilizar publicações para os docentes	-	2	2	3	4	5	5					
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.2. Aprimorar o programa de permanência dos discentes	Reduzir a Taxa de Evasão dos cursos de graduação para 2% até 2028	Taxa de Evasão	Σ (número de estudantes desistentes) / Σ (número de estudantes ingressantes no período)	2.2.1. Realizar levantamento das causas de evasão dos estudantes 2.3.2. Promover ações preventivas e contingenciais	5%	4%	4%	3%	3%	2%	2%					
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.3. Implementar cursos de graduação presenciais e a distância	Até 2028 implementar 3 cursos de graduação presenciais e a distância nas diversas áreas do conhecimento	Nº de cursos de graduação	Σ (nº de cursos de graduação)	2.3.1. Realizar pesquisa de mercado para identificar as demandas 2.3.2. Elaborar Projetos dos Cursos 2.3.3. Garantir a infraestrutura física e a de TI necessárias 2.3.4. Promover campanhas de marketing dos cursos de graduação a serem implementados 2.3.5. Ampliar Núcleo de Educação a Distância	6	0	0	1	1	1	0					
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.4. Desenvolver experiências de internacionalização aos docentes e estudantes	Até 2028, estabelecer o total de 5 convênios e parcerias internacionais	Nº de convênios e parcerias internacionais estabelecidas	Σ (nº de convênios e parcerias internacionais estabelecidas)	2.4.1. Ampliar o número de convênios e parcerias de intercâmbio	5	1	1	1	1	1	1					
Comunicação	2.5. Fortalecer a imagem institucional com a sociedade	Aumentar em 100% a verba investida em divulgação da FAGAMMON e campanhas de vestibular	% do valor investido nas campanhas institucionais	(alcance médio das publicações do ano atual) / (alcance médio das publicações do ano de 2013) * 100	2.5.1. Ampliar a publicidade institucional com a comunidade de Lavras e Região 2.5.2. Ampliar a comunicação institucional com empresas e órgãos públicos 2.5.3. Ampliar a divulgação da	R\$20.000,00	R\$24.000,00	R\$28.800,00	R\$34.560,00	R\$41.472,00	R\$49.766,40	R\$60.329,00					

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada					
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028	
							Faculdade nas escolas de Lavras e Região										
Comunicação	2.6. Melhorar a eficácia das campanhas de publicidade	Aumentar em 30% o número de leads captados para os processos seletivos a cada ano	Aumento no número de leads captados	(média do nº de matrículas dos cursos do ano atual) / (média do nº de matrículas dos cursos em 2013) * 100	2.6.1. Ampliar setor comercial para conversão dos leads em matrículas 2.9.2. Adotar iniciativas de aprimoramento da comunicação	350	455	592	769	1000	1300	562					
Planejamento e Gestão	2.7. Ampliar os convênios com empresas, órgãos públicos e ONG com vistas a qualificar os profissionais no mercado de trabalho de Lavras e Região	Celebrar convênios de descontos com 25 organizações até o ano de 2028	Nº de convênios celebrados	Σ (nº convênios celebrados)	2.7.1. Aprimorar o relacionamento institucional com empresas e órgãos públicos	7	5	5	5	5	5	8					
Planejamento e Gestão	2.8. Aprimorar o sistema de gerenciamento de manifestações da Ouvidoria	Implantar <i>software</i> para gerenciamento de manifestações	Nº de softwares implantados	Σ (nº de softwares implantados)	2.8.1. Elaborar plano de implantação de software para gerenciamento de manifestações na ouvidoria da FAGAMMON	0	1	1	1	1	1	0					

Quadro 4. Descrição dos Objetivos e quantificação das Metas da Instituição – Dimensão 3: Resultados e Sociedade

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada					
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028	
Qualidade da Educação	3.1. Desenvolver o acompanhamento da inserção do Egresso no	Identificar a empregabilidade de pelo menos 50%	Taxa de egressos acompanhados	$(\Sigma \text{ nº de egressos acompanhados}) / (\Sigma \text{ nº egressos}) * 100$	3.1.1. Criar formulários específicos de acompanhamento do egresso em sistema	0%	10%	10%	10%	10%	10%	0					

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada						
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028		
	mercado de trabalho	dos egressos da faculdade até 2028																
Qualidade da Educação	3.2. Promover ações para aumentar o conceito da Faculdade no Índice Geral de Cursos do MEC (IGC/MEC)	Alcançar, até 2028, o conceito 4 no IGC/MEC	Índice Geral de Cursos / MEC	Calculado pelo MEC	3.2.1. Manter a atualização curricular dos cursos de Graduação, valorizando a interdisciplinaridade e as demandas da sociedade 3.2.2. Manter métodos de ensino atualizados 3.2.3. Fortalecer o aprendizado extraclasse 3.2.4. Aprimorar o Programa de Monitoria (2.2.1.) 3.2.6. Aprimorar o programa de nivelamento dos discentes (2.2.3)	3	-	-	-	-	4	3						
Qualidade da Educação	3.3. Promover ações para manter o Conceito Institucional (CI)/MEC da Faculdade	Manter a nota 4 do Conceito Institucional (CI)	Conceito Institucional / MEC	Calculado pelo MEC	3.3.1. Promover o desenvolvimento contínuo da infraestrutura e gestão da FAGAMMON	4	4	4	4	4	4	4						
Sustentabilidade Econômica	3.4. Fortalecer e ampliar o acesso da sociedade aos cursos de graduação da Faculdade, em conformidade com as políticas, diretrizes e estratégias educacionais do País	Ampliar o número de estudantes dos cursos de graduação em 50% até 2028 - 10% ao ano)	%T do número de estudantes de graduação do ano atual sobre o número de estudantes de graduação do ano de 2023	$(\Sigma \text{n}^\circ \text{ de estudantes de graduação do ano atual}) / (\Sigma \text{n}^\circ \text{ de estudantes de graduação do ano de 2023}) * 100$	3.4.1. Aprimorar as campanhas de marketing e publicidade institucional	145	160	175	193	212	234	160						
Sustentabilidade Econômica	3.5. Apresentar em audiência pública o Relatório de Autoavaliação Institucional elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, destacando-se as recomendações da	Apresentar anualmente o Relatório de Autoavaliação Institucional	Nº de apresentações do Relatório de Autoavaliação Institucional em audiência pública	$\Sigma \text{n}^\circ \text{ de apresentações do Relatório de Autoavaliação Institucional em audiência pública}$	3.5.1. Manter o apoio e recursos necessários para a realização dos trabalhos desenvolvidos pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade	1	1	1	1	1	1	1						

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada						
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028		
	comissão e as ações implementadas em decorrência das demandas identificadas																	
Responsabilidade Social e Ambiental	3.6. Ampliar os projetos de extensão com foco na sustentabilidade ambiental, na cultura, na produção artística, na inclusão social, na diversidade, na saúde e bem-estar, para o apoio e desenvolvimento da sociedade.	Desenvolver ao menos 1 (um) projeto de extensão ao ano	Nº de projetos de extensão	Σ nº de projetos de extensão do ano atual	3.6.1. Incentivar docentes para coordenar projetos de extensão com estudantes 3.6.2. Incentivar discentes à participarem de projetos de extensão 3.6.3. Apoio institucional aos projetos de extensão	-	1	1	1	1	1	4						
Responsabilidade Social e Ambiental	3.7. Desenvolver ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Promover ao menos 1(um) evento relacionado ao tema, por ano	Nº de eventos relacionados ao tema	Σ nº de eventos	3.7.1. Organizar e divulgar as iniciativas dos eventos	-	1	1	1	1	1	1						
Responsabilidade Social e Ambiental	3.8. Ampliar a disseminação do conhecimento e da inovação gerados na Instituição para a comunidade de Lavras e Região, especialmente aos cidadãos economicamente vulneráveis	Realizar, anualmente 2 (dois) eventos acadêmico-científicos (cursos, palestras, oficinas, etc) gratuitos e direcionados à comunidade economicamente vulnerável de Lavras e Região	Nº de eventos acadêmico-científicos	Σ nº de eventos acadêmico-científicos	3.8.1. Promover eventos acadêmico-científicos (cursos, palestras, oficinas, etc) gratuitos e direcionados à comunidade economicamente vulnerável de Lavras e Região	-	2	2	2	2	2	4						

Fonte: Direção da FAGAMMON (2024)

3.2.3. A Responsabilidade Social da Instituição

Com efeito, a responsabilidade social, um conceito relativamente recente, refere-se à percepção que indivíduos e organizações têm obrigações para com a sociedade, as quais não são simplesmente exigidas pelo Estado. Responsabilidade social é, portanto, uma preocupação e uma ação, tanto de indivíduos como de organizações, para assegurar a satisfação de necessidades do ser humano e da comunidade, na sua convivência social e na sua situação no meio ambiente.

A FAGAMMON foi criada para o desenvolvimento regional, concebendo-o como resultado do crescimento da atividade econômica, social, política, educacional e cultural de forma articulada à melhoria da qualidade de vida da população. Nesse conceito de desenvolvimento, as ações e decisões econômicas devem levar em conta seus impactos sociais e ambientais, de modo que a qualidade de vida cresça juntamente com os indicadores da produtividade. Assim sendo, o desenvolvimento precisa ser global, articulando ao mesmo tempo os fatores ambientais, demográficos, econômicos e sociais para integrá-los numa totalidade orgânica, rumo à superação das condições de miséria, de pobreza e de carência.

A FAGAMMON possui políticas que estabelecem o compromisso com a responsabilidade social no desenvolvimento das suas atividades. Nesse sentido, verifica-se a preocupação quanto à qualidade da formação dos seus alunos e dos serviços prestados; à permanente promoção de valores éticos; e à realização de programas de incentivos à comunidade acadêmica.

O tema responsabilidade social está presente nas atividades de extensão, ensino e por meio de vários mecanismos. Pode-se citar a realização do trote solidário, em que os alunos são motivados a atender a alguma demanda social; a realização de eventos versando sobre o desenvolvimento sustentável e melhoria da qualidade de vida na região. Frequentemente a FAGAMMON realiza um evento na praça central da cidade – FAGAMMON NA PRAÇA, que tem por objetivo levar para comunidade prestações de serviços ligadas aos cursos da IES. Especificamente em 2024 ocorreram os seguintes eventos que revelam a preocupação institucional em promover práticas de responsabilidade social:

Quadro 5: Ações direcionadas especificamente para a sociedade em 2024

Ações Acadêmicas Extensionistas	Data	Promotor
Programa Ser Ativo/ Fagammon Fitness	1º semestre de 2024	Fagammon / Curso de Educação Física
Internacional MTB Séries	02/03/2024	Fagammon / Curso de Educação Física
Mapeamento de Processos nas Empresas	25/03 à 28/06/24	Fagammon / Curso de Sistemas de Informação
Núcleo de Apoio Fiscal - Auxílio à comunidade na Declaração do Imposto de Renda	01/04/2024 à 31/05/2024	Fagammon / Receita Federal
FAGAMES	20/04/2024	Fagammon / Curso de Sistemas de Informação
Desafio Lavras Carrancas de Mountain Bike	04/05/2024	Fagammon / Curso de Educação Física
Ludicidade com crianças do grupo “Famílias Atípicas Independentes”	11/05//2024	Fagammon / Curso de Pedagogia
Roda de Saberes: As Práticas Pedagógicas na Educação Infantil	15/05/2024	Curso de Pedagogia
FAGAMMON na Festa da Família Instituto Presbiteriano Gammon (IPG) - Recreação	22/06/2024	IPG (Instituto Presbiteriano Gammon) / Curso de Educação Física/Pedagogia
Extensão: Emoções nas Escolas	2º semestre de 2024	Fagammon / Curso de Psicologia
Extensão: Estimulação	2º semestre de 2024	Fagammon/ Curso de Psicologia
Extensão: Novos Horizontes	2º semestre de 2024	Fagammon/ Curso de Psicologia
Extensão: Movimenta Psi	2º semestre de 2024	Fagammon/ Curso de Psicologia
Programa de Extensão “Pausa Ativa”	2º semestre de 2024	Fagammon / Curso de Educação Física
Projeto de Site: Estou ON com a Fagammon	05/08/2024 à 27/11/2024	Fagammon / Curso de Sistemas de Informação

Projeto de Alfabetização e complementação pedagógica/ Estimulação	08/08/2024 à 05/12/2024	Curso de Pedagogia
Roda de saberes: Gestão escolar e institucional	03/09/2024	Curso de Pedagogia
Curso de Inclusão Digital para Terceira Idade - Módulo I - Editores de Texto	09/09/2024 à 29/11/2024	Fagammon / Curso de Sistemas de Informação
Visita Técnica no Parque Tecnológico da UFLA	12/09/2024	Fagammon / Curso de Educação Física/ /Administração/ Pedagogia/ Sistemas de Informação
Técnicas Essenciais para abordagem de casos de suicídio / Ação em conjunto com o 2ª Companhia /9ºBBM	19/09/2024	Fagammon / Curso de Educação Física/ Psicologia
Festival Paralímpico – 1ª Edição 2024	21/09/2024	Comitê Paralímpico Brasileiro / Fagammon / Curso de Educação Física
Rua de Lazer - SIPAT Verde Campo	22/09/2024	Fagammon / Curso de Educação Física, Pedagogia e Psicologia
II Feira Literária de Lavras (FLILAVRAS) 2024	25 e 26/10/2024	Fagammon / Curso de Pedagogia / Academia Lavrense de Letras
Apoio ao Campeonato Nacional de Paradaça	06 e 07/11/2024	Conselho Nacional de Paradaça / Fagammon / Curso de Educação Física
1ª Maratona de Revezamento Aquático por Equipes	30/11/2024	Curso de Educação Física
Festival Paralímpico – 2ª Edição 2024	07/12/2024	Comitê Paralímpico Brasileiro / Fagammon/ Curso de Educação Física

Fonte: Direção (2024)

A FAGAMMON ocupa um importante papel no processo de redução das desigualdades sociais, com a adoção de políticas de inclusão social, oferecendo bolsas



de estudos para estudantes carentes, com percentuais que variam entre 100% e 50% de acordo com a legislação vigente.

Os impactos sociais das ações institucionais são as oportunidades de formação e inclusão social, democratização de acesso ao Ensino Superior e resgate da autoestima, constituindo-se, concomitantemente, em parcela significativa de contribuição ao desenvolvimento econômico e social da região de atuação da FAGAMMON.

3.3. Políticas Acadêmicas

A seguir são apresentadas as políticas de ensino, pesquisa e extensão da FAGAMMON.

3.3.1. Políticas para o Ensino

A função institucional do ensino é constituída como um processo de socialização do conhecimento, historicamente produzido pela humanidade, na atividade de investigação. O ensino precisa ser visto de uma perspectiva dinâmica de processo de construção do conhecimento e não por meio de uma visão estática de transmissão passiva de conteúdos de disciplinas isoladas.

O ensino que a FAGAMMON proporciona a seus estudantes busca garantir a qualidade técnica necessária à formação profissional e ao mesmo tempo a inserção social e cidadã, ativa e participativa. Para isso, o ensino se articula indissociavelmente à pesquisa e à extensão, como forma indispensável de garantir aos estudantes uma formação profissional de qualidade e ao mesmo tempo comprometida com as demandas sociais, ambientais e econômicas.

A interdisciplinaridade é buscada pela constante cooperação entre áreas do conhecimento. Ela supõe um eixo integrador, que pode ser um objeto de conhecimento, identificado em um projeto de pesquisa ou em um plano de intervenção, durante o desenvolvimento de uma unidade didática. O princípio da interdisciplinaridade se apresenta como uma orientação fundamental para a constituição dos currículos nos projetos político-pedagógicos de seus cursos.

A instituição incentiva a prática profissional com estreita articulação com a formação teórica oferecida, na lógica do processo de interação

ensino-trabalho-comunidade. As propostas didático-pedagógicas devem estar adequadas à realidade e às demandas da comunidade externa e acadêmica, o que define a permanente necessidade de atualização dos projetos educacionais da instituição. Os mesmos devem encontrar-se em consonância com a missão institucional e com as diretrizes curriculares nacionais, levando em consideração as necessidades apontadas nos resultados das avaliações realizadas interna e externamente à instituição.

A FAGAMMON busca estruturar os currículos de seus cursos com uma visão renovada pela epistemologia contemporânea e pela consciência crítica e histórica de sua responsabilidade social, ambiental e econômica, orientando-se segundo a diretriz de uma visão clara do perfil do egresso. A Faculdade propõe-se a estabelecer acordos de cooperação, convênios e parcerias que possam viabilizar em médio prazo a implantação de cursos e programas de pós-graduação, identificando áreas preferenciais para implantação de cursos de pós-graduação, representando alternativas inovadoras.

3.3.2. Política para as Atividades Articuladas ao Ensino

Prática profissional

As atividades permanentes de prática profissional articuladas com o ensino estão ligadas ao conceito de laborabilidade na medida em que essas competências constituem na verdade um trabalhador polivalente que pode, quando bem preparado, ser mais autônomo para decidir seu percurso no mercado de trabalho.

Atendendo às diretrizes curriculares nacionais, atividades de estágio, prática profissional e atividades complementares são lançadas no histórico escolar dos estudantes, de forma a integralizar os currículos. As atividades complementares possibilitam a real integração entre teoria e prática profissional, buscando respostas para as questões do cotidiano e a sustentação dos modelos de ensino baseados em concepções pedagógicas crítico-reflexivas.

Estágio

O Estágio Supervisionado da FAGAMMON é um componente curricular obrigatório que integra um conjunto de atividades que o aluno desenvolve em situações reais de vida e de trabalho, sob a supervisão de um docente. Propicia a aproximação do futuro profissional com a realidade em que irá atuar, permitindo-lhe aplicar, ampliar e

fazer revisões nos conhecimentos teórico-práticos adquiridos durante sua vida acadêmica, contribuindo para sua aprendizagem profissional, social e cultural.

Desta maneira o estágio constitui um espaço privilegiado para a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além disso, as experiências vivenciadas pelo estagiário poderão se constituir em objeto de estudo, análise e reflexão, transformando-se em temas ou problemas desenvolvidos no Trabalho de Conclusão do Curso.

Monitoria

O estágio de monitoria ou monitoria, conforme previsto no Regimento da FAGAMMON está integrado na formação acadêmica dos estudantes, pois, além de possibilitar o estímulo à docência e promover a cooperação entre estudantes e professores, define-se como um processo de iniciação à pesquisa integrada à iniciação científica. Por isso, a monitoria garante o desenvolvimento de atividades de iniciação científica, assegurando aos estudantes monitores espaços de socialização da produção acadêmica institucional.

Atividades complementares

Além das disciplinas teóricas e das disciplinas práticas, são previstas para todos os cursos de graduação da instituição as atividades complementares ou acadêmico-científico-culturais (AACC), visando propiciar ao aluno a oportunidade de realizar uma trajetória autônoma e particular, no desenvolvimento do currículo.

As atividades complementares podem ser desenvolvidas em três níveis:

- I. Como instrumento de integração e conhecimento do aluno da realidade social, cultural, econômica e do trabalho;
- II. Como instrumento de iniciação à pesquisa e ao ensino;
- III. Como instrumento de iniciação profissional.

Caberá ao Núcleo de Estágio e Monitoria acompanhar as atividades complementares ao longo do tempo de integralização curricular, em coerência com os Projetos Políticos Pedagógicos de cada curso e as diretrizes estabelecidas pela Instituição.

São entendidas como atividades complementares as seguintes modalidades: programas especiais de capacitação do estudante; atividades laboratoriais além das já

previstas no padrão turma/horas-aula; atividades de extensão; monitoria; atividades de pesquisa; discussões temáticas; estudos complementares; atividades acadêmicas a distância; participação em seminários, encontros, simpósios, conferências e congressos, internos ou externos à instituição; estudos de casos; viagens de estudos; estudos desenvolvidos em empresas juniores; projetos de extensão; publicação de produção científica; módulos temáticos (com ou sem avaliação); disciplinas oferecidas por outros cursos e/ou unidades de ensino e não-previstas no currículo pleno do curso; visitas programadas e outras atividades acadêmicas e culturais; trabalhos orientados de campo; cursos realizados em outras áreas afins; cursos de informática ou idiomas; atividades culturais ou esportivas.

3.3.3. Política de Extensão

A função institucional da extensão se concebe como um mecanismo acadêmico de formação que articula a produção científica e sua transmissão com a aplicação e transferência dos resultados. Isto se faz num processo educativo, acadêmico, científico, cultural e comunitário que relaciona a pesquisa e o ensino de forma indissociável.

As atividades de extensão devem significar uma troca sistemática e permanente de saberes, por meio de uma comunicação produtiva com a sociedade, nas seguintes linhas programáticas:

- a) Disseminação e divulgação da produção acadêmica (publicações e eventos): Incentiva-se a publicação dos trabalhos em anais de congressos, em revistas nacionais e internacionais e em coleções editoriais: teses, dissertações, textos acadêmicos, pesquisa.
- b) Promoção de eventos: A IES promove anualmente a Semana de Estudos Integrados (FAGAMMON Week) composta por mini cursos, palestras e oficinas ministrados por profissionais do mercado e de outras Instituições de Ensino Superior. Além disso, tem-se, durante essa semana, a apresentação de trabalhos acadêmicos que são publicados nos Anais online do evento.
- c) Ações de assistência e prestação de serviços: por meio do processo de interação ensino-trabalho-comunidade, desenvolve-se o atendimento às

demandas da população, criando-se um diferencial no processo de formação e aproximando-se a instituição e a sociedade.

- d) Atividades político-sociais e comunitárias: A FAGAMMON se propõe a dar continuidade à política de interação e de integração, no âmbito local, incentivando o envolvimento institucional em movimentos sociais diversos.
- e) Desenvolvimento de grupos de pesquisa: a instituição incentiva a criação de grupos de estudo nas áreas de interesse para desenvolver projetos que resultem em ações multiprofissionais e interdisciplinares junto à comunidade local e regional. Destaca-se que todas as estruturas curriculares foram atualizadas a fim de atender a Resolução - CNE/CES N°7 de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira.

As atividades de extensão bem planejadas, bem estruturadas e bem executadas permitem à Faculdade além de socializar e democratizar os conhecimentos dos diversos cursos e áreas, também preparar seus profissionais, não somente com a estratégia do ensino-transmissão, mas complementando a formação com a estratégia do ensino-aplicação.

Quanto à articulação de projetos, ações e interação com a comunidade externa promovidas pela FAGAMMON no ano de 2024, estas são especificamente evidenciados no Quadro 4, anteriormente apresentado.

3.3.4. Comunicação com a Sociedade

A FAGAMMON dispõe de uma política de comunicação externa voltada à divulgação das ações institucionais, através da utilização de sistemas de tecnologia da informação, a exemplo do site da instituição, *chat* online, redes sociais institucionais (*facebook* e *instagram*) e do atendimento disponibilizado pela ouvidoria. Além disso, a Comissão Própria de Avaliação criou para a avaliação um questionário de avaliação para a sociedade e comunidade externa à FAGAMMON. Essa ação tem por objetivo facilitar o recebimento de críticas, sugestões e melhorias. Busca-se também com essa iniciativa promover uma aproximação com a sociedade de Lavras e cidades circunvizinhas.

3.3.5. Política de atendimento aos discentes

3.3.5.1. Programas de Apoio Pedagógico e Financeiro

Programa de Bolsas de Estudos / Trabalho

Com o objetivo de beneficiar alunos em situação de carência social e funcionários, a FAGAMMON possui um Programa Bolsa Estudos/Trabalho, que proporciona inclusive para seus colaboradores a oportunidade de minimizar os custos do seu curso, bem como desenvolver suas habilidades e competências voltadas para sua área de conhecimento e preparando-os para o desempenho profissional no mercado de trabalho, apostando no potencial de cada um.

Estágio

Implantação do sistema Contratanet, um conjunto de *softwares* e serviços especializados na captação, gestão e divulgação de currículos e vagas de trabalho que juntos formam uma rede de informações de estágio ou contratação. O sistema é composto por: Portal de Internet para recrutamento online, divulgação de vagas e captação de currículos; Sistema de gestão de recrutamento e seleção; Sistema de gestão de estagiários.

3.3.5.2. Estímulos à Permanência

Suporte confessional

A equipe de Capelania da FAGAMMON realiza atendimentos periódicos aos alunos e colaboradores em situação de vulnerabilidade social e/ou emocional, além de estar presente em todos os eventos institucionais, consolidando as atividades confessionais.

Entre as ações adotadas, a divulgação de versículos bíblicos nas redes sociais, trouxe bastante engajamento e participação não somente da comunidade interna, mas também de pessoas externas à FAGAMMON.

Atendimento extraclasse

O atendimento extraclasse presencial aos alunos é realizado pelos Coordenadores de Curso, em regime de 25 horas, com jornada semanal específica.

Organização Estudantil

A FAGAMMON oferece bons espaços que favorecem e integram as práticas esportivas e facilitam os processos de aprendizagem. O *Campus* dispõe de cantina, submetida regularmente à auditoria nutricional. Os laboratórios de informática podem ser utilizados pelos alunos fora do período de aulas.

É importante ressaltar que além desses espaços os alunos têm assento, através de seus representantes eleitos, em nossos órgãos colegiados acadêmicos, como: Colegiado de Cursos, Conselho Acadêmico e Congregação. Os alunos possuem direito de voz e de voto. Todas essas ações possuem por objetivo a promoção da cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, conforme Regimento Geral.

Além disso, os alunos da Fagammon se organizam em uma atlética – Associação Atlética Acadêmica Unificada – A.A.A.U. ATENTA, esta atlética é unificada de todos os cursos da faculdade e participam de eventos esportivos, promovem ações solidárias, organizam eventos, entre outros.

Acompanhamento dos egressos

A FAGAMMON por meio do Programa de Acompanhamento ao Egresso tem como objetivo estreitar o relacionamento da instituição educacional e seus ex-alunos de graduação, desencadeando ações de aproximação, contato direto e permanente, além da comunicação, através do site institucional da FAGAMMON, por meio do portal educacional e do atendimento disponibilizado pela ouvidoria.

No âmbito do Programa de Acompanhamento ao Egresso são realizadas as seguintes ações:

- a) Organização e manutenção de registros atualizados dos alunos egressos contendo, além dos dados pessoais, informações sobre sua situação profissional e formação acadêmica complementar;
- b) Promoção de atividades de ensino e extensão direcionadas a profissionais formados pela instituição que objetivem a formação continuada dos egressos;

- c) Promoção de atividades festivas, artísticas, culturais e esportivas que visam a integração dos egressos com a comunidade interna da FAGAMMON.
- d) Identificação junto às empresas e organizações seus critérios de seleção e contratação.

Com essas ações a Instituição busca identificar as dificuldades de seus egressos e coletar informações de mercado visando formar profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições.

3.4. Políticas de Gestão

A CPA transcreve para este relatório as informações repassadas pela Direção Geral da Mantenedora e pela Direção da faculdade sobre as ações realizadas no ano de 2024 relativas à organização e gestão da instituição, de sua sustentabilidade financeira e das políticas aplicadas às carreiras docente e técnico administrativo contextualizando-as com os dispositivos legais vigentes.

As diretrizes políticas e estratégicas de operação da FAGAMMON são objeto de planejamento e execução por meio do PDI, do plano de metas plurianual, preferencialmente organizados em torno de programas e projetos específicos.

As políticas de gestão da FAGAMMON preveem responsabilidade por processos que permeiam todos os níveis da Instituição, privilegiando seus produtos e serviços, canalizando as capacidades, elevando ao máximo a eficiência e a eficácia administrativa e a abertura ao conhecimento e à inovação. Para isso busca-se:

- a. Assegurar os recursos humanos, materiais e financeiros;
- b. Manter uma constante política de execução e atualização do PPI e o PDI;
- c. Buscar-se a sustentabilidade financeira institucional através da oferta de cursos que visem o atendimento das necessidades das características socioeconômicas da região;
- d. Promover manutenção constante e melhoria progressiva da infraestrutura física, dos laboratórios, dos equipamentos e dos sistemas de tecnologia da informação;
- e. Atualização permanente do acervo bibliográfico.

3.4.1. Política de Pessoal

3.4.1.1. Corpo Docente

O corpo docente da FAGAMMON constitui ao lado dos alunos, em uma das maiores riquezas institucionais. A Tabela 2 permite a leitura de sua composição, sendo, contudo, o comprometimento institucional, a dedicação, ao lado da competência técnica e política, os maiores marcos referenciais dessa categoria profissional.

Tabela 2. Titulação dos docentes da FAGAMMON, 2024.

Titulação	Número de docentes	Porcentagem
Doutor	10	20%
Mestre	34	68%
Especialista	6	12%
Total	50	100%

Fonte: Setor de Recursos Humanos (2024)

3.4.1.2. Critérios de seleção e contratação

A admissão de professores na Faculdade Presbiteriana Gammon é realizada mediante contrato de trabalho celebrado com a Mantenedora, e a seleção, por determinação e delegação da direção, após a anuência da Entidade Mantenedora. A seleção dos candidatos deve obedecer aos critérios estabelecidos no Regimento da FAGAMMON e fundamentada em valores e mecanismos previstos em edital específico, atendendo a pelo menos dois dos seguintes requisitos:

- a) Prova de título;
- b) Prova didática;
- c) Entrevista.

Na seleção de professores para integrarem o quadro docente da FAGAMMON outros critérios serão avaliados:

- I. idoneidade moral do candidato;

- II. títulos acadêmicos, científicos, didáticos e profissionais, relacionados com a(s) disciplina(s) a ser(em) lecionada(s) por ele;
- III. A experiência acadêmica e não acadêmica, pois, entende-se que a construção do saber está intrinsecamente relacionada à prática profissional;
- IV. Conhecimentos na sua área de atuação, cultura geral, além de competência técnico-didático-pedagógica demonstrada na prova didática.

Para admissão de Professor nas diversas categorias, exige-se, mestrado como titulação acadêmica mínima. Excepcionalmente poderá ser dispensado o processo seletivo para os professores com reconhecida capacidade técnica, assim considerada pelo Conselho Acadêmico. Eventualmente, e por período determinado, serão dispensados de processo seletivo os professores substitutos que apresentarem experiência comprovada nas disciplinas em que ministrarão as aulas.

3.4.1.3. Capacitação docente

A FAGAMMON apresenta um Programa de Incentivo à Capacitação Docente como ferramenta institucional de fomento à pesquisa e à formação do pessoal docente. É recomendável que, nas avaliações do Programa, se dê atenção especial ao seu impacto na formação de pesquisadores e sua articulação com a produção acadêmica institucionalizada, integrada às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Desta forma, com a finalidade de garantir a qualidade dos recursos humanos da FAGAMMON, busca-se viabilizar diretrizes e ações compatíveis com mecanismos consistentes e duradouros para capacitar adequadamente e ordenadamente seu corpo docente e corpo técnico-administrativo.

Dentre os treinamentos realizados em 2024, destacam-se os seguintes:

Quadro 6 - Capacitação Docente em 2024

Data	Nome	Evento
18/04/2024	Michelle Barreto	Encontro de Trabalhabilidade Symplicity e XP Educação 2024



	Maria Camila Lima	
04 a 06/06/2024	Thiago Bellotti Furtado	Workshop de Tecnologia de Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior do Brasil (WTICIFES)
19/08/2024	Maria Camila Lima	III Congresso Brasileiro de Psicologia Baseada em Evidências
24/09/2024	Coordenadores e professores	Educação Básica e Ensino Superior: passos e descompassos
05/11/2024	Alexandre Silva	I Workshop de Educação a Distância e Educação Digital: Políticas Públicas, Institucionalização e Inovação
20 a 23/11/2024	Mariana Corrêa de Resende	VII Congresso Paradesportivo Internacional
20 a 23/11/2024	Michelle Barreto	VII Congresso Paradesportivo Internacional
22 à 24/11/2024	Cintia Campolina Duarte Rocha da Silva	I Simpósio de Nutrição e Exercício da Universidade Federal de Juiz de Fora
03/12/2024	Maria Camila Lima	XV Encontro Mineiro de Avaliação Psicológica

Fonte: Direção da faculdade (2024)

3.4.1.4. Capacitação de Técnico Administrativo

Objetivando a capacitação dos técnicos administrativos, a FAGAMMON no ano de 2024, realizou os seguintes cursos de capacitação para os técnicos administrativos.

Quadro 7 - Capacitação de Técnicos Administrativos em 2024

Data	Nome	Evento
Fevereiro 2024	Maria Claudia Alvarenga	Censo 2023 - Curso Online
03/04/2024	Maria Claudia Alvarenga	Stoque Ábaris - Integração e Agilidade nas IES.
08/05/2024	Maria Claudia Alvarenga	Stoque Ábaris - Webinar Integração e Agilidade nas IES



agosto - dezembro	Maria Claudia Alvarenga	Gerenciamento de Processos de Negócios
agosto - dezembro	Fernanda Furtado	Gerenciamento de Processos de Negócios
agosto - dezembro	Fabiana Furtado	Gerenciamento de Processos de Negócios

Fonte: Direção da faculdade (2024)

3.4.2. Organização e Gestão da Instituição

A organização e a gestão da FAGAMMON são compostas por processos que permeiam todos os níveis da instituição, tendo como foco principal as atividades destinadas ao ensino superior, canalizando as capacidades, elevando ao máximo a eficiência e a eficácia administrativa.

O objetivo da análise da sustentabilidade financeira da FAGAMMON compreende na avaliação das ações concretizadas pela faculdade para a consecução, sobretudo, da oferta da educação superior. Para isso, apresentaremos adiante o orçamento da mantenedora da faculdade referente ao ano de 2024 e o demonstrativo de aplicação desses recursos no mesmo período, apresentando a alocação de recursos em função de objetivos didáticos e manutenção da atividade-fim da instituição.

3.4.3. Sustentabilidade Financeira

A análise da sustentabilidade financeira da FAGAMMON, parte da compreensão de que o orçamento da instituição possui ligação direta com o orçamento do Instituto Presbiteriano Gammon, mantenedor da faculdade.

Para viabilizar os projetos institucionais em pesquisa, ensino e extensão, além de viabilizar suas atividades didáticas a FAGAMMON conta com o apoio e repasse financeiro de sua mantenedora, que destina parte dos recursos auferidos para atender às demandas da faculdade.

Apresenta-se no Quadro 7 informações fornecidas pelo Departamento de Contabilidade sobre o orçamento da mantenedora relativo ao ano de 2024.

Quadro 8. Composição das Fontes de Recursos Financeiros referentes à Mantenedora

Receitas	2024	2025	2026	2027	2028
Receitas de atividade fim	R\$ 18.323.802,31				
Parcerias	R\$ 251.989,58				
Doações	R\$ 960,00				
Patrocínio	R\$ 0,00				
Outras Receitas	R\$ 734.087,96				
Total	R\$ 19.310.839,85				

Fonte: Departamento de Contabilidade (2024)

Para proporcionar uma administração geral que garanta as condições operacionais e os recursos e meios necessários ao atendimento das demandas de investimento e manutenção das atividades acadêmicas, pesquisa e extensão da FAGAMMON, a mantenedora investe parte de seus recursos financeiros na faculdade. Ainda de acordo com informações fornecidas pelo Departamento de Contabilidade, apresentamos no Quadro 9, uma distribuição dos recursos financeiros que foram repassados como forma de atender e oferecer sustentabilidade financeira à Faculdade.

Grande parte do orçamento aplicado para a FAGAMMON está sendo aplicado em Recursos Humanos, docentes e técnicos administrativos, mas é importante ressaltar os investimentos em infraestrutura, novas tecnologias e na biblioteca realizados nos últimos quatro anos.

Quadro 9. Distribuição das aplicações dos recursos financeiros da Mantenedora para a FAGAMMON

FAGAMMON	2024	2025	2026	2027	2028
Despesas					
Salários e encargos	R\$ 1.810.473,18				
Serviços de terceiros	R\$ 10.597,6				
Despesas administrativas	R\$ 519.890,73				
Total de despesas	R\$ 2.340.961,52				
Investimentos					
Edificações	R\$ 0,00				
Móveis e Utensílios	R\$ 0,00				
Máquinas e equipamentos	R\$ 0,00				

Equipamentos processamento de dados	R\$ 0,00				
Laboratórios específicos	R\$ 0,00				
Biblioteca	R\$ 0,00				
Material Esportivo (academia)	R\$ 0,00				
Total de Investimentos	R\$ 0,00				
Total	R\$ 2.340.961,5				

Fonte: Departamento de Contabilidade (2024)

Além dos valores de orçamento apresentados, a mantenedora da faculdade disponibiliza grande parte de seu recurso de mão-de-obra dos setores administrativos e de manutenção para atender às demandas de atividades, as quais, a FAGAMMON não disponibiliza diretamente em seu quadro de colaboradores.

3.5. Infraestrutura Física

Os *campi* Carlota Kemper e Chácara, onde funciona a FAGAMMON, está situado em região central da cidade de Lavras e possui a infraestrutura física geral apresentada na Tabela 3.

Tabela 3 - Infraestrutura física da FAGAMMON (2024)

	Espaço	Área (m²)	Localização
1	Auditório Martha Roberts (230 lugares)	338,73	Campus Kemper
2	Auditório Lane Morton (722 lugares)	736	Campus Chácara
3	Campo Society	1839,24	Campus Chácara
4	Estádio Castelo Branco – campo e pista de atletismo e arquibancada	16.007,51	Campus Chácara
5	G1 – Ginásio Almir de Paula Lima	1.091	Campus Chácara
6	G2 – Quadra Poliesportiva Irmãos Souza	739,36	Campus Chácara
7	G3 - Ginásio José Oscar de Paiva Vieira	610,06	Campus Chácara
8	G4 – Reverendo José Costa	580	Campus Chácara
9	Parque Aquático (área das piscinas e vestiários)	1.170,01	Campus Chácara
10	Prédio Administrativo	962,38	Campus Chácara
11	Prédio de aulas Wilson de Souza Lopes (Infantil)	1.545,34	Campus Chácara
12	Prédio de aulas Silva Calhoun	3.374,01	Campus Chácara
13	Prédio de aulas Carlota Kemper	1.121,08	Campus Kemper

14	Prédio de aulas e administrativo Henriqueta Thannhill	1.753	Campus Kemper
15	Prédio de laboratórios Allyn	868	Campus Chácara
16	Laboratório de Anatomia	96,56	Campus Chácara
17	Sala de Dança e Ginástica	161,36	Campus Chácara
18	Sala de Tatame	161,36	Campus Chácara
19	Museu Pró Memória	139,08	Campus Chácara
20	Biblioteca e pavimento superior	572,34	Campus Chácara
21	Biblioteca Universitária	325	Campus Kemper
22	Brinquedoteca	58,53	Campus Chácara
23	Fagammon Fitness (Academia de Musculação)	84,84	Campus Chácara
24	Espaço de Convivência (Espaço do Aluno)	40	Campus Kemper
25	Studio X	45	Campus Kemper
26	Lab X	48	Campus Kemper
27	Hub de Inovação e Vivência Empreendedora - HIVE	20	Campus Kemper

Fonte: Direção da faculdade (2024)

3.5.1. Infraestrutura de Laboratórios

A infraestrutura atual de laboratórios da Faculdade Presbiteriana Gammon está apresentada na Tabela 4, onde podem ser verificados a localização, tipo, descrição, cursos atendidos e as inovações tecnológicas significativas desses laboratórios.

Câmpus	Local	Descrição	Cursos atendidos	Inovações Tecnológicas significativas	
Carlota Kemper	Laboratório de Informática 1	Laboratórios de informática com 40 computadores Desktop DELL Intel Core 2 Duo, 2GHz, 4GB RAM, HD 500GB, todos com monitores LCD 15" e conectados à internet. Data show e ar-condicionado.	<ul style="list-style-type: none"> ● Sistemas de Informação ● Administração ● Educação Física Bacharelado ● Educação Física Licenciatura 	Utilização de recursos de Tecnologia da Informação capazes de permitir o aprendizado e práticas de utilização de sistemas computacionais de acordo com as demandas atuais do mercado de trabalho, em cada área de ensino	
	Laboratório de Informática 2	Laboratórios de informática com 25 notebooks DELL Core i5, 8GB de RAM, HD 1TB, também com conexão à internet. Data show e ar-condicionado.	<ul style="list-style-type: none"> ● Sistemas de Informação ● Administração ● Educação Física Bacharelado ● Educação Física Licenciatura 		
Chácara	Laboratório de Informática 3	Laboratórios de informática com 20 notebooks DELL Core i3, 4GB de RAM, HD 1TB, também com conexão à internet. Data show e ar-condicionado.	<ul style="list-style-type: none"> ● Sistemas de Informação ● Administração ● Educação Física Bacharelado ● Educação Física Licenciatura 		
01 sala laboratório capacidade 45 pessoas + 1 Sala Professor + 1 Sala Armazenamento de peças.					
Estrutura Física/ Materiais					
		Descrição	Quantidade		
Chácara	Laboratório de anatomia	Quadro branco com rodinhas	01	<ul style="list-style-type: none"> ● Educação Física Bacharelado ● Educação Física Licenciatura 	O laboratório de anatomia juntamente com todos os seus recursos é capaz de fornecer aos alunos dos cursos de Educação Física (licenciatura e bacharelado) e futuramente Psicologia, importantes experiências práticas de conhecimento do corpo humano e seu funcionamento, enriquecendo e facilitando a aprendizagem dos conteúdos teóricos.
		Maca de madeira com rodas	01		
		Bancada de aço	06		
		Baldes de alumínio	06		
		Mesa com duas gavetas	01		
		Armário de madeira com porta de vidro	01		
		Armário de aço com 5 gavetas	01		
		Cadeira com encosto de rodinhas	01		
		Biombos de madeira	03		
		Banquetas	45		
		Caixa de madeira para talco	01		
		Quadros de madeira corpo humano (parede)	03		
		Porta ossos brancos de pvc	01		
		Balde de plástico branco	01		
		Suporte para papel toalha	01		
		Suporte para sabão líquido	01		
		Painel do corpo humano com armação de madeira	01		
		Cuba plástica	20		
		Talha fixa com suporte	01		
		Ganchos em S	02		
Relógio de parede	01				
Suporte para livros	01				
Estante de aço para materiais dos alunos	01				
Peças de Estudo					

Câmpus	Local	Descrição	Quantidade	Cursos atendidos	Inovações Tecnológicas significativas
		Descrição	Quantidade		
		Esqueleto de resina com rodinha	01		
		Crânio	03		
		Crânio com cortes	06		
		Mandíbula	08		
		Esterno	05		
		Manúbrio	04		
		Clavícula	10		
		Rádio	10		
		Ulna	10		
		Vértebras	106		
		Costelas	79		
		Ossos do quadril	08		
		Sacro	04		
		Fêmur	09		
		Fêmur com cortes	01		
		Patela	09		
		Tíbia	10		
		Fíbula	10		
		Calcâneo	06		
		Talus	06		
		Ossos do pé e mão	99		
		Ossos do pé completo	02		
		Úmero	10		
		Escapula	08		
		Cadáver (1 deles dessecado)	03		
		Pés músculo (2 direitos e 1 esquerdo)	03		
		Tórax (músculo)	01		
		Pelve (músculo)	01		
		Joelhos articulados	03		
		Músculo tibial	01		
		Fetos Humanos diversas semanas (1 em cada vidro)	10		
		Coração	01		
		Rim	01		
		Testículo	01		
		Dentes	17		
		Articulação membro superior	01		
		Articulação membro inferior	01		
		Torso bissexual	01		
		Modelo de higiene bucal (boca + escola de dente)	01		
		Modelo de olho de resina	01		
		Coração de Silicone com suporte	01		

Câmpus	Local	Descrição	Cursos atendidos	Inovações Tecnológicas significativas
		Coluna clássica flexível	01	
		Seção lateral da cabeça	01	
		Cérebro 8 partes	04	
		Cérebro com artérias montado sobre a base da cabeça 8 partes	01	
		Mesas	02	
		Cadeiras	20	
		Armário de ferro	01	
		Prateleira	01	
		Computador	01	
		Quadro negro	01	
		Tela branca	01	
		Balança antropométrica mecânica	01	
		Ergométrica monark (não funciona)	01	
		Banco de <i>balk</i>	04	
		Banco de <i>weels</i>	01	
		Colchonetes	02	
		Placas de tatame	06	
		Esfigmomanômetro	04	
		Estetoscópio	09	
		Fitas métricas	01	
		Caixa de primeiros socorros	01	
		Adipômetros inovare	02	
		Painel de avaliação postural	01	
		Pêndulo de avaliação postural	01	
Carlota Kemper	Laboratório de avaliação física		<ul style="list-style-type: none"> • Educação Física Bacharelado • Educação Física Licenciatura 	A utilização dos recursos e materiais de medidas e avaliação física são capazes de permitir o aprendizado nas diversas áreas de atuação e em temas contemporâneos da Educação Física (licenciatura e bacharelado), atendendo as demandas dos três pilares educacionais: graduação, pesquisa e extensão.

Tabela 4. Infraestrutura de Laboratórios da FAGAMMON, 2024.

3.5.2. Recursos tecnológicos e de áudio visual

A FAGAMMON possui uma infraestrutura de laboratórios de informática, de Anatomia Humana e de Avaliação Física (Tabela 4), além de salas de aulas equipadas com recursos audiovisuais que têm contribuído para a promoção do ensino de qualidade na Instituição.

Visando a melhoria da eficácia do controle didático-pedagógico-administrativo da Faculdade foi implantado um sistema informatizado da ERP TOTVS que, por meio de um portal de serviço via internet, disponibiliza os planos de ensino das disciplinas de todos os cursos, os planos de aula, os exercícios, as avaliações, entre outros. Trata-se, portanto, de uma forma de organização e de busca de agilidade na comunicação interna e na distribuição de informações aos alunos e à comunidade acadêmica de uma forma geral.

A FAGAMMON conta ainda com uma rede interna sem fio (*wireless*), que cobre toda a área do Campus Kemper, disponibilizados aos alunos e professores, que a utilizam para acesso à internet. Além disso, a Faculdade possui um ambiente virtual disponibilizado aos professores e alunos, onde é possível discutir conteúdos de aulas e disponibilizar materiais para *download*.

3.5.3. Biblioteca

A Biblioteca é órgão suplementar, subordinado à Diretoria, encarregado de proporcionar apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão. Os principais serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON à comunidade acadêmica são apresentados a seguir.

- a) Atendimento aos usuários;
- b) Empréstimos e devoluções;
- c) Renovações: local e à distância;
- d) Reservas;
- e) Orientações sobre o regulamento da biblioteca;
- f) Normas da ABNT – orientação e normalização de documentos;
- g) Salas de estudos;
- h) Terminais de consulta;

- i) Consultas on-line ao acervo;
- j) Levantamento bibliográfico;
- k) Guarda volumes.

3.5.3.1. Acervo bibliográfico

A Biblioteca da Faculdade Presbiteriana Gammon tem por objetivo reunir, organizar e disseminar informações contidas em seu acervo bibliográfico, visando atender as consultas, os estudos e as pesquisas da comunidade acadêmica nas áreas de atuação.

Atualmente a Biblioteca utiliza o programa RMBíblios (TOTVS Gestão Bibliotecária). O RMBíblios é um sistema desenvolvido para administração, controle e organização de acervos e serviços de biblioteca e centros de informação. Funciona em ambiente Web, proporcionando ao usuário o acesso remoto aos serviços e catálogos na íntegra e em tempo real. O sistema permite ao usuário efetuar buscas, e renovações em sua casa, no trabalho ou em qualquer outro ambiente com acesso à internet.

O acervo acadêmico físico da Biblioteca da FAGAMMON é apresentado na Tabela 5, por tipo de obra, área do conhecimento e número de exemplares no ano de 2024.

Tabela 5. Acervo da Biblioteca da Fagammon por área do conhecimento, 2024. (Físico)

Acervo	Área do Conhecimento	Títulos		Exemplares	
LIVROS	Ciências Exatas e da Terra	871		1481	
	Ciências da Saúde	829		1911	
	Ciências Biológicas	338		581	
	Ciências Humanas	1633		2642	
	Ciências Sociais Aplicadas	1060		1706	
	Linguística, Letras e Artes	3837		7723	
	Outros	11		25	
PERIÓDICOS	Ciências Exatas e da Terra			1	
	Ciências da Saúde			2	
	Ciências Sociais Aplicadas			6	
REVISTAS	Ciências Sociais Aplicadas			7	

DVD/CD/PENDRIVE/ TCC	Ciências Exatas e da Terra	139 CD, 1 pen drive
	Ciências da Saúde	129 CD
	Ciências Biológicas	6 CD
	Ciências Humanas	5 CD 1 DVD
	Ciências Sociais Aplicadas	96 CD
	Linguística, Letras e Artes	11 CD
	Outros	78 CD
	TCC	526

3.5.3.2. Acervo virtual da Biblioteca

A Faculdade Presbiteriana Gammon disponibiliza acesso ao acervo da Biblioteca Virtual Universitária (BVU), composto de obras e materiais, próprios e de terceiros, para estudantes e professores da Instituição. Além dos títulos da editora Pearson, a plataforma conta com títulos de 25 editoras parceiras: Manole, Contexto, Intersaberes, Papyrus, Casa do Psicólogo, Ática, Scipione, Companhia das Letras, Educ, Rideel, Jaypee Brothers, Aleph, Lexicon, Callis, Summus e Interciência.

Conforme relacionado na Tabela 6, o acervo digital possui 11007 títulos, atualizados continuamente, e que abordam diversas áreas do conhecimento, como: Administração, Marketing, Engenharia, Direito, Letras, Economia, Computação, Educação, Medicina, Enfermagem e Psiquiatria.

Tabela 6 - Acervo digital da Biblioteca Virtual Universitária (BVU), 2024

Categoria	Número de Títulos
Administração e Negócios	1102
Agricultura e Agropecuária Veterinária	31
Arte	158
Autoajuda e Esoterismo	95
Ciências Biológicas e Naturais	229
Ciências Exatas	423
Ciências Humanas e Sociais	1335
Comunicação	281
Concursos	191
Culinária e Gastronomia	26
Direito	682
Economia	109

Educação e Ensino	1036
Engenharia	532
Esportes e Lazer	105
Estética e Beleza	20
História e Geografia	372
Informática	273
Letras e Linguística	469
Literatura	616
Medicina e Saúde	1948
Psicologia	691
Religião	244
Viagens e Turismo	12
Biografia e Autobiografia	11
Outros	16
Total	11007

3.5.4. Acessibilidade e atendimento para pessoas com deficiência

A FAGAMMON adota as seguintes políticas para pessoas com deficiência:

- 1) Para os alunos com deficiência física: livre circulação nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas); com rampas e corrimãos, facilitando a circulação de cadeira de rodas; com portas e banheiros adaptados, espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas; barras de apoio nas paredes dos banheiros; bebedouros em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas e elevador com acesso às salas de aula e auditório.
- 2) Para os alunos com deficiência visual pode proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso, sala de apoio contendo os recursos necessários. Há piso tátil e identificação em braile nos principais espaços da instituição.
- 3) Para alunos com deficiência auditiva pode proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso: intérpretes de língua de sinais, especialmente quando da realização de provas ou sua revisão, complementando a avaliação expressa em texto escrito ou quando este não

tenha expressado o real conhecimento do aluno; flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico; aprendizado da língua portuguesa, principalmente, na modalidade escrita, (para o uso de vocabulário pertinente às matérias do curso em que o estudante estiver matriculado); materiais de informações aos professores para que se esclareça a especificidade linguística dos surdos.

- 4) Para os professores, alunos, funcionários e empregados com deficiência ou com mobilidade reduzida, pode proporcionar, além de ajudas técnicas, programa de capacitação para a educação inclusiva, constando, especialmente, da oferta de: informações sobre as características essenciais necessárias ao aprendizado; cursos, seminários ou eventos similares, ministrados por especialistas; e, cursos para o entendimento da linguagem dos sinais.

4. RESULTADOS DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2024

São apresentados neste capítulo os resultados referentes à autoavaliação do ano de 2024 realizada pela aplicação dos questionários aos segmentos: docente, discente, técnico administrativo e comunidade externa. Para facilitar o entendimento primeiramente são apresentadas as questões objetivas não métricas e as questões objetivas métricas.

4.1. Questões objetivas não métricas

Utilizou-se nas questões objetivas não métricas do questionário da pesquisa de autoavaliação institucional, escalas nominais do tipo: “Sim”, “Não” e “Parcialmente”.

4.1.1. Segmento Discente

O Quadro 10 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento discente. Entre as questões apresentadas de acordo com a distribuição de frequência de cada opção de respostas, destacam-se os seguintes resultados:

- 84,4% dos estudantes utilizaram a biblioteca em 2024.
- Foi identificado que 33,3% dos estudantes conhecem ou já ouviram falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Quadro 10 - Distribuição de frequências das questões objetivas não métricas do segmento discente.

Questões		Frequência (N)	N %
Qual é seu curso?	Administração	7	7,3%
	Educação Física (Bacharelado)	33	34,4%
	Pedagogia	8	8,3%
	Sistemas de Informação	19	19,8%
	Psicologia	29	30,2%
Ano de ingresso na instituição	2018	1	1,0%
	2019	4	4,2%
	2020	3	3,1%
	2021	6	6,3%
	2022	22	22,9%
	2023	29	30,2%
	2024	31	32,3%
Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2024?	Não	91	94,8%
	Sim	5	5,2%
Você obteve resposta e a questão foi resolvida?	Obtive resposta e a questão foi resolvida	2	40,0%
	Obtive resposta e a questão não foi resolvida	3	60,0%
Você utilizou a biblioteca da FAGAMMON no ano de 2024?	Não	15	15,6%
	Sim	81	84,4%
Você utilizou laboratórios da instituição em 2024?	Não	1	1,0%
	Sim	95	99,0%
Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAGAMMON?	Não	64	66,7%
	Sim	32	33,3%
Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA?	Não	85	88,5%
	Sim	11	11,5%

Fonte: os autores (2024)

4.1.2. Segmento Docente

O Quadro 11 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento docente. De acordo com a distribuição de frequência de cada opção de respostas, destacam-se os seguintes resultados:

- 91,2% dos respondentes docentes afirmaram que conhecem ou já ouviram falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em 2024.
- 67,6% dos docentes afirmaram que utilizaram algum laboratório da instituição em 2024.

Quadro 11 - Distribuição de frequências das questões objetivas não métricas do segmento docente.

Questões:		Frequência (N)	N %
Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2024?	Sim	2	5,9%
	Não	32	94,1%
Você obteve resposta e a questão foi resolvida?	Não obteve resposta	2	5,9%
Você utilizou os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON no ano de 2024?	Sim	17	50%
	Não	17	50%
Você utilizou algum laboratório da instituição?	Sim	23	67,6%
	Não	11	32,2%
Você já teve algum aluno com deficiência ou com necessidades educacionais especiais?	Sim	15	44,1%
	Não	19	55,9%
Você sentiu necessidade de algum tipo de orientação para lidar com o aluno com deficiência ou com necessidades educacionais especiais?	Sim	9	26,5%
	Não	6	17,6%
Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	Sim	31	91,2%
	Não	3	8,8%
Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA?	Sim	22	64,7%
	Não	12	35,3%

Fonte: os autores (2024)

4.1.3. Segmento Técnico Administrativo

O Quadro 12 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento técnico administrativo. Nesse segmento destaca-se que 100% dos técnicos conhecem ou já ouviram falar sobre a

Comissão Própria de Avaliação da FAGAMMON. Além disso, 60% destes afirmaram que já consultaram os relatórios de autoavaliação disponíveis no site da FAGAMMON.

Quadro 12 - Distribuição de frequências das questões objetivas não-métricas do segmento técnico administrativo.

Questões		Frequência (N)	N %
Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2024?	Sim	0	0%
	Não	5	100%
Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria?	Não se aplica	5	100%
A questão que você submeteu à Ouvidoria foi solucionada?	Não se aplica	5	100%
Você utilizou os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON no ano de 2024?	Sim	1	20%
	Não	4	80%
Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	Sim	5	100%
	Não	0	0%
Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA?	Sim	3	60%
	Não	2	40%

Fonte: os autores (2024)

4.1.4. Segmento Comunidade Externa

O Quadro 13 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas referentes ao segmento Comunidade Externa. Destacam-se nesta análise as seguintes informações:

- 92,2% dos respondentes residem no município de Lavras/MG;
- 29,4% dos respondentes possuem a idade compreendida entre 36 a 50 anos;
- 35,3% dos respondentes afirmaram que têm conhecimento das atividades da FAGAMMON por meio de conversas com alunos, ex-alunos, professores ou demais funcionários da FAGAMMON.

Quadro 13 - Distribuição de frequências da opção de curso superior do segmento comunidade externa

Questões		Frequência (N)	N %
Qual é o seu município (residência):	Lavras/MG	47	92,1%
	Bom Sucesso/MG	1	2%
	São Thomé das Letras/MG	1	2%
	Poços de Caldas/MG	2	3,9%

Qual é a sua idade?	16 a 25 anos	2	3,9%
	26 a 35 anos	20	39,2%
	36 a 50 anos	15	29,4%
	Acima de 50 anos	14	27,5%
Qual é o seu grau de escolaridade?	Fundamental incompleto	1	2%
	Fundamental completo	1	2%
	Ensino médio incompleto	1	2%
	Ensino médio completo	6	11,8%
	Superior incompleto	2	3,9%
	Superior completo	20	39,2%
	Pós-graduação	20	39,2%
Qual é a sua atividade principal?	Trabalhador regular remunerado	22	43,1%
	Trabalhos eventuais remunerado	2	3,9%
	Aposentado	6	11,8%
	Estagiário	1	2%
	Iniciativa/Própria/Autônomo	4	7,8%
	Estudante	1	2%
	Dona de casa	2	3,9%
	Empregador/Empresário	6	11,8%
	Outros	7	13,7%
Como você tem conhecimento das atividades realizadas pela FAGAMMON?	Conversas com alunos, ex-alunos, professores ou demais funcionários da FAGAMMON	18	35,3%
	Internet (site, redes sociais)	27	52,9%
	Outros	6	11,8%
Você já foi aluno em algum curso de graduação na FAGAMMON:	Não foi aluno	45	88,2%
	Sim, no curso de Educação Física (Bacharelado)	4	7,8%
	Sim, no curso de Pedagogia	1	2%
	Magistério	1	2%
Você conhece alguém que é ou já foi estudante de algum curso de graduação na FAGAMMON	Não conheço	8	15,7%
	Sim, no curso de Administração	10	19,6%
	Sim, no curso de Educação Física (Bacharelado)	24	47,1%
	Sim, no curso de Sistemas de Informação	4	7,8%
	Sim, no curso de Pedagogia	1	2,0%
	Sim, no curso de Psicologia	3	5,9%
	Vários cursos	1	2,0%
Você realizou algum contato com a FAGAMMON em 2024?	Não	36	70,6%
	Sim	15	29,4%
Você tem vontade de realizar algum curso de graduação?	Não	21	41,2%
	Sim	12	23,5%
	Talvez	18	35,3%
Qual curso de graduação você tem vontade de realizar?	Psicologia	16	53,3%
	Administração	7	23,3%
	Pedagogia	3	10,0%
	Outros	4	13,3%
Qual o principal fator que lhe impede de realizar o curso	Dificuldade financeira	15	29,4%
	Falta de motivação	2	3,9%

desejado?	Falta de tempo	12	23,5%
	Outro	1	2,0%
	Não se aplica	21	41,2%
Você tem vontade de realizar algum curso de pós-graduação?	Não	5	9,8%
	Sim	13	25,5%
	Talvez	9	17,6%
	Não se aplica	24	47,1%

Fonte: dos autores (2024)

4.2. Questões objetivas métricas

Utilizou-se nas questões objetivas métricas a seguinte escala com notas de 0 a 5, sendo 0 para uma avaliação extremamente negativa e 5 para uma avaliação extremamente positiva. As tabelas são apresentadas em ordem decrescente de médias obtidas em cada questão.

4.2.1. Segmento Discente

O Quadro 14 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento discente. É possível verificar que as questões em que houve maior média foram:

- Limpeza da instituição;
- Limpeza dos banheiros;
- Limpeza e conservação das salas de aulas;
- Iluminação dos laboratórios.

Quadro 14 Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento discente

Estatísticas descritivas

	N	Média	Desvio Padrão
Limpeza da instituição:	96	4,74	,585
Limpeza dos banheiros:	96	4,67	,691
Limpeza e conservação das salas de aula:	96	4,66	,723
Avalie a iluminação dos laboratórios:	95	4,63	,730
Avalie a limpeza e conservação dos laboratórios:	95	4,61	,867

Atendimento ao público na biblioteca e serviços prestados	81	4,58	,906
Iluminação das salas de aula:	96	4,54	,870
Segurança dentro da instituição:	94	4,53	,888
Iluminação dentro biblioteca:	81	4,49	,793
Quantidade das salas de aula na Instituição:	94	4,45	,899
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca:	80	4,36	,984
Avalie as parcerias da FAGAMMON com o setor público e privado para o mercado de trabalho e estágios:	92	4,30	,958
Políticas de Atendimento ao Estudante da Fagammon:	83	4,29	1,018
Recursos da instituição para atender à demanda por estágios acadêmicos:	83	4,29	1,018
Espaços para convivência e lazer na instituição:	95	4,29	1,040
Acervo da biblioteca em termos de qualidade dos títulos:	81	4,26	1,046
Avalie a ventilação dos laboratórios:	94	4,23	1,041
Horário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários:	81	4,22	1,265
Iluminação da instituição:	95	4,21	1,020
Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência:	94	4,21	1,015
Ventilação dentro da biblioteca:	81	4,20	,928
Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca:	81	4,16	1,209
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos e exemplares:	81	4,15	1,085
Avalie os projetos/programas de extensão na FAGAMMON:	90	4,13	1,030
Adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso:	94	4,12	1,181
Avalie a utilização de tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem:	86	4,08	1,054
Avalie os projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social:	81	4,07	1,058
Funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover participação a democracia interna:	70	4,07	1,108
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca:	81	4,06	1,268
Biblioteca Virtual	90	4,01	1,137
Suporte de Tecnologia da Informação	96	4,00	1,196
Plataforma Moodle e Gmail	96	3,98	1,240
Avalie os equipamentos dos laboratórios?	90	3,98	1,315
Acesso à internet via wireless (Wi-fi) dentro da instituição:	91	3,96	1,324
Avalie a comunicação interna e externa da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas:	87	3,95	1,120

Ventilação das salas de aula:	94	3,94	1,216
Equipamentos das salas de aula:	92	3,88	1,265
Avalie a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística:	94	3,85	1,218
Portal do aluno	96	3,75	1,290
Avalie o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON?	5	3,60	1,140

Fonte: os autores (2024)

4.2.2. Segmento Docente

O Quadro 15 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas nas questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento docente da FAGAMMON.

Destacam-se:

- A excelente avaliação dos docentes quanto aos diversos serviços prestados pela biblioteca e infraestrutura do local.
- A excelente avaliação em relação à limpeza da instituição e dos banheiros, de maneira específica;
- A excelente avaliação dos docentes em relação aos coordenadores de curso.

Quadro 15 - Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento docente.

Estatísticas descritivas

	N	Média	Desvio Padrão
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de PEDAGOGIA?	4	5,00	,000
Limpeza dentro biblioteca:	17	4,88	,332
Limpeza da instituição:	34	4,76	,741
Avalie a estrutura curricular do curso de PEDAGOGIA:	4	4,75	,500
Iluminação dentro biblioteca:	17	4,65	,996
Atendimento ao público na biblioteca:	17	4,65	,606
Horários da biblioteca com relação às necessidades dos usuários:	17	4,65	,606
Avalie a estrutura curricular do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES:	5	4,60	,548

Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA?	17	4,59	,712
Como você avalia a limpeza e a conservação das salas de aula?	34	4,56	,860
Como você avalia a quantidade das salas de aula?	34	4,53	,861
Avalie o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho na FAGAMMON:	34	4,50	,707
Avalie a estrutura curricular do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO:	8	4,50	,535
Segurança dentro da instituição:	34	4,47	,961
Avalie os eventos de integração oferecidos à comunidade acadêmica pela FAGAMMON?	34	4,47	,788
Como você avalia a maneira que a FAGAMMON prepara os estudantes para o mercado de trabalho?	34	4,44	,746
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho?	32	4,44	,801
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO para promover a participação da comunidade acadêmica?	9	4,44	,882
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?	12	4,42	1,240
Avalie as atividades culturais promovidas pela FAGAMMON (Feira literária, Intervalo cultural, Festival de dança e ginástica):	32	4,41	,756
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES?	5	4,40	,894
Como você avalia as ações da FAGAMMON para promover iniciativas de núcleos de estudos, HIVE, projetos e empresas juniores?	34	4,38	,888
Como você avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ?	30	4,37	,718
Avalie o cumprimento dos objetivos dos planos de cursos:	34	4,35	,917
Como você avalia a iluminação das salas de aula?	34	4,35	1,125
Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca:	17	4,35	,996
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de PSICOLOGIA?	9	4,33	1,414
Avalie o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos professores da FAGAMMON:	31	4,32	,979
Avalie o funcionamento do órgão colegiado do curso de ADMINISTRAÇÃO para promover a participação da comunidade acadêmica?	19	4,32	,885

Avalie a realização dos projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social:	34	4,32	,806
Como você avalia o apoio da Instituição para a sua participação em eventos externos?	28	4,32	,945
Como você avalia a limpeza e conservação dos laboratórios?	23	4,30	,974
Plataforma Moodle e Gmail	34	4,29	,938
Avalie a estrutura curricular do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA:	14	4,29	,825
Ventilação dentro da biblioteca:	17	4,29	,985
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES para promover a participação da comunidade acadêmica?	7	4,29	,756
Avalie a integração das atividades de extensão com o currículo da graduação:	32	4,28	,813
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de ADMINISTRAÇÃO?	15	4,27	1,280
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA para promover a participação da comunidade acadêmica?	15	4,27	,799
Como você avalia a relevância social, educacional e econômica das atividades de extensão promovidas pela FAGAMMON?	33	4,27	1,069
Como você avalia a adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso?	34	4,26	,898
Avalie a estrutura curricular do curso de PSICOLOGIA:	8	4,25	1,035
Espaços para convivência e lazer na instituição:	34	4,24	1,075
Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e necessidades educacionais especiais:	34	4,24	1,046
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca:	17	4,24	1,091
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca:	17	4,24	1,200
Avalie a estrutura curricular do curso de ADMINISTRAÇÃO:	13	4,23	1,235
Iluminação da instituição:	34	4,21	1,175
Portal Acadêmico	34	4,21	,914
Como você avalia as ações da FAGAMMON para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem?	34	4,21	,946
Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação da comunidade acadêmica?	30	4,20	1,064

Como você avalia a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem?	34	4,18	,904
Acesso à internet dentro da instituição	34	4,18	1,086
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de PSICOLOGIA para promover a participação da comunidade acadêmica?	11	4,18	1,079
Como você avalia a iluminação dos laboratórios?	23	4,17	1,114
Como você avalia a ventilação dos laboratórios?	23	4,17	,984
Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON:	27	4,15	,864
Como você avalia o incentivo à participação de estudantes em projetos com docentes?	34	4,15	,925
Como você avalia os equipamentos das salas de aula?	34	4,12	1,122
Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos:	17	4,12	1,111
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de PEDAGOGIA para promover a participação da comunidade acadêmica?	9	4,11	,928
Como você avalia a ventilação das salas de aula?	34	4,00	1,206
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos e exemplares:	17	4,00	1,118
Como você avalia a realização de eventos de confraternização oferecidos aos funcionários da FAGAMMON?	34	3,94	1,347
Avalie a coerência entre a sustentabilidade financeira da FAGAMMON e as metas do PDI:	26	3,92	,977
Suporte de Tecnologia da informação	34	3,91	1,190
Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas:	34	3,88	1,038
Biblioteca Virtual	34	3,82	1,114
Avalie o Plano de Carreira dos docentes da instituição:	28	3,71	1,049
Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria?	32	3,56	1,076
Como você avalia a qualidade dos equipamentos dos laboratórios?	23	3,52	1,442
Como você avalia a quantidade de laboratórios?	23	3,52	1,504
Como você avalia o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON?	2	2,00	,000

Fonte: os autores (2024)

4.2.3. Segmento Técnico Administrativo

O Quadro 16 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas de cada uma das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento técnico administrativo. Nesse quesito, destacam-se médias elevadas nas seguintes atribuições:

- Atendimento ao público da biblioteca e serviços prestados pela biblioteca;
- Acesso à internet dentro da instituição;
- Satisfação com o relacionamento interpessoal entre os funcionários;
- Limpeza do setor;
- Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência, na instituição.

Quadro 16 - Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento técnico administrativo.

Estatísticas descritivas

	N	Média	Desvio Padrão
Atendimento ao público e serviços prestados pela biblioteca:	1	5,00	.
Acesso à internet dentro da instituição:	5	4,80	,447
Qual a sua satisfação com o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho?	5	4,60	,548
Limpeza do seu setor	5	4,60	,548
Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência na instituição:	5	4,60	,548
Limpeza da instituição:	5	4,40	,548
Como você avalia os eventos de confraternização oferecidos aos funcionários da FAGAMMON? Ex.: Dia de ação de graças, Dia do professor, Festa de final de ano, Dia do Secretário Escolar, dentre outros.	5	4,40	,894
Suporte de Tecnologia da informação	5	4,20	,837
Avalie o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos técnicos administrativos da FAGAMMON:	5	4,20	,837
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com a comunidade externa (setor público e privado)?	5	4,20	,837
Limpeza dentro biblioteca:	1	4,00	.
Iluminação dentro biblioteca:	1	4,00	.
Ventilação dentro da biblioteca:	1	4,00	.

Iluminação do seu setor:	5	4,00	,707
Iluminação da instituição:	5	4,00	1,000
Satisfação em relação à sua vida profissional na FAGAMMON?	5	4,00	,707
Ventilação do seu setor:	5	3,80	1,095
Avalie a realização dos projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social:	5	3,80	1,304
Equipamentos/ferramentas que você utiliza na execução do seu trabalho:	5	3,80	,837
Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas:	5	3,80	,837
Espaços para convivência e lazer na instituição:	5	3,80	,837
Avalie os convênios firmados entre a FAGAMMON e demais empresas, disponíveis aos técnicos administrativos da faculdade:	5	3,80	1,095
Manutenção das instalações no seu setor:	5	3,60	,894
Segurança dentro da instituição:	5	3,60	1,517
Como você avalia o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON?	4	3,50	,577
Qual sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística?	5	3,40	,894
Política de cursos e treinamentos para sua categoria?	4	3,00	1,633

Fonte: os autores (2024)

4.2.4. Segmento Comunidade Externa

O Quadro 17 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas de cada uma das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento comunidade externa. Observa-se que as quatro questões presentes na avaliação foram avaliadas com média acima de 4,0 (Quadro 17).

Quadro 17 - Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento comunidade externa.

Estatísticas descritivas

	N	Média	Desvio Padrão
Como você avalia a contribuição da FAGAMMON para o desenvolvimento local, regional, estadual e nacional?	51	4,71	,672
Como você avalia as ações da FAGAMMON em relação à sua responsabilidade social?	51	4,59	1,062
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON?	51	4,55	1,172
Como você avalia o atendimento do principal setor da Fagammon que você contatou em 2024?	15	4,33	1,345

Fonte: os autores (2024)

5. ANÁLISE DE CONTEÚDO DA QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO

5.1. Segmento Discente

O Quadro 18 apresenta os temas identificados no campo de texto livre da pesquisa, obtidos por meio de análise de conteúdo das respostas dos discentes. Os temas estão apresentados em função da quantidade de registros, segmentados por tipo de assunto (Reclamação, Elogio e Sugestão).

Dos 96 respondentes ao questionário, 18 alunos fizeram algum tipo de manifestação aberta. Cada resposta foi analisada e culminou em diferentes assuntos que são apresentados no quadro a seguir. Algumas das manifestações foram classificadas em mais de uma categoria.

Quadro 18 - Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa (continua...)

Assuntos/ Temas	Administração	Educação Física Bacharelado	Educação Física Licenciatura	Sistemas de Informação	Tecnologia de Redes de Informação	Pedagogia	Psicologia	Total
Reclamação								
Equipamentos nas salas de aula e laboratórios				1			3	4
Falta de exemplares mais atuais							1	1
Falta de feedback quanto a solicitações de melhoria	2							2
Certificados disponíveis no portal	1							1
Disciplina sem professor	1							1
Acesso aos banheiros		1				2	1	4
Iluminação do pátio							1	1
Ventilação das salas							2	2
Aulas mistas				1				1
Comportamento de alunos							1	1
Oferta de disciplinas				1				1
TOTAL DE RECLAMAÇÕES								19
Elogio								
Excelência da instituição		1						1
Professores		1						1
Demais funcionários da instituição		1						1
TOTAL DE ELOGIOS								3

Assuntos/ Temas	Administração	Educação Física Bacharelado	Educação Física Licenciatura	Sistemas de Informação	Tecnologia de Redes de Informação	Pedagogia	Psicologia	Total
Sugestão								
Ter um espaço para interação no campus							1	1
Ter mais intervalos culturais							1	1
Disponibilizar mais recursos para estágios							1	1
Melhorar o espaço de convivência com mais mesas e cadeiras							1	1
Mais opções de comida na cantina e preços mais justos							1	1
Ter mais áreas cobertas							1	1
Novos computadores para os laboratórios de informática				1				1
Estacionamento para os alunos							1	1
TOTAL DE SUGESTÕES								8
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES								30

Fonte: os autores (2024)

5.2. Segmento Docente

O Quadro 19 apresenta os temas identificados no campo de texto livre da pesquisa, obtidos por meio de análise de conteúdo das respostas dos docentes. Os temas estão apresentados em função da quantidade de registros, segmentados por tipo de assunto (Reclamação, Elogio e Sugestão).

Dos 34 respondentes ao questionário, 1 docente fez algum tipo de manifestação aberta. Cada resposta foi analisada e culminou em diferentes assuntos que são apresentados no quadro a seguir.

Quadro 19 - Análise de conteúdo das respostas dos docentes no campo de texto livre da pesquisa.

Assuntos/Temas	Quantidade de respostas
Reclamação	
Situação atual do plano de saúde dos docentes e demais funcionários	1
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	1
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	1

Fonte: os autores (2024)

5.3. Segmento Técnico Administrativo

Não houve manifestações.

5.4. Segmento Comunidade Externa

No segmento Comunidade Externa, houve oito manifestações no campo de questão aberta, as quais foram classificadas conforme o quadro a seguir.

Quadro 20 - Análise de conteúdo das respostas da comunidade externa no campo de texto livre da pesquisa.

Assuntos/Temas	Quantidade de respostas
Reclamação	
Foco no curso Educação Física em detrimento dos demais	1
Demora no retorno do contato via <i>whatsapp</i>	1
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	2
Elogio	
Excelência da instituição	3
TOTAL DE ELOGIOS	3
Sugestão	
Investir em marketing para mostrar à comunidade o potencial da instituição	1
Divulgar mais a história da instituição	1
Abrir mais opções de cursos de graduação e pós graduação	1
TOTAL DE SUGESTÕES	3
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	8

Fonte: os autores (2024)

6. AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS

Todas as questões identificadas com média inferior à 3 (consideradas como “emergenciais”) e as questões abertas (frequência significativa de respostas) são repassadas à direção da FAGAMMON a fim de que fossem traçados desde já planos de ação e/ou justificativas.

6.1. Questões objetivas métricas

6.1.1. Segmento Discente

Não houve nenhuma média inferior a 3. Entende-se, portanto, que não há necessidade de criação de plano de ação ou justificativa para este segmento.

6.1.2. Segmento Docente

Nesse segmento houve apenas uma média inferior à 3, que se refere ao atendimento da Ouvidoria.

Justificativa direção da Fagammon:

A Ouvidoria da Fagammon está formalmente instituída por portaria e possui um fluxo de tratamento das demandas recebidas. Como há um baixo número de reclamações vindas por este canal, a ouvidoria teve em 2024, 100% de atendimentos concluídos.

6.1.3. Segmento Técnico Administrativo

Neste segmento não houve questões com média inferior à 3. Por este motivo não há necessidade de estabelecer um plano de ação ou justificativa para a referida média avaliada.

6.1.4. Segmento Comunidade Externa

No segmento comunidade externa não houve nenhuma média inferior à 3.

6.2. Questão aberta do questionário

6.2.1. Segmento Discente

Neste segmento foram registrados apenas dois assuntos/temas com frequência consideradas significativas. O Quadro 21 apresenta as ações de melhoria previstas ou justificativas apresentadas pela Direção da FAGAMMON à CPA, com base nos resultados da Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa.

Quadro 21 - Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados da Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa

Assuntos/ temas	A d m i n i s t r a ç ã o	E d u c a ç ã o F í s i c a (B a c h a r e l a d o)	E d u c a ç ã o F í s i c a (L i c e n c i a t u r a)	S i s t e m a s d e I n f o r m a ç ã o	T e c n o l o g i a d e R e d e s d e I n f o r m a ç ã o	P e d a g o g i a	P s i c o l o g i a	T o t a l	Ação ou Justificativa da Direção
Equipamentos nas salas de aula e laboratórios	-	-	-	1	-	-	3	4	A FAGAMMON tem previsto no seu PDI a atualização do laboratório de Informática I do Campus Kemper em 2025 e 2026
Acesso aos banheiros	-	1	-	-	-	2	1	4	A realocação dos banheiros da FAGAMMON no ano de 2024 gerou o transtorno de deslocamento dos alunos entre os prédios, por isso já estão previstas a instalação de coberturas para deslocamento, bem como a construção de novos banheiros.

6.2.2. Segmento Docente

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta com frequência significativa no campo de questão aberta disponibilizado.

6.2.3. Segmento Técnico Administrativo

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta no campo de questão aberta disponibilizado.

6.2.4. Segmento Comunidade Externa

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta com frequência significativa no campo de questão aberta disponibilizado.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Presbiteriana Gammon foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a partir das orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014, sendo este o primeiro relatório do triênio 2024-2026.

Este relatório apresentou as demandas da comunidade acadêmica (incluindo a comunidade externa) e as respectivas ações de melhorias propostas pela Direção da faculdade.

Os resultados permitiram identificar, de modo objetivo, o alto grau de satisfação da comunidade acadêmica com a FAGAMMON em relação ao ano de 2024. Ao mesmo tempo, foram diagnosticados pontos que precisam ser repensados e melhorados pela instituição no que se refere aos processos acadêmicos e administrativos, nos investimentos em infraestruturas e divulgação institucional no contexto interno e externo à instituição.

Também foi possível verificar, por meio dos resultados, os pontos fortes e fracos, além das ameaças e oportunidades em relação à instituição, o que servirá de base de

informações para o aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Institucional e, conseqüentemente, o contínuo desenvolvimento da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação agradece o importante apoio recebido dos estudantes, dos docentes, dos técnicos administrativos, da comunidade externa, dos dirigentes, dos coordenadores de curso e do Procurador Institucional da FAGAMMON, que muito contribuíram para a realização autoavaliação institucional referente ao ano de 2024 do triênio 2024-2026. Os resultados obtidos neste relatório serão utilizados como parâmetro de comparação em relação aos anos posteriores. Espera-se que a partir das ações corretivas de melhorias propostas no plano de ação os resultados dos anos subsequentes sejam ainda mais positivos.

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2008.

FRANCO, Maria Laura P. B. **Análise do Conteúdo**. Brasília: Editora Liber, 2ª edição, 2005.

HAIR JR, J. F.; ANDERSON, R. E.; TATHAM, R. L.; BLACK, W. **Análise multivariada de dados**. Tradução de Adonai Schlup Santanna e Anselmo Chaves. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

MALHOTRA, N. **Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada**. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 720 p.

ANEXOS

Abaixo estão descritos os links que dão acesso aos formulários *online* utilizados nas pesquisas de autoavaliação institucional da FAGAMMON referente ao ano de 2024:

Comunidade Externa:

<https://forms.gle/y6YesgRngPpwLoSx9>

Docentes:

<https://forms.gle/VK79tSKNSyUEV98R6>

Discentes:

<https://forms.gle/wtDfdDZD1Gr7xR847>

Técnicos-Administrativos:

<https://forms.gle/LDTxYGrCfgmXq6JL9>