



FAGAMMON
FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON

**2º RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERENTE AO TRIÊNIO 2024-2026**

**LAVRAS - MG
MARÇO/2026**

**ADMINISTRAÇÃO DA FACULDADE PRESBITERIANA
GAMMON**

Diretora

Profa. Ellen Maira de Alcântara Laudaes

Coordenadora do Curso de Administração

Profa. Elayne Penha Veiga

Coordenadora do Curso de Educação Física (Licenciatura e Bacharelado)

Profa. Cíntia Campolina Duarte R. Silva

Coordenador do Curso de Sistemas de Informação

Prof. Thiago Bellotti Furtado

Coordenadora do Curso de Pedagogia

Profa. Ellen Maira de Alcântara Laudaes

Coordenador do Curso de Tecnologia de Redes de Computadores

Prof. Thiago Bellotti Furtado

Coordenadora do Curso de Psicologia

Profa. Maria Camila Lima

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1. Dados da Instituição	6
1.2. Comissão Própria de Avaliação da FAGAMMON	7
1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação	9
2. METODOLOGIA	10
2.1. Dados Primários	10
2.1.1. Coleta de dados	10
2.1.2. Sistematização e interpretação dos dados primários	13
2.2. Dados Secundários	15
2.2.1. Coleta de dados	15
3. DESENVOLVIMENTO	17
3.1. Planejamento e Avaliação Institucional	17
3.1.1. Processo de Autoavaliação	18
3.2. Desenvolvimento Institucional	19
3.2.1. Missão e PDI	19
3.2.2. Acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI	21
3.2.3. A Responsabilidade Social da Instituição	26
3.3. Políticas Acadêmicas	29
3.3.1. Políticas para o Ensino	29
3.3.2. Política para as Atividades Articuladas ao Ensino	30
3.3.3. Política de Extensão	32
3.3.4. Comunicação com a Sociedade	33
3.3.5. Política de atendimento aos discentes	34
3.3.5.1. Programas de Apoio Pedagógico e Financeiro	34
3.3.5.2. Estímulos à Permanência	34
3.4. Políticas de Gestão	36
3.4.1. Política de Pessoal	37
3.4.1.1. Corpo Docente	37
3.4.1.2. Critérios de seleção e contratação	37
3.4.1.3. Capacitação docente	38
3.4.1.4. Capacitação de Técnico Administrativo	39
3.4.2. Organização e Gestão da Instituição	39
3.4.3. Sustentabilidade Financeira	40
3.5. Infraestrutura Física	42
3.5.1. Infraestrutura de Laboratórios	43
3.5.2. Recursos tecnológicos e de áudio visual	48
3.5.3. Biblioteca	48
3.5.3.1. Acervo bibliográfico	49
3.5.3.2. Acervo virtual da Biblioteca	50
3.5.4. Acessibilidade e atendimento para pessoas com deficiência	51
4. RESULTADOS DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2025	53

	4
4.1. Questões objetivas não métricas	53
4.1.1. Segmento Discente	53
4.1.2. Segmento Docente	55
4.1.3. Segmento Técnico Administrativo	56
4.1.4. Segmento Comunidade Externa	56
4.2. Questões objetivas métricas	58
4.2.1. Segmento Discente	59
4.2.2. Segmento Docente	63
4.2.3. Segmento Técnico Administrativo	71
4.2.4. Segmento Comunidade Externa	75
5. ANÁLISE DE CONTEÚDO DA QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO	76
5.1. Segmento Discente	76
5.2. Segmento Docente	78
5.3. Segmento Técnico Administrativo	78
5.4. Segmento Comunidade Externa	79
6. AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS	80
6.1. Questões objetivas métricas	80
6.1.1. Segmento Discente	80
6.1.2. Segmento Docente	81
6.1.3. Segmento Técnico Administrativo	81
6.1.4. Segmento Comunidade Externa	81
6.2. Questão aberta do questionário	81
6.2.1. Segmento Discente	81
6.2.2. Segmento Docente	83
6.2.3. Segmento Técnico Administrativo	83
6.2.4. Segmento Comunidade Externa	83
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	84
8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	86

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Presbiteriano Gammon, uma das mais antigas instituições educacionais brasileiras, começou suas atividades em 1869, na cidade de Campinas, São Paulo, por iniciativa de missionários norte-americanos da Igreja Presbiteriana. Destacou-se, por seu dinamismo, por sua visão do futuro e por sua dedicação.

O Gammon foi a primeira escola evangélica do país. O surto de febre amarela que atingiu o Brasil no final do século XIX, principalmente em Campinas, onde milhares de pessoas perderam suas vidas, levou o então Colégio Internacional a transferir-se definitivamente para Lavras em 1893, marcando a trajetória do educandário que contribuiu para o enriquecimento da educação de Lavras e região.

Alguns anos após o início das atividades educacionais em Minas Gerais, foram criados cursos especializados em agricultura que evoluíram até o surgimento de uma escola de agricultura, a qual se transformou, em 1908, na conceituada Escola Superior de Agricultura de Lavras – ESAL. Assim se conta a história da primeira Escola de Agronomia a ser fundada no Estado de Minas Gerais e uma das mais antigas do Brasil. Esta foi federalizada pelo governo de João Goulart e hoje é credenciada como Universidade Federal de Lavras – UFLA.

Dando continuidade à sua tradição de excelência educacional e buscando expandir sua atuação no ensino superior, o Instituto Presbiteriano Gammon estabeleceu, em 1990, a Faculdade Presbiteriana Gammon - FAGAMMON. Atualmente, a FAGAMMON oferece os cursos de Administração (Bacharelado); Educação Física (Bacharelado e Licenciatura); Pedagogia (Licenciatura); Psicologia (Bacharelado); Sistemas de Informação (Bacharelado) e Tecnologia em Redes de Computadores (Curso Superior).

A FAGAMMON, comprometida com sua realidade histórica, vem, ao longo de sua trajetória, contribuindo para a formação humana do corpo discente através de conteúdos que favoreçam a reflexão dos estudantes, sensibilizando-os para uma visão crítica, solidária, transformadora e comprometida com a realidade local, regional e nacional.

Esse projeto de educação, resultado de mais de três décadas de experiência educacional, tem alcançado êxito, através da reunião de profissionais competentes para a condução da filosofia e o alcance pleno dos propósitos da instituição. A fé aliada à

razão, como pilar da instauração do progresso humano numa visão humanística, e a busca constante da melhoria da qualidade de vida são a sustentação para realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão que a FAGAMMON leva para além da sala de aula. Incluem-se, também, nesse contexto, os indispensáveis projetos de ações assistenciais que se afinam com a condição filantrópica de sua mantenedora.

A FAGAMMON entende que uma instituição de ensino deve levar em consideração as constantes mudanças que permeiam o ambiente profissional. Os dirigentes da instituição orientam suas ações levando-se em consideração também a satisfação das expectativas e anseios da população. Entende-se que seu funcionamento só pode ter real significado se estiver a serviço dessa comunidade.

Neste sentido, a FAGAMMON entende que a avaliação interna é um processo importante por meio do qual é possível construir conhecimentos sobre sua própria realidade. O triênio 2024-2026 será detalhadamente analisado por meio de três relatórios parciais, sendo este o segundo referente a 2025. No momento da entrega do último relatório referente à 2026, pretende-se realizar uma análise comparativa dos resultados de avaliação, mediante ações tomadas tendo-se em vista os diagnósticos realizados.

Os resultados obtidos a partir desta autoavaliação integram um conjunto de programas de melhorias na sua atuação institucional referente ao ensino, pesquisa e extensão, consolidando-se, ainda mais, como uma instituição de excelência e disposta a galgar novos patamares.

1.1. Dados da Instituição

A FAGAMMON é um estabelecimento de ensino superior, particular, de caráter técnico, educativo, cultural e científico regido pela Legislação Federal de Educação Superior, pelo Estatuto da Entidade Mantenedora, pelo seu Regimento Geral, e pela legislação emanada dos órgãos superiores competentes. Autorizada a funcionar a partir do Decreto n.º 98.902, de 31 de janeiro de 1990, a instituição possui limite territorial de atuação na cidade de Lavras, no Estado de Minas Gerais. A faculdade está situada na Praça Dr. Augusto Silva, n.º 616, Centro.

A FAGAMMON atua em consonância com os propósitos educacionais da sua mantenedora, o Instituto Presbiteriano Gammon, associação civil sem fins lucrativos,

com sede e foro no município de Lavras, Estado de Minas Gerais, situada à praça Dr. Jorge, nº 370, Centro.

Como autarquia da Igreja Presbiteriana do Brasil, o Instituto Presbiteriano Gammon desenvolve a missão docente convicto de que este sonho só se tornou realidade porque provém de uma visão de Deus. Constata-se que, de fato, esta é uma obra de fé que caminha motivada pelo lema: “Dedicado à glória de Deus e ao progresso humano” e se baseia no ensino do Mestre dos mestres: “amar a Deus sobre todas as coisas e ao próximo como a si mesmo”. A seguir são apresentadas outras informações mais detalhadas sobre essa instituição.

- **Instituição:** Faculdade Presbiteriana Gammon
- **Vinculação:** Instituto Presbiteriano Gammon
- **Endereço:** Praça Doutor Augusto Silva, nº 616, Centro, Lavras-MG
- **CNPJ:** 22.070.643/0001-44 (Instituto Presbiteriano Gammon)
- **Website:** <http://www.fagammon.edu.br>

1.2. Comissão Própria de Avaliação da FAGAMMON

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, órgão suplementar da Diretoria da FAGAMMON, é responsável pela condução dos processos de avaliação interna, pela sistematização e pela prestação das informações solicitadas pelos órgãos ministeriais de controle, e tem atuação autônoma em relação aos Conselhos Superiores e demais Órgãos Colegiados da instituição.

À CPA da FAGAMMON, observada a legislação pertinente, compete:

- a) Implantação de Programa Permanente de Avaliação Institucional;
- b) Conduzir os processos de avaliação interna;
- c) Sistematizar e prestar informações relativas ao sistema de avaliação vigente no país;
- d) Fornecer informações acadêmicas e outras informações solicitadas pelos órgãos ministeriais e de controle;
- e) Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;

- f) Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- g) Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- h) Divulgar os resultados das avaliações;
- i) Elaborar o seu Regulamento Interno a ser aprovado em ato do Diretor;
- j) Exercer outras atividades que lhe sejam atribuídas pelo Diretor.

A composição da Comissão Própria de Avaliação da Fagammon de acordo com a Portaria 10/2025 é composta pelos seguintes representantes:

Presidente e representante do Curso de Psicologia

Profa. Anna Clara Santos da Silva

Representante do Curso de Sistemas de Informação

Profa. Juliana Botelho de Carvalho

Representante do Curso de Educação Física

Profa. Mariana Corrêa de Resende

Representante do Curso de Pedagogia

Prof. Leandro Veloso Silva

Representantes do Curso de Administração

Profa. Rita de Cássia Leal Campos

Profa. Monique Scalco Soares Siqueira

Representantes do corpo discente

Ana Letícia Resende Bianchini

Representante técnico administrativo

Rita de Cássia Santos

Representantes da sociedade civil

Profa. Carolina Valeriano de Carvalho

1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Para a elaboração deste relatório, a CPA tomou como base os seguintes procedimentos:

- a) Planejamento e sistematização das ações de desenvolvimento da autoavaliação;
- b) Criação, discussão e aperfeiçoamento dos questionários;
- c) Análise quantitativa e qualitativa das respostas dos questionários;
- d) Coleta de informações (Diretoria, Coordenadorias, Secretaria, etc.);
- e) Conversas informais com discentes, docentes e técnicos administrativos;
- f) Verificação da infraestrutura física;
- g) Análise de documentos;
- h) Análise dos Planos de Desenvolvimento Institucional da FAGAMMON (2014-2028) e a visão particular dos membros da CPA.

2. METODOLOGIA

Nesta seção, apresenta-se a metodologia empregada pela CPA para a autoavaliação da FAGAMMON em 2025, abrangendo a coleta e análise de dados primários e secundários.

2.1. Dados Primários

Este tópico detalha o processo de coleta e análise de informações obtidas diretamente da comunidade acadêmica da FAGAMMON. Para isso, foram aplicados questionários online a discentes, docentes, técnicos administrativos e membros da comunidade externa, abrangendo um amplo espectro de opiniões sobre a instituição. Os questionários utilizaram tanto escalas métricas (quantitativas), permitindo análise estatística, quanto escalas não-métricas (qualitativas), que foram analisadas por meio de análise de conteúdo.

2.1.1. Coleta de dados

A CPA realizou ações buscando mobilizar a comunidade acadêmica para uma participação mais efetiva no processo de autoavaliação da FAGAMMON. Nesse sentido, houve a implementação de um conjunto de questionários, os quais permitiram aos discentes, professores, servidores técnico-administrativos e membros da comunidade externa opinarem a respeito do desenvolvimento da instituição.

Realizou-se uma ampla pesquisa no câmpus, a fim de conhecer as opiniões e o relacionamento da comunidade acadêmica com a Faculdade. A pesquisa do ano de 2025 foi realizada entre os dias 13 de novembro de 2025 e 22 de março de 2026, quando estudantes, docentes, técnicos administrativos e pessoas da comunidade puderam responder um questionário online contribuindo para a implementação de mudanças na faculdade e melhorias para todos.

Aos discentes, foi disponibilizado um questionário com 52 questões. Para os docentes o questionário foi composto com 84 questões, aos servidores técnico-administrativos a composição do questionário foi de 35 questões e à

comunidade externa (sociedade de Lavras/Minas Gerais e região) um questionário de 19 questões.

Esses questionários foram disponibilizados pela CPA utilizando os formulários eletrônicos do *Google Docs* (Anexo A), com link de acesso para a comunidade acadêmica disponibilizado no site institucional, como exemplificado na Figura 1.

Figura 1 - Modelo de formulário eletrônico do google docs aplicado aos estudantes (discentes de graduação).



FACULDADE PRESBITERIANA GAMMON
Comissão Própria de Avaliação

PESQUISA PARA OS ESTUDANTES - Referência: 2025

A existência de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) é exigência legal (Lei nº 10.861/2004) e um dos pré-requisitos do MEC que compõe o Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) para autorização, reconhecimento de cursos e credenciamento institucional.

Este questionário, portanto, é uma oportunidade singular para se conhecer profundamente os processos da FAGAMMON, reavaliar e repensar sua atuação. Assim, a participação de todos é de extrema importância e representa o primeiro passo para garantir o processo democrático da avaliação, estabelecendo-se um sistema de responsabilidade mútua, ao expressar a própria opinião, discutir as relações, construir conjuntamente e colaborar na implementação de mudanças e melhorias.

Os dados serão tratados estatisticamente e não haverá divulgação de nenhuma informação pessoal, já que nem a própria CPA terá acesso a eles, sendo garantido seu absoluto anonimato.

O retorno de sua avaliação constará do Relatório Final da CPA a ser submetido ao MEC.

Figura 2 - Modelo de questões do formulário eletrônico do google docs aplicado aos estudantes (discentes de graduação).

Avalie a contribuição das atividades de ensino, pesquisa e extensão para o cumprimento da missão institucional: *

☐ 0

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ Desconheço o assunto

Avalie os recursos da instituição para atender à demanda por estágios acadêmicos: *

Sistema de oferta e controle de estágio, coordenação e supervisão.

☐ 0

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

A participação da comunidade foi incentivada por meio de notas de divulgação veiculadas em destaque na página principal do site institucional. As redes sociais também foram utilizadas com essa finalidade. Essas informações também foram repassadas e encaminhadas para grupos de *WhatsApp* de estudantes, funcionários da FAGAMMON e membros da comunidade externa. A autoavaliação também foi amplamente divulgada pelos coordenadores de curso informando virtualmente aos discentes, docentes e técnicos administrativos.

Embora a oportunidade de responder ao questionário tenha sido dada a todos que tinham acesso à internet, a amostragem configurou-se não probabilística pois envolveu a

seleção de elementos de amostra que estavam mais disponíveis para tomar parte no estudo. Na Tabela 1 são apresentados os dados da população e amostra obtida na pesquisa.

Tabela 1 - Índices de respostas dos questionários enviados à comunidade acadêmica.

Segmento	População até o período analisado	Amostra	
		Respondentes	%
Discente	172	113	65,7%
Docente	44	35	79,5%
Técnico administrativo	6	5	83,3%
Comunidade Externa (Sociedade de Lavras e Região)	-	64	-

Fonte: Secretaria Institucional (2025)

2.1.2. Sistematização e interpretação dos dados primários

Os questionários foram compostos essencialmente por questões objetivas, entretanto, foi disponibilizado um campo de texto livre para que o respondente pudesse se manifestar acerca de assuntos não tratados nas questões objetivas.

As questões objetivas foram compostas por escalas métricas e não-métricas. Conforme Hair et al. (2005) o pesquisador não pode repartir ou identificar variação em suas análises de dados a menos que ela possa ser medida, sendo que o conceito de medida se relaciona à análise de dados e às várias técnicas multivariadas por meio de dois tipos básicos de dados:

- **Não-métricos** (qualitativos)

São atributos, características ou propriedades categóricas que identificam ou descrevem um objeto, por exemplo, sexo masculino ou feminino. Essas medidas podem ser feitas com uma escala nominal e ordinal.

Uma escala nominal designa números usados para rotular ou identificar indivíduos ou objetos. São conhecidas também como escalas categóricas, fornecem o número de ocorrências em cada classe ou categoria da variável em estudo.

Consequentemente, os números ou símbolos designados aos objetos não têm significado quantitativo além da indicação da presença ou ausência do atributo ou característica.

As escalas ordinais, por sua vez, podem ser ordenadas ou ranqueadas com escalas ordinais em relação à quantia do atributo possuída, ou seja, os números utilizados em escalas ordinais são não-quantitativos, indicando apenas posições relativas em uma série ordenada. Observa-se que muitas escalas em ciências do comportamento recaem nessa categoria.

São tipos de escalas não-métricas: categóricas, ranqueamento, sorting ou classificação, soma constante e comparação em pares.

- **Métricos** (quantitativos)

As escalas de medida métrica são as intervalares e de razão e fornecem o mais alto nível de precisão de medida, o que permite que quase todas as operações matemáticas sejam executadas. Possuem unidades constantes de medida sendo que, qualquer parte da escala são iguais. Nas escalas intervalares existe um ponto zero arbitrário, o que não permite afirmar que qualquer valor em uma escala intervalar é um múltiplo de algum outro ponto de escala.

As escalas de razão possuem a melhor precisão de medida, pois além de possuir as vantagens das escalas anteriores, soma-se a existência de um ponto zero absoluto permitindo o uso de todas as operações matemáticas.

Uma particularidade em pesquisas sociais é a de que tornou-se habitual tratar a escala ordinal de concordância como se fosse intervalar, devido a evidências empíricas de que as pessoas tratam os intervalos entre os pontos como sendo iguais em magnitude (Hair et al., 2005, p. 184). Essa prática também é observada nas pesquisas de *marketing*, e de acordo com um dos seus principais autores, “em pesquisa de *marketing*, dados relativos a atitudes obtidos de escalas de pontuação costumam ser tratados como dados intervalares” (Malhotra, 2012, p. 204).

A partir dessa linha, optou-se em tratar como dados intervalares os itens avaliados pela comunidade acadêmica com notas de 0 a 5, sendo 0 para uma avaliação extremamente negativa e 5 para uma avaliação extremamente positiva. Para análise desses dados utilizou-se as ferramentas de análise de dados do Microsoft Excel.

Para a interpretação das manifestações inseridas no campo de texto livre, utilizou-se a técnica denominada análise de conteúdo (Franco, 2005; Bardin, 2008).

Nesse processo estabeleceram-se algumas unidades de significado que, posteriormente, foram mais uma vez agrupadas constituindo então as categorias de análise.

2.2. Dados Secundários

Este tópico detalha o processo de coleta e análise dos dados secundários, que complementam a pesquisa de autoavaliação da FAGAMMON.

2.2.1. Coleta de dados

A CPA complementou a pesquisa de autoavaliação buscando informações consolidadas junto a vários setores da FAGAMMON, a exemplo da Direção da mantenedora, da Direção da faculdade, das coordenações de cursos, da Biblioteca e da Secretaria Acadêmica.

Para dinamizar a coleta de dados, houve uma divisão das dimensões entre os membros da CPA, conforme apresentado no Quadro 1:

Quadro 1 - Distribuição de tarefas para a captação de dados para o relatório 2025.

Eixos	Dimensões consideradas	Responsáveis
1. Planejamento e Avaliação institucional	8) Planejamento e Autoavaliação	● Profa. Mariana Correa de Resende ● Profa. Anna Clara Santos da Silva ● Profa. Rita de Cássia Leal Campos ● Profa. Monique Scalco Soares Siqueira
2. Desenvolvimento Institucional	1) Missão e PDI 3) Responsabilidade Social da Instituição	● Profa. Anna Clara Santos da Silva ● Profa. Carolina Valeriano de Carvalho ● Prof. Leandro Veloso Silva
3. Políticas Acadêmicas	2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4) Comunicação com a sociedade 9) Políticas de atendimento aos discentes	● Profa. Anna Clara Santos da Silva ● Profa. Mariana Correa de Resende ● Profa. Rita de Cássia Leal Campos ● Ana Letícia Resende Bianchini
4. Políticas de Gestão	5) Políticas de pessoal 6) Organização e Gestão da Instituição 10) Sustentabilidade Financeira	● Profa. Monique Scalco Soares Siqueira ● Rita de Cássia Santos ● Profa. Juliana Botelho de Carvalho
5. Infraestrutura	7) Infraestrutura física; Recursos de informação e Serviços prestados pela Biblioteca	● Prof. Leandro Veloso Silva ● Rita de Cássia Santos ● Ana Letícia Resende Bianchini

Após essa coleta, todos os membros da CPA trabalharam na análise quantitativa e qualitativa dos dados e na construção do relatório. Assim, todos os membros participaram da elaboração do texto em todas as dimensões analisadas nesta versão final do relatório e, portanto, concordam unanimemente na íntegra com o teor dele.

O presente relatório foi construído com o objetivo de sintetizar, de forma organizada, a avaliação institucional referente ao ano de 2025. Foram analisadas dimensões de ação da FAGAMMON quanto à dados quantitativos, qualitativos e de observação pessoal. Mantendo a tradição das Comissões anteriores, a atual Comissão Própria de Avaliação buscou desenvolver o processo de autoavaliação em um clima de respeito, não somente com relação aos discentes, docentes, técnico-administrativos, comunidade externa mas também com relação a toda equipe da Direção da mantenedora e da faculdade.

Espera-se que este relatório de autoavaliação possa se consolidar como um instrumento de planejamento e gestão da FAGAMMON, uma vez que fornece informações imparciais, sobre as potencialidades e fragilidades das ações desenvolvidas na Instituição.

3. DESENVOLVIMENTO

Nesta seção são apresentados os seguintes tópicos: planejamento e avaliação institucional; desenvolvimento institucional; políticas acadêmicas; políticas de gestão e infraestrutura física.

3.1. Planejamento e Avaliação Institucional

A avaliação visa o autoconhecimento da Instituição, uma vez que tem por objetivo, auxiliar a organização no monitoramento do seu próprio desempenho para alcançar um nível de excelência em sua gestão. Esta ferramenta de gestão constitui-se, portanto, em um instrumento adequado à consecução dos resultados e monitoramento do processo para a gestão da qualidade na instituição. Torna-se essencial a avaliação institucional, através da qualidade, uma atividade permanente e balizadora dos atos da Instituição na tomada de decisões.

É fundamental, por meio de indicadores institucionais, minimizar progressivamente, os custos operacionais da FAGAMMON e melhorar o desempenho de seus servidores, tanto na área meio como na área fim, através de aplicações de gestões permanentes de melhoria.

Os instrumentos de autoavaliação e planejamento devem proporcionar à administração, a racionalização e a simplificação dos diversos processos de execução, possibilitando, desta forma, economicidade, agilidade e cumprimento das metas estabelecidas.

Grande parte dos dados quantitativos é extraída do Censo de Educação Superior, realizado anualmente, e, considerado como um importante ponto de partida para o desenvolvimento da autoconsciência institucional e para a própria atividade avaliativa. Outros dados, inclusive qualitativos, são gerados com o auxílio de pesquisadores institucionais e de atores diversos da academia.

A direção da FAGAMMON também analisa resultados de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e que digam respeito à realidade da Instituição, como pesquisa de satisfação dos alunos, de professores e funcionários, pesquisa sobre política de comunicação, trabalhos de endomarketing, dentre outros. Assim, a construção de informações e suas análises são feitas com a participação da comunidade acadêmica, à luz da missão e dos projetos da Instituição.

Obtidas as informações necessárias, após o trabalho participativo de análises e interpretações, compõe-se uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais postos em prática na Instituição, buscando-se identificar as prováveis causas dos problemas detectados, bem assim, as ameaças e oportunidades que orientarão as soluções propostas.

Para cada etapa avaliativa identificada como passível de melhorias busca-se a elaboração de um Plano de Ação, que quando elaborado, passará a fazer parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

3.1.1. Processo de Autoavaliação

A autoavaliação institucional é um processo fundamental, realizado pela CPA, que visa identificar e fornecer informações importantes que poderão embasar o planejamento e a tomada de decisão dos gestores da FAGAMMON para o contínuo desenvolvimento da instituição.

A atual composição da CPA, nomeada pela Portaria nº 10/2025, deu continuidade aos trabalhos e aprendizado das comissões anteriores e buscou aperfeiçoar a pesquisa com a comunidade acadêmica, elaborando este relatório de acordo com as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 e, conseqüentemente, alinhando sua estrutura de desenvolvimento em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

Os resultados desta pesquisa de autoavaliação disponibilizam indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da instituição educacional, caracterizando-se como uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional.

Os indicadores obtidos pela pesquisa de autoavaliação permitem à FAGAMMON identificar os acertos e as ineficiências, as vantagens, potencialidades e as dificuldades, dentro de um processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. Os resultados, portanto, também servem de base para revisar o planejamento do PDI, bem como os projetos pedagógicos dos cursos.

3.2. Desenvolvimento Institucional

A seguir são descritos os elementos que compõem o desenvolvimento institucional.

3.2.1. Missão e PDI

A missão da FAGAMMON encontra-se definida no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e declara a razão de ser desta instituição. Ela é um critério que serve para orientar a tomada de decisões, definir os objetivos institucionais e auxiliar na escolha das decisões estratégicas:

Missão:

“Glorificar a Deus, educando com qualidade, visando à formação integral do ser humano, tendo por fundamento a fé reformada”.

Valores:

- *Justiça*
- *Solidariedade*
- *Fé Reformada*
- *Ética Cristã*
- *Respeito*
- *Sabedoria*
- *Cooperação*
- *Responsabilidade Social*
- *Cidadania*

Visão

“Ser referência na educação pelo trabalho de qualidade, buscando excelência na formação do ser humano para a glória de Deus”.

A missão, os valores e a visão contribuem na construção do modelo de gestão da FAGAMMON. O atual modelo de gestão desta instituição está evidenciado em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O PDI utilizado como base para esta avaliação institucional foi o referente ao período de 2024 a 2028.

O PDI da FAGAMMON referente ao período de 2024 a 2028 está estruturado da seguinte forma:

1. *Perfil Institucional*: missão institucional; valores, visão de futuro, cadeia de valor, objetivos estratégicos; mapa estratégico; áreas de atuação acadêmica.

2. *Projeto Pedagógico Institucional – PPI*: inserção regional da FAGAMMON; os princípios filosóficos e teórico-metodológicos gerais que norteiam as práticas acadêmicas da instituição; as políticas institucionais; as políticas de ensino, pesquisa, extensão e de gestão; responsabilidade social da IES e políticas de internacionalização.

3. *Implementação e desenvolvimento da instituição e dos cursos*: cronograma para cursos ativos e proposta de abertura de novos cursos.

4. *Corpo Docente*: titulação do corpo docente; experiência no magistério superior e experiência profissional não acadêmica; critérios de seleção e contratação; plano de carreira e regime de trabalho.

5. *Organização Administrativa*: estrutura organizacional com as instâncias de decisão e organograma.

6. *Políticas de Atendimento aos Discentes*: programas de apoio pedagógico e financeiro; estímulos à permanência; organização estudantil e acompanhamento dos egressos.

7. *Infraestrutura Física de Instalações Acadêmicas e cronogramas de expansão*: infraestrutura física; laboratórios de informática; laboratórios específicos; inovações tecnológicas significativas; biblioteca e plano de promoção de acessibilidade e de atendimento diferenciado a pessoas com deficiência.

8. *Avaliação e Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional*: auto avaliação institucional; acompanhamento e avaliação da realização dos objetivos do PDI.

9. *Aspectos Financeiros e Orçamentários*: planejamento econômico financeiro.

3.2.2. Acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI

O acompanhamento e avaliação da execução das ações do PDI é realizado por meio de planilha eletrônica, que dispõe de forma organizada os objetivos, estratégias, metas e indicadores a serem alcançados no período de 2024 a 2028. Para cada meta registram-se indicadores que variam de acordo com o cumprimento da ação. O desempenho acumulado do cumprimento das metas previstas no PDI atual, até o ano de 2025 é apresentado no Quadro 2:

Quadro 2: Desempenho acumulado das metas previstas no PDI atual, até o ano de 2025 – Dimensão 1: Aprendizagem e Recursos

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada				
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028
Gestão de Pessoas	1.1. Promover capacitação continuada da equipe de técnicos administrativos da Faculdade	Oferecer ao menos 1 (um) curso de capacitação por ano aos técnicos administrativos da Faculdade	nº de cursos de capacitação para técnicos administrativos	Σ (nº de cursos de capacitação para técnicos administrativos)	1.1.1. Oferecer participação gratuita aos técnicos administrativos em cursos da Semana de Estudos Integrados da FAGAMMON 1.1.2. Atualizar em rotinas operacionais (TOTVS, DocExpress) 1.1.3. Promover cursos de formação e aperfeiçoamento das diversas áreas de atuação da equipe administrativa	5	2	2	2	2	2	6	6			
Gestão de Pessoas	1.2. Promover formação da equipe dos docentes da Faculdade	Oferecer ao menos 1 (um) de formação por ano aos docentes da Faculdade	nº de cursos de formação para docentes	Σ (nº de cursos de formação para docentes)	1.2.1. Apoiar financeiramente a participação em eventos, cursos e congressos científicos 1.2.2. Flexibilizar o horário para qualificação 1.2.3. Oferecer participação gratuita aos docentes em cursos da Semana de Estudos Integrados da FAGAMMON 1.2.4 Promover cursos de formação e aperfeiçoamento das diversas áreas de atuação da equipe docente	2	2	2	2	2	2	4	5			
Gestão de Pessoas	1.3. Promover formação da equipe dos gestores da Faculdade (diretoria	Oferecer ao menos 1 (um) de formação por ano direcionado à	nº de cursos de formação da equipe de gestores da	Σ (nº de cursos de formação para gestores)	1.3.1. Apoiar financeiramente para participação em eventos e cursos 1.3.2. Contratar serviços de	1	1	1	1	1	1	5	5			

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada				
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028
	e coordenadorias)	gestão acadêmica	Faculdade		capacitação para equipe											
		aos coordenadores e à direção da Faculdade														
Infraestrutura Física	1.4. Ampliar os investimentos em obras de infraestrutura física (expansão e reforma)	Investir aproximadamente R\$ 250.000,00 em Obras de infraestrutura física	Valor investido em R\$	Σ (Valor investido em R\$)	1.4.1. Direcionar parte do orçamento da Instituição para a realização de obras de infraestrutura física	35.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	60.000	50.000			
Acervo bibliográfico	1.5. Ampliar os investimentos em acervo bibliográfico	Contratar e manter 2 serviços de acesso à acervo virtual: Livros Periódicos Normas Técnicas	Nº de contratos	Σ (nº de contratos)	1.5.1. Contratar de base de dados de periódicos	1	1	1	-	-	-	0	1			
Infraestrutura de TI, Equipamentos e Materiais Didáticos	1.6. Aprimorar e ampliar o serviço de Suporte de Tecnologia da Informação à comunidade acadêmica	Nota média 4 na avaliação da CPA	Média da escala da questão objetiva métrica específica na autoavaliação institucional	Σ (nota obtida na questão objetiva métrica específica) / Σ (n)	1.6.1. Promover capacitação na área de TI	1	1	4	4,5	4,5	4,5	4	4			
Infraestrutura de TI, Equipamentos e Materiais Didáticos	1.7. Ampliar os investimentos em infraestrutura de equipamentos e materiais didáticos	Investir aproximadamente R\$ 250.000,00 em equipamentos e materiais didáticos	Valor investido em R\$	Σ (Valor investido em R\$)	1.7.1. Direcionar parte do orçamento da Instituição para a aquisição e manutenção de equipamentos e materiais didáticos	-	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	50.000,00	22.000	22.000			

Quadro 3. Descrição dos Objetivos e quantificação das Metas da Instituição – Dimensão 2: Processos Internos

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada				
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.1. Promover e meios para ampliar as publicações técnico-científicas	Viabilizar a participação docentes em eventos científicos	Nº de publicações por docente/por curso	Pelo menos 50% dos docentes de cada curso, ter no mínimo 9	2.1.1. Elaborar e implementar novos programas de extensão e viabilizar publicações para os docentes	-	2	1	3	4	5	5	2			

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada				
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.2. Aprimorar o programa de permanência dos discentes	Reduzir a Taxa de Evasão dos cursos de graduação para 2% até 2028	Taxa de Evasão	produções por triênio Σ (número de estudantes desistentes) / Σ (número de estudantes ingressantes no período)	2.2.1. Realizar levantamento das causas de evasão dos estudantes 2.3.2. Promover ações preventivas e contingenciais	5%	4%	4%	3%	3%	2%	2%	2%			
Ensino, Pesquisa e Extensão	2.4. Desenvolver experiências de internacionalização aos docentes e estudantes	Até 2028, estabelecer o total de 5 convênios e parcerias internacionais	Nº de convênios e parcerias internacionais estabelecidas	Σ (nº de convênios e parcerias internacionais estabelecidas)	2.4.1. Ampliar o número de convênios e parcerias de intercâmbio	5	1	1	1	1	1	1	0			
Comunicação	2.5. Fortalecer a imagem institucional com a sociedade	Aumentar em 75% a verba investida em divulgação da FAGAMMON e campanhas de vestibular	% do valor investido nas campanhas institucionais	(alcance médio das publicações do ano atual) / (alcance médio das publicações do ano de 2013) * 100	2.5.1. Ampliar a publicidade institucional com a comunidade de Lavras e Região 2.5.2. Ampliar a comunicação institucional com empresas e órgãos públicos 2.5.3. Ampliar a divulgação da Faculdade nas escolas de Lavras e Região	R\$20.000,00	R\$24.000,00	R\$28.800,00	R\$34.560,00	R\$41.472,00	R\$49.766,40	R\$40.329,08	R\$16,00			
Comunicação	2.6. Melhorar a eficácia das campanhas de publicidade	Aumentar em 30% o número de leads captados para os processos seletivos a cada ano	Aumento no número de leads captados	(média do nº de matrículas dos cursos do ano atual) / (média do nº de matrículas dos cursos em 2013) * 100	2.6.1. Ampliar setor comercial para conversão dos leads em matrículas 2.9.2. Adotar iniciativas de aprimoramento da comunicação	350	455	592	769	1000	1300	562	528			
Planejamento e Gestão	2.7. Ampliar os convênios com empresas, órgãos públicos e ONG com vistas a qualificar os profissionais no mercado de trabalho de Lavras e Região	Celebrar convênios de descontos com 25 organizações até o ano de 2028	Nº de convênios celebrados	Σ (nº convênios celebrados)	2.7.1. Aprimorar o relacionamento institucional com empresas e órgãos públicos	7	5	5	5	5	5	8	5			

Quadro 4. Descrição dos Objetivos e quantificação das Metas da Instituição – Dimensão 3: Resultados e Sociedade

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada				
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028
Qualidade da Educação	3.2. Promover ações para aumentar o conceito da Faculdade no Índice Geral de Cursos do MEC (IGC/MEC)	Alcançar, até 2028, o conceito 4 no IGC/MEC	Índice Geral de Cursos / MEC	Calculado pelo MEC	3.2.1. Manter a atualização curricular dos cursos de Graduação, valorizando a interdisciplinaridade e as demandas da sociedade 3.2.2. Manter métodos de ensino atualizados 3.2.3. Fortalecer o aprendizado extraclasse 3.2.4. Aprimorar o Programa de Monitoria (2.2.1.) 3.2.6. Aprimorar o programa de nivelamento dos discentes (2.2.3)	3	-	3	-	-	4	3	3			
Qualidade da Educação	3.3. Promover ações para manter o Conceito Institucional (CI)/MEC da Faculdade	Manter a nota 4 do Conceito Institucional (CI)	Conceito Institucional / MEC	Calculado pelo MEC	3.3.1. Promover o desenvolvimento contínuo da infraestrutura e gestão da FAGAMMON	4	4	4	4	4	4	4	4			
Sustentabilidade Econômica	3.4. Fortalecer e ampliar o acesso da sociedade aos cursos de graduação da Faculdade, em conformidade com as políticas, diretrizes e estratégias educacionais do País	Ampliar o número de estudantes dos cursos de graduação em 50% até 2028 - 10% ao ano)	%T do número de estudantes de graduação do ano atual sobre o número de estudantes de graduação do ano de 2023	(Σ nº de estudantes de graduação do ano atual) / (Σ nº de estudantes de graduação do ano de 2023) * 100	3.4.1. Aprimorar as campanhas de marketing e publicidade institucional	145	160	185	193	212	234	160	160			
Sustentabilidade Econômica	3.5. Apresentar em audiência pública o Relatório de Autoavaliação Institucional elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, destacando-se as	Apresentar anualmente o Relatório de Autoavaliação Institucional	Nº de apresentações do Relatório de Autoavaliação Institucional em audiência pública	Σ nº de apresentações do Relatório de Autoavaliação Institucional em audiência pública	3.5.1. Manter o apoio e recursos necessários para a realização dos trabalhos desenvolvidos pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade	1	1	1	1	1	1	1	2			

GRUPO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META	INDICADOR	CÁLCULO DO INDICADOR	ESTRATÉGIAS (Desenvolvidas em Plano de Ações)	Valor base (2023)	Meta Planejada					Meta alcançada				
							2024	2025	2026	2027	2028	2024	2025	2026	2027	2028
	recomendações da comissão e as ações implementadas em decorrência das demandas identificadas															
Responsabilidade Social e Ambiental	3.6. Ampliar os projetos de extensão com foco na sustentabilidade ambiental, na cultura, na produção artística, na inclusão social, na diversidade, na saúde e bem-estar, para o apoio e desenvolvimento da sociedade.	Desenvolver ao menos 1 (um) projeto de extensão ao ano	Nº de projetos de extensão ao ano	Σ nº de projetos de extensão do ano atual	3.6.1. Incentivar docentes para coordenar projetos de extensão com estudantes 3.6.2. Incentivar discentes à participarem de projetos de extensão 3.6.3. Apoio institucional aos projetos de extensão	-	1	1	1	1	1	4	25			
Responsabilidade Social e Ambiental	3.7. Desenvolver ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Promover ao menos 1(um) evento relacionado ao tema, por ano	Nº de eventos relacionados ao tema	Σ nº de eventos	3.7.1. Organizar e divulgar as iniciativas dos eventos	-	1	1	1	1	1	1	1			
Responsabilidade Social e Ambiental	3.8. Ampliar a disseminação do conhecimento e da inovação gerados na Instituição para a comunidade de Lavras e Região, especialmente aos cidadãos economicamente vulneráveis	Realizar, anualmente 2 (dois) eventos acadêmico-científicos (cursos, palestras, oficinas, etc) gratuitos e direcionados à comunidade economicamente vulnerável de Lavras e Região	Nº de eventos acadêmico-científicos	Σ nº de eventos acadêmico-científicos	3.8.1. Promover eventos acadêmico-científicos (cursos, palestras, oficinas, etc) gratuitos e direcionados à comunidade economicamente vulnerável de Lavras e Região	-	2	2	2	2	2	4	12			

Fonte: Direção da FAGAMMON (2025)

3.2.3. A Responsabilidade Social da Instituição

Com efeito, a responsabilidade social, um conceito relativamente recente, refere-se à percepção que indivíduos e organizações têm obrigações para com a sociedade, as quais não são simplesmente exigidas pelo Estado. Responsabilidade social é, portanto, uma preocupação e uma ação, tanto de indivíduos como de organizações, para assegurar a satisfação de necessidades do ser humano e da comunidade, na sua convivência social e na sua situação no meio ambiente.

A FAGAMMON foi criada para o desenvolvimento regional, concebendo-o como resultado do crescimento da atividade econômica, social, política, educacional e cultural de forma articulada à melhoria da qualidade de vida da população. Nesse conceito de desenvolvimento, as ações e decisões econômicas devem levar em conta seus impactos sociais e ambientais, de modo que a qualidade de vida cresça juntamente com os indicadores da produtividade. Assim sendo, o desenvolvimento precisa ser global, articulando ao mesmo tempo os fatores ambientais, demográficos, econômicos e sociais para integrá-los numa totalidade orgânica, rumo à superação das condições de miséria, de pobreza e de carência.

A FAGAMMON possui políticas que estabelecem o compromisso com a responsabilidade social no desenvolvimento das suas atividades. Nesse sentido, verifica-se a preocupação quanto à qualidade da formação dos seus alunos e dos serviços prestados; à permanente promoção de valores éticos; e à realização de programas de incentivos à comunidade acadêmica.

O tema responsabilidade social está presente nas atividades de extensão, ensino e por meio de vários mecanismos. Pode-se citar a realização do trote solidário, em que os alunos são motivados a atender a alguma demanda social; a realização de eventos versando sobre o desenvolvimento sustentável e melhoria da qualidade de vida na região. Frequentemente a FAGAMMON realiza um evento na praça central da cidade – FAGAMMON NA PRAÇA, que tem por objetivo levar para comunidade prestações de serviços ligadas aos cursos da IES. Especificamente em 2025 ocorreram os seguintes eventos que revelam a preocupação institucional em promover práticas de responsabilidade social:

Quadro 5: Ações direcionadas especificamente para a sociedade em 2025

Ações Acadêmicas Extensionistas	Data	Promotor
Evento: AWS Cloud Experience Belo Horizonte	9 de abril	Sistemas de Informação
Roda de Saberes	28 a 30 de abril	Pedagogia
JIGAM	05 a 07 de maio	Todos os cursos
Participação da FaGirls Tech no Fórum Elas – Niterói/RJ	7 e 8 de maio	Sistemas de Informação
I Semana de Psicologia	12 a 15 de maio	Psicologia
Mini curso sobre Didática e Práticas Educativas no Ensino Fundamental	14 de maio	Pedagogia
Visita técnica ao Museu da Loucura – Barbacena	17 de maio	Psicologia
Dia do Pedagogo – Palestra sobre Neurodiversidade	20 de maio	Pedagogia
Palestra: Oratória, Protagonismo e Autoconfiança – Vox2You	26 de maio	Sistemas de Informação
Circula Aê (parceria com YouX)	27 de maio	Todos os cursos
Clube de Leitura (parceria com a UFLA)	28 de maio	Pedagogia
Bootcamp	02 a 06 de junho	Administração e Sistemas de Informação
Semana do Bebê – Ijaci	06 de junho	Psicologia
Festival Paralímpico	14 de junho	Educação Física e Psicologia
Oficina sobre Práticas de Gestão no Contexto Educacional	18 de junho	Pedagogia
Roda de Saberes: Gestão que Acontece	25 de junho	Pedagogia
Fagames – Maratona de Jogos Eletrônicos da Fagammon	5 de julho	Sistemas de Informação
Palestra – Dia do Psicólogo	27 de agosto	Psicologia
Mini curso: Primeiros Socorros	16 de setembro	Psicologia

Oficina sobre Práticas Pedagógicas	17 de setembro	Pedagogia
Setembro Dourado	17 de setembro	Psicologia
Visita técnica – Intercement	19 de setembro	Psicologia
Festival Paralímpico	20 de setembro	Educação Física e Psicologia
Palestra: Do Smartphone ao Data Center: o que você não vê na inovação que usa todos os dias - João Pedro Flecha	23 de setembro	Sistemas de Informação
Entre Sentidos e Aprendizagens: Oficina de Experiências Sensoriais na Educação Infantil	22 de outubro	Pedagogia
Feira Literária de Lavras (FLILAVRAS)	24 e 25 de outubro	Pedagogia
Outubro Rosa	30 de outubro	Psicologia
II Maratona Aquática	08 de novembro	Educação Física
Fagammon Week Innovation	10 a 12 de novembro	Todos os cursos
Mapeamento de Processos nas Empresas	21 de novembro	Sistemas de Informação
Curso de Inclusão Digital para Terceira Idade – 2ª turma	25 de novembro	Sistemas de Informação
mentorIA: Mentoria em IA	28 de novembro	Sistemas de Informação
Psicologia na Rádio 94	2 de dezembro	Psicologia
Fórum Sul-Mineiro de Mulheres	7 de dezembro	Psicologia
Inauguração da Clínica Escola	8 de dezembro	Psicologia

Fonte: Direção (2025)

A FAGAMMON ocupa um importante papel no processo de redução das desigualdades sociais, com a adoção de políticas de inclusão social, oferecendo bolsas de estudos para estudantes carentes, com percentuais que variam entre 100% e 50% de acordo com a legislação vigente.

Os impactos sociais das ações institucionais são as oportunidades de formação e inclusão social, democratização de acesso ao Ensino Superior e resgate da autoestima, constituindo-se, concomitantemente, em parcela significativa de contribuição ao desenvolvimento econômico e social da região de atuação da FAGAMMON.

3.3. Políticas Acadêmicas

A seguir são apresentadas as políticas de ensino, pesquisa e extensão da FAGAMMON.

3.3.1. Políticas para o Ensino

A função institucional do ensino é constituída como um processo de socialização do conhecimento, historicamente produzido pela humanidade, na atividade de investigação. O ensino precisa ser visto de uma perspectiva dinâmica de processo de construção do conhecimento e não por meio de uma visão estática de transmissão passiva de conteúdos de disciplinas isoladas.

O ensino que a FAGAMMON proporciona a seus estudantes busca garantir a qualidade técnica necessária à formação profissional e ao mesmo tempo a inserção social e cidadã, ativa e participativa. Para isso, o ensino se articula indissociavelmente à pesquisa e à extensão, como forma indispensável de garantir aos estudantes uma formação profissional de qualidade e ao mesmo tempo comprometida com as demandas sociais, ambientais e econômicas.

A interdisciplinaridade é buscada pela constante cooperação entre áreas do conhecimento. Ela supõe um eixo integrador, que pode ser um objeto de conhecimento, identificado em um projeto de pesquisa ou em um plano de intervenção, durante o desenvolvimento de uma unidade didática. O princípio da interdisciplinaridade se apresenta como uma orientação fundamental para a constituição dos currículos nos projetos político-pedagógicos de seus cursos.

A instituição incentiva a prática profissional com estreita articulação com a formação teórica oferecida, na lógica do processo de interação ensino-trabalho-comunidade. As propostas didático-pedagógicas devem estar adequadas à realidade e às demandas da comunidade externa e acadêmica, o que define a

permanente necessidade de atualização dos projetos educacionais da instituição. Os mesmos devem encontrar-se em consonância com a missão institucional e com as diretrizes curriculares nacionais, levando em consideração as necessidades apontadas nos resultados das avaliações realizadas interna e externamente à instituição.

A FAGAMMON busca estruturar os currículos de seus cursos com uma visão renovada pela epistemologia contemporânea e pela consciência crítica e histórica de sua responsabilidade social, ambiental e econômica, orientando-se segundo a diretriz de uma visão clara do perfil do egresso. A Faculdade propõe-se a estabelecer acordos de cooperação, convênios e parcerias que possam viabilizar em médio prazo a implantação de cursos e programas de pós-graduação, identificando áreas preferenciais para implantação de cursos de pós-graduação, representando alternativas inovadoras.

3.3.2. Política para as Atividades Articuladas ao Ensino

Prática profissional

As atividades permanentes de prática profissional articuladas com o ensino estão ligadas ao conceito de laborabilidade na medida em que essas competências constituem na verdade um trabalhador polivalente que pode, quando bem preparado, ser mais autônomo para decidir seu percurso no mercado de trabalho.

Atendendo às diretrizes curriculares nacionais, atividades de estágio, prática profissional e atividades complementares são lançadas no histórico escolar dos estudantes, de forma a integralizar os currículos. As atividades complementares possibilitam a real integração entre teoria e prática profissional, buscando respostas para as questões do cotidiano e a sustentação dos modelos de ensino baseados em concepções pedagógicas crítico-reflexivas.

Estágio

O Estágio Supervisionado da FAGAMMON é um componente curricular obrigatório que integra um conjunto de atividades que o aluno desenvolve em situações reais de vida e de trabalho, sob a supervisão de um docente. Propicia a aproximação do futuro profissional com a realidade em que irá atuar, permitindo-lhe aplicar, ampliar e fazer revisões nos conhecimentos teórico-práticos adquiridos durante sua vida acadêmica, contribuindo para sua aprendizagem profissional, social e cultural.

Desta maneira o estágio constitui um espaço privilegiado para a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além disso, as experiências vivenciadas pelo estagiário poderão se constituir em objeto de estudo, análise e reflexão, transformando-se em temas ou problemas desenvolvidos no Trabalho de Conclusão do Curso.

Monitoria

O estágio de monitoria ou monitoria, conforme previsto no Regimento da FAGAMMON está integrado na formação acadêmica dos estudantes, pois, além de possibilitar o estímulo à docência e promover a cooperação entre estudantes e professores, define-se como um processo de iniciação à pesquisa integrada à iniciação científica. Por isso, a monitoria garante o desenvolvimento de atividades de iniciação científica, assegurando aos estudantes monitores espaços de socialização da produção acadêmica institucional.

Atividades complementares

Além das disciplinas teóricas e das disciplinas práticas, são previstas para todos os cursos de graduação da instituição as atividades complementares ou acadêmico-científico-culturais (AACC), visando propiciar ao aluno a oportunidade de realizar uma trajetória autônoma e particular, no desenvolvimento do currículo.

As atividades complementares podem ser desenvolvidas em três níveis:

- I. Como instrumento de integração e conhecimento do aluno da realidade social, cultural, econômica e do trabalho;
- II. Como instrumento de iniciação à pesquisa e ao ensino;
- III. Como instrumento de iniciação profissional.

Caberá ao Núcleo de Estágio e Monitoria acompanhar as atividades complementares ao longo do tempo de integralização curricular, em coerência com os Projetos Políticos Pedagógicos de cada curso e as diretrizes estabelecidas pela Instituição.

São entendidas como atividades complementares as seguintes modalidades: programas especiais de capacitação do estudante; atividades laboratoriais além das já previstas no padrão turma/horas-aula; atividades de extensão; monitoria; atividades de pesquisa; discussões temáticas; estudos complementares; atividades acadêmicas a

distância; participação em seminários, encontros, simpósios, conferências e congressos, internos ou externos à instituição; estudos de casos; viagens de estudos; estudos desenvolvidos em empresas juniores; projetos de extensão; publicação de produção científica; módulos temáticos (com ou sem avaliação); disciplinas oferecidas por outros cursos e/ou unidades de ensino e não-previstas no currículo pleno do curso; visitas programadas e outras atividades acadêmicas e culturais; trabalhos orientados de campo; cursos realizados em outras áreas afins; cursos de informática ou idiomas; atividades culturais ou esportivas.

3.3.3. Política de Extensão

A função institucional da extensão se concebe como um mecanismo acadêmico de formação que articula a produção científica e sua transmissão com a aplicação e transferência dos resultados. Isto se faz num processo educativo, acadêmico, científico, cultural e comunitário que relaciona a pesquisa e o ensino de forma indissociável.

As atividades de extensão devem significar uma troca sistemática e permanente de saberes, por meio de uma comunicação produtiva com a sociedade, nas seguintes linhas programáticas:

- a) Disseminação e divulgação da produção acadêmica (publicações e eventos): Incentiva-se a publicação dos trabalhos em anais de congressos, em revistas nacionais e internacionais e em coleções editoriais: teses, dissertações, textos acadêmicos, pesquisa.
- b) Promoção de eventos: A IES promove anualmente a Semana de Estudos Integrados (FAGAMMON Week) composta por mini cursos, palestras e oficinas ministrados por profissionais do mercado e de outras Instituições de Ensino Superior. Além disso, tem-se, durante essa semana, a apresentação de trabalhos acadêmicos que são publicados nos Anais online do evento.
- c) Ações de assistência e prestação de serviços: por meio do processo de interação ensino-trabalho-comunidade, desenvolve-se o atendimento às demandas da população, criando-se um diferencial no processo de formação e aproximando-se a instituição e a sociedade.

- d) Atividades político-sociais e comunitárias: A FAGAMMON se propõe a dar continuidade à política de interação e de integração, no âmbito local, incentivando o envolvimento institucional em movimentos sociais diversos.
- e) Desenvolvimento de grupos de pesquisa: a instituição incentiva a criação de grupos de estudo nas áreas de interesse para desenvolver projetos que resultem em ações multiprofissionais e interdisciplinares junto à comunidade local e regional. Destaca-se que todas as estruturas curriculares foram atualizadas a fim de atender a Resolução - CNE/CES N°7 de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira.

As atividades de extensão bem planejadas, bem estruturadas e bem executadas permitem à Faculdade além de socializar e democratizar os conhecimentos dos diversos cursos e áreas, também preparar seus profissionais, não somente com a estratégia do ensino-transmissão, mas complementando a formação com a estratégia do ensino-aplicação.

Quanto à articulação de projetos, ações e interação com a comunidade externa promovidas pela FAGAMMON no ano de 2025, estas são especificamente evidenciados no Quadro 4, anteriormente apresentado.

3.3.4. Comunicação com a Sociedade

A FAGAMMON dispõe de uma política de comunicação externa voltada à divulgação das ações institucionais, através da utilização de sistemas de tecnologia da informação, a exemplo do site da instituição, *chat* online, redes sociais institucionais (*facebook* e *instagram*) e do atendimento disponibilizado pela ouvidoria. Além disso, a Comissão Própria de Avaliação criou para a avaliação um questionário de avaliação para a sociedade e comunidade externa à FAGAMMON. Essa ação tem por objetivo facilitar o recebimento de críticas, sugestões e melhorias. Busca-se também com essa iniciativa promover uma aproximação com a sociedade de Lavras e cidades circunvizinhas.

3.3.5. Política de atendimento aos discentes

3.3.5.1. Programas de Apoio Pedagógico e Financeiro

Programa de Bolsas de Estudos / Trabalho

Com o objetivo de beneficiar alunos em situação de carência social e funcionários, a FAGAMMON possui um Programa Bolsa Estudos/Trabalho, que proporciona inclusive para seus colaboradores a oportunidade de minimizar os custos do seu curso, bem como desenvolver suas habilidades e competências voltadas para sua área de conhecimento e preparando-os para o desempenho profissional no mercado de trabalho, apostando no potencial de cada um.

Estágio

Implantação do sistema Contratanet, um conjunto de *softwares* e serviços especializados na captação, gestão e divulgação de currículos e vagas de trabalho que juntos formam uma rede de informações de estágio ou contratação. O sistema é composto por: Portal de Internet para recrutamento online, divulgação de vagas e captação de currículos; Sistema de gestão de recrutamento e seleção; Sistema de gestão de estagiários.

3.3.5.2. Estímulos à Permanência

Suporte confessional

A equipe de Capelania da FAGAMMON realiza atendimentos periódicos aos alunos e colaboradores em situação de vulnerabilidade social e/ou emocional, além de estar presente em todos os eventos institucionais, consolidando as atividades confessionais.

Entre as ações adotadas, a divulgação de versículos bíblicos nas redes sociais, trouxe bastante engajamento e participação não somente da comunidade interna, mas também de pessoas externas à FAGAMMON.

Atendimento extraclasse

O atendimento extraclasse presencial aos alunos é realizado pelos Coordenadores de Curso, em regime de 25 horas, com jornada semanal específica.

Organização Estudantil

A FAGAMMON oferece bons espaços que favorecem e integram as práticas esportivas e facilitam os processos de aprendizagem. O *Campus* dispõe de cantina, submetida regularmente à auditoria nutricional. Os laboratórios de informática podem ser utilizados pelos alunos fora do período de aulas.

É importante ressaltar que além desses espaços os alunos têm assento, através de seus representantes eleitos, em nossos órgãos colegiados acadêmicos, como: Colegiado de Cursos, Conselho Acadêmico e Congregação. Os alunos possuem direito de voz e de voto. Todas essas ações possuem por objetivo a promoção da cooperação da comunidade acadêmica e o aprimoramento da Instituição, conforme Regimento Geral.

Além disso, os alunos da Fagammon se organizam em uma atlética – Associação Atlética Acadêmica Unificada – A.A.A.U. ATENTA, esta atlética é unificada de todos os cursos da faculdade e participam de eventos esportivos, promovem ações solidárias, organizam eventos, entre outros.

Acompanhamento dos egressos

A FAGAMMON por meio do Programa de Acompanhamento ao Egresso tem como objetivo estreitar o relacionamento da instituição educacional e seus ex-alunos de graduação, desencadeando ações de aproximação, contato direto e permanente, além da comunicação, através do site institucional da FAGAMMON, por meio do portal educacional e do atendimento disponibilizado pela ouvidoria.

No âmbito do Programa de Acompanhamento ao Egresso são realizadas as seguintes ações:

- a) Organização e manutenção de registros atualizados dos alunos egressos contendo, além dos dados pessoais, informações sobre sua situação profissional e formação acadêmica complementar;
- b) Promoção de atividades de ensino e extensão direcionadas a profissionais formados pela instituição que objetivem a formação continuada dos egressos;
- c) Promoção de atividades festivas, artísticas, culturais e esportivas que visam a integração dos egressos com a comunidade interna da FAGAMMON.
- d) Identificação junto às empresas e organizações seus critérios de seleção e contratação.

Com essas ações a Instituição busca identificar as dificuldades de seus egressos e coletar informações de mercado visando formar profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições.

3.4. Políticas de Gestão

A CPA transcreve para este relatório as informações repassadas pela Direção Geral da Mantenedora e pela Direção da faculdade sobre as ações realizadas no ano de 2025 relativas à organização e gestão da instituição, de sua sustentabilidade financeira e das políticas aplicadas às carreiras docente e técnico administrativo contextualizando-as com os dispositivos legais vigentes.

As diretrizes políticas e estratégicas de operação da FAGAMMON são objeto de planejamento e execução por meio do PDI, do plano de metas plurianual, preferencialmente organizados em torno de programas e projetos específicos.

As políticas de gestão da FAGAMMON preveem responsabilidade por processos que permeiam todos os níveis da Instituição, privilegiando seus produtos e serviços, canalizando as capacidades, elevando ao máximo a eficiência e a eficácia administrativa e a abertura ao conhecimento e à inovação. Para isso busca-se:

- a. Assegurar os recursos humanos, materiais e financeiros;
- b. Manter uma constante política de execução e atualização do PPI e o PDI;

- c. Buscar-se a sustentabilidade financeira institucional através da oferta de cursos que visem o atendimento das necessidades das características socioeconômicas da região;
- d. Promover manutenção constante e melhoria progressiva da infraestrutura física, dos laboratórios, dos equipamentos e dos sistemas de tecnologia da informação;
- e. Atualização permanente do acervo bibliográfico.

3.4.1. Política de Pessoal

3.4.1.1. Corpo Docente

O corpo docente da FAGAMMON constitui ao lado dos alunos, em uma das maiores riquezas institucionais. A Tabela 2 permite a leitura de sua composição, sendo, contudo, o comprometimento institucional, a dedicação, ao lado da competência técnica e política, os maiores marcos referenciais dessa categoria profissional.

Tabela 2. Titulação dos docentes da FAGAMMON, 2025.

Titulação	Número de docentes	Porcentagem
Doutor	12	25,5%
Mestre	31	65,9%
Especialista	3	6,5%
Graduado	1	2,1%
Total	47	100%

Fonte: Setor de Recursos Humanos (2025)

3.4.1.2. Critérios de seleção e contratação

A admissão de professores na Faculdade Presbiteriana Gammon é realizada mediante contrato de trabalho celebrado com a Mantenedora, e a seleção, por determinação e delegação da direção, após a anuência da Entidade Mantenedora. A seleção dos candidatos deve obedecer aos critérios estabelecidos no Regimento da FAGAMMON e fundamentada em valores e mecanismos previstos em edital específico, atendendo a pelo menos dois dos seguintes requisitos:

- a) Prova de título;

- b) Prova didática;
- c) Entrevista.

Na seleção de professores para integrarem o quadro docente da FAGAMMON outros critérios serão avaliados:

- I. idoneidade moral do candidato;
- II. títulos acadêmicos, científicos, didáticos e profissionais, relacionados com a(s) disciplina(s) a ser(em) lecionada(s) por ele;
- III. A experiência acadêmica e não acadêmica, pois, entende-se que a construção do saber está intrinsecamente relacionada à prática profissional;
- IV. Conhecimentos na sua área de atuação, cultura geral, além de competência técnico-didático-pedagógica demonstrada na prova didática.

Para admissão de Professor nas diversas categorias, exige-se, mestrado como titulação acadêmica mínima. Excepcionalmente poderá ser dispensado o processo seletivo para os professores com reconhecida capacidade técnica, assim considerada pelo Conselho Acadêmico. Eventualmente, e por período determinado, serão dispensados de processo seletivo os professores substitutos que apresentarem experiência comprovada nas disciplinas em que ministrarão as aulas.

3.4.1.3. Capacitação docente

A FAGAMMON apresenta um Programa de Incentivo à Capacitação Docente como ferramenta institucional de fomento à pesquisa e à formação do pessoal docente. É recomendável que, nas avaliações do Programa, se dê atenção especial ao seu impacto na formação de pesquisadores e sua articulação com a produção acadêmica institucionalizada, integrada às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Desta forma, com a finalidade de garantir a qualidade dos recursos humanos da FAGAMMON, busca-se viabilizar diretrizes e ações compatíveis com mecanismos consistentes e duradouros para capacitar adequadamente e ordenadamente seu corpo docente e corpo técnico-administrativo.

Dentre os treinamentos realizados em 2025, destacam-se os seguintes:

Quadro 6 - Capacitação Docente em 2025

Data	Nome	Evento
28 de março	Todos os cursos / Docentes	Capacitação Docente: Inteligência Artificial na Educação Superior
18 de setembro	Pedagogia	Roda de Saberes Docentes: práticas pedagógicas em diálogo

Fonte: Direção da faculdade (2025)

3.4.1.4. Capacitação de Técnico Administrativo

Objetivando a capacitação dos técnicos administrativos, a FAGAMMON no ano de 2025, realizou os seguintes cursos de capacitação para os técnicos administrativos.

Quadro 7 - Capacitação de Técnicos Administrativos em 2025

Data	Nome	Evento
28 de março	Maria Claudia Alvarenga Juliana Aparecida	Inteligência Artificial na Educação Superior
Março 2025	Maria Claudia Alvarenga	Censo - Curso Online

Fonte: Direção da faculdade (2025)

3.4.2. Organização e Gestão da Instituição

A organização e a gestão da FAGAMMON são compostas por processos que permeiam todos os níveis da instituição, tendo como foco principal as atividades destinadas ao ensino superior, canalizando as capacidades, elevando ao máximo a eficiência e a eficácia administrativa.

O objetivo da análise da sustentabilidade financeira da FAGAMMON compreende na avaliação das ações concretizadas pela faculdade para a consecução, sobretudo, da oferta da educação superior. Para isso, apresentaremos adiante o orçamento da mantenedora da faculdade referente ao ano de 2025 e o demonstrativo de

aplicação desses recursos no mesmo período, apresentando a alocação de recursos em função de objetivos didáticos e manutenção da atividade-fim da instituição.

3.4.3. Sustentabilidade Financeira

A análise da sustentabilidade financeira da FAGAMMON, parte da compreensão de que o orçamento da instituição possui ligação direta com o orçamento do Instituto Presbiteriano Gammon, mantenedor da faculdade.

Para viabilizar os projetos institucionais em pesquisa, ensino e extensão, além de viabilizar suas atividades didáticas a FAGAMMON conta com o apoio e repasse financeiro de sua mantenedora, que destina parte dos recursos auferidos para atender às demandas da faculdade.

Apresenta-se no Quadro 8 informações fornecidas pelo Departamento de Contabilidade sobre o orçamento da mantenedora relativo ao ano de 2025.

Quadro 8. Composição das Fontes de Recursos Financeiros referentes à Mantenedora

Receitas	2024	2025	2026	2027	2028
Receitas de atividade fim	R\$ 18.323.802,31	R\$ 21.105.155,29			
Parcerias	R\$ 251.989,58	R\$ 223.473,63			
Doações	R\$ 960,00	R\$ 15.000,00			
Patrocínio	R\$ 0,00	R\$ 0,00			
Outras Receitas	R\$ 734.087,96	R\$ 1.289.448,98			
Total	R\$ 19.310.839,85	R\$ 22.633.077,90			

Fonte: Departamento de Contabilidade (2025)

Para proporcionar uma administração geral que garanta as condições operacionais e os recursos e meios necessários ao atendimento das demandas de investimento e manutenção das atividades acadêmicas, pesquisa e extensão da FAGAMMON, a mantenedora investe parte de seus recursos financeiros na faculdade. Ainda de acordo com informações fornecidas pelo Departamento de Contabilidade, apresentamos no Quadro 9, uma distribuição dos recursos financeiros que foram repassados como forma de atender e oferecer sustentabilidade financeira à Faculdade.

Grande parte do orçamento aplicado para a FAGAMMON está sendo aplicado em Recursos Humanos, docentes e técnicos administrativos, mas é importante ressaltar

os investimentos em infraestrutura, novas tecnologias e na biblioteca realizados nos últimos quatro anos.

Quadro 9. Distribuição das aplicações dos recursos financeiros da Mantenedora para a FAGAMMON

FAGAMMON	2024	2025	2026	2027	2028
Despesas					
Salários e encargos	R\$ 1.810.473,18	R\$ 1.896.891,67			
Serviços de terceiros	R\$ 10.597,6	R\$ 9.216,80			
Despesas administrativas	R\$ 519.890,73	R\$ 739.484,97			
Total de despesas	R\$ 2.340.961,52	R\$ 2.645.593,44			
Investimentos					
Edificações	R\$ 0,00	R\$ 90.986,37			
Móveis e Utensílios	R\$ 0,00	R\$ 10.134,84			
Máquinas e equipamentos	R\$ 0,00	R\$ 0,00			
Equipamentos processamento de dados	R\$ 0,00	R\$ 15.342,32			
Laboratórios específicos	R\$ 0,00	R\$ 0,00			
Biblioteca	R\$ 0,00	R\$ 0,00			
Material Esportivo (academia)	R\$ 0,00	R\$ 0,00			
Total de Investimentos	R\$ 0,00	R\$ 116.463,53			
Total	R\$ 2.340.961,5	R\$ 2.762.056,97			

Fonte: Departamento de Contabilidade (2025)

Além dos valores de orçamento apresentados, a mantenedora da faculdade disponibiliza grande parte de seu recurso de mão-de-obra dos setores administrativos e de manutenção para atender às demandas de atividades, as quais, a FAGAMMON não disponibiliza diretamente em seu quadro de colaboradores.

3.5. Infraestrutura Física

Os *campi* Carlota Kemper e Chácara, onde funciona a FAGAMMON, está situado em região central da cidade de Lavras e possui a infraestrutura física geral apresentada na Tabela 3.

Tabela 3 - Infraestrutura física da FAGAMMON (2025)

	Espaço	Área (m²)	Localização
1	Auditório Martha Roberts (230 lugares)	338,73	Campus Kemper
2	Auditório Lane Morton (722 lugares)	736	Campus Chácara
3	Campo Society	1839,24	Campus Chácara
4	Estádio Castelo Branco – campo e pista de atletismo e arquibancada	16.007,51	Campus Chácara
5	G1 – Ginásio Almir de Paula Lima	1.091	Campus Chácara
6	G2 – Quadra Poliesportiva Irmãos Souza	739,36	Campus Chácara
7	G3 - Ginásio José Oscar de Paiva Vieira	610,06	Campus Chácara
8	G4 – Reverendo José Costa	580	Campus Chácara
9	Parque Aquático (área das piscinas e vestiários)	1.170,01	Campus Chácara
10	Prédio Administrativo	962,38	Campus Chácara
11	Prédio de aulas Wilson de Souza Lopes (Infantil)	1.545,34	Campus Chácara
12	Prédio de aulas Silva Calhoun	3.374,01	Campus Chácara
13	Prédio de aulas Carlota Kemper	1.121,08	Campus Kemper
14	Prédio de aulas e administrativo Henriqueta Thannhill	1.753	Campus Kemper
15	Prédio de laboratórios Allyn	868	Campus Chácara
16	Laboratório de Anatomia	96,56	Campus Chácara
17	Sala de Dança e Ginástica	161,36	Campus Chácara
18	Sala de Tatame	161,36	Campus Chácara
19	Museu Pró Memória	139,08	Campus Chácara
20	Biblioteca e pavimento superior	572,34	Campus Chácara
21	Biblioteca Universitária	325	Campus Kemper
22	Brinquedoteca	58,53	Campus Chácara
23	Fagammon Fitness (Academia de Musculação)	84,84	Campus Chácara
24	Espaço de Convivência (Espaço do Aluno)	52,09	Campus Kemper
25	Studio X	46,20	Campus Kemper
26	Lab X	51,12	Campus Kemper
27	Hub de Inovação e Vivência Empreendedora - HIVE	10,05	Campus Kemper
28	Quadra de areia (futevôlei, beach tennis, vôlei de areia)	200	Campus Kemper

Fonte: Direção da faculdade (2025)

3.5.1. Infraestrutura de Laboratórios

A infraestrutura atual de laboratórios da Faculdade Presbiteriana Gammon está apresentada na Tabela 4, onde podem ser verificados a localização, tipo, descrição, cursos atendidos e as inovações tecnológicas significativas desses laboratórios.

Câmpus	Local	Descrição	Cursos atendidos	Inovações Tecnológicas significativas
Carlota Kemper	Laboratório de Informática 1	Laboratórios de informática com 37 Notebooks DELL Intel Core i5, 16GB RAM, HD 240GB SSD, todos conectados à internet. Data show e ar-condicionado.	• Sistemas de Informação • Administração • Educação Física Bacharelado • Educação Física Licenciatura • Pedagogia • Redes de Computadores	Utilização de recursos de Tecnologia da Informação capazes de permitir o aprendizado e práticas de utilização de sistemas computacionais de acordo com as demandas atuais do mercado de trabalho, em cada área de ensino
	Laboratório de Informática 2	Laboratórios de informática com 20 computadores Desktop DELL Intel Core 2 Duo, 2GHz, 4GB RAM, HD 240GB SSD, todos com monitores LCD 17" e conectados à internet. Data show e ar-condicionado.	• Sistemas de Informação • Administração • Educação Física Bacharelado • Educação Física Licenciatura • Pedagogia • Redes de Computadores	
		Laboratórios de redes, hardware e computadores Desktop DELL Intel Core 2 Duo, 2GHz, 4GB RAM, HD 240GB SSD, todos com monitores LCD 17" e conectados à internet.		
	Laboratório de Redes de Hardware	Estrutura Física/ Materiais - Descrição Passivos de Redes Painéis de Conexão (Blocos, <i>Patch Panel</i>) Racks de Telecomunicação Cabos Metálicos Cabos Ópticos Conectores Cordões de Manobra Terminadores ópticos Distribuidores ópticos Ativos de Redes Switches Roteadores Firewall (equipamento); Conversores de Mídia; Gateways de voz Telefones Ips Câmeras IPs Equipamentos de Análise e Detecção de Defeitos OTDR (locado) Analisador e Certificador de Cabo (locado) Testador Multímetro Sistemas Operacionais Linux Ubuntu 18 Windows Server 2012	• Sistemas de Informação • Redes de Computadores	

Câmpus	Local	Descrição	Cursos atendidos	Inovações Tecnológicas significativas																																														
		Softwares de Virtualização: VirtualBox Vmware ESXi Simuladores e Emuladores de Rede Core Emulator Network Simulator – NS 3 GNS3 Packet Tracer Equipamentos para Redes Wireless Pontos de Acesso Routerboard Antenas Controladoras																																																
Chácara	Laboratório de Informática 3	Laboratórios de informática com 30 notebooks DELL Core i5, 8GB de RAM, HD 240 SSD, também com conexão à internet. Data show e ar-condicionado.	● Sistemas de Informação ● Administração ● Educação Física Bacharelado ● Educação Física Licenciatura																																															
		01 sala laboratório capacidade 45 pessoas + 1 Sala Professor + 1 Sala Armazenamento de peças. Estrutura Física/ Materiais																																																
		<table><thead><tr><th>Descrição</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>Quadro branco com rodinhas</td><td>01</td></tr><tr><td>Maca de madeira com rodas</td><td>01</td></tr><tr><td>Bancada de aço</td><td>06</td></tr><tr><td>Baldes de alumínio</td><td>06</td></tr><tr><td>Mesa com duas gavetas</td><td>01</td></tr><tr><td>Armário de madeira com porta de vidro</td><td>01</td></tr><tr><td>Armário de aço com 5 gavetas</td><td>01</td></tr><tr><td>Cadeira com encosto de rodinhas</td><td>01</td></tr><tr><td>Biombos de madeira</td><td>03</td></tr><tr><td>Banquetas</td><td>45</td></tr><tr><td>Caixa de madeira para talco</td><td>01</td></tr><tr><td>Quadros de madeira corpo humano (parede)</td><td>03</td></tr><tr><td>Porta ossos brancos de pvc</td><td>01</td></tr><tr><td>Balde de plástico branco</td><td>01</td></tr><tr><td>Suporte para papel toalha</td><td>01</td></tr><tr><td>Suporte para sabão líquido</td><td>01</td></tr><tr><td>Painel do corpo humano com armação de madeira</td><td>01</td></tr><tr><td>Cuba plástica</td><td>20</td></tr><tr><td>Talha fixa com suporte</td><td>01</td></tr><tr><td>Ganchos em S</td><td>02</td></tr><tr><td>Relógio de parede</td><td>01</td></tr><tr><td>Suporte para livros</td><td>01</td></tr></tbody></table>	Descrição	Quantidade	Quadro branco com rodinhas	01	Maca de madeira com rodas	01	Bancada de aço	06	Baldes de alumínio	06	Mesa com duas gavetas	01	Armário de madeira com porta de vidro	01	Armário de aço com 5 gavetas	01	Cadeira com encosto de rodinhas	01	Biombos de madeira	03	Banquetas	45	Caixa de madeira para talco	01	Quadros de madeira corpo humano (parede)	03	Porta ossos brancos de pvc	01	Balde de plástico branco	01	Suporte para papel toalha	01	Suporte para sabão líquido	01	Painel do corpo humano com armação de madeira	01	Cuba plástica	20	Talha fixa com suporte	01	Ganchos em S	02	Relógio de parede	01	Suporte para livros	01	● Educação Física Bacharelado ● Educação Física Licenciatura	O laboratório de anatomia juntamente com todos os seus recursos é capaz de fornecer aos alunos dos cursos de Educação Física (licenciatura e bacharelado) e futuramente Psicologia, importantes experiências práticas de conhecimento do corpo humano e seu funcionamento, enriquecendo e facilitando a aprendizagem dos conteúdos teóricos.
Descrição	Quantidade																																																	
Quadro branco com rodinhas	01																																																	
Maca de madeira com rodas	01																																																	
Bancada de aço	06																																																	
Baldes de alumínio	06																																																	
Mesa com duas gavetas	01																																																	
Armário de madeira com porta de vidro	01																																																	
Armário de aço com 5 gavetas	01																																																	
Cadeira com encosto de rodinhas	01																																																	
Biombos de madeira	03																																																	
Banquetas	45																																																	
Caixa de madeira para talco	01																																																	
Quadros de madeira corpo humano (parede)	03																																																	
Porta ossos brancos de pvc	01																																																	
Balde de plástico branco	01																																																	
Suporte para papel toalha	01																																																	
Suporte para sabão líquido	01																																																	
Painel do corpo humano com armação de madeira	01																																																	
Cuba plástica	20																																																	
Talha fixa com suporte	01																																																	
Ganchos em S	02																																																	
Relógio de parede	01																																																	
Suporte para livros	01																																																	

Câmpus	Local	Descrição	Cursos atendidos	Inovações Tecnológicas significativas
		Estante de aço para materiais dos alunos	01	
		Peças de Estudo		
		Descrição	Quantidade	
		Esqueleto de resina com rodinha	01	
		Crânio	03	
		Crânio com cortes	06	
		Mandíbula	08	
		Esterno	05	
		Manúbrio	04	
		Clavícula	10	
		Rádio	10	
		Ulna	10	
		Vértebras	106	
		Costelas	79	
		Ossos do quadril	08	
		Sacro	04	
		Fêmur	09	
		Fêmur com cortes	01	
		Patela	09	
		Tíbia	10	
		Fíbula	10	
		Calcâneo	06	
		Talus	06	
		Ossos do pé e mão	99	
		Ossos do pé completo	02	
		Úmero	10	
		Escapula	08	
		Cadáver (1 deles dessecado)	03	
		Pés músculo (2 direitos e 1 esquerdo)	03	
		Tórax (músculo)	01	
		Pelve (músculo)	01	
		Joelhos articulados	03	
		Músculo tibial	01	
		Fetos Humanos diversas semanas (1 em cada vidro)	10	
		Coração	01	
		Rim	01	
		Testículo	01	
		Dentes	17	
		Articulação membro superior	01	
		Articulação membro inferior	01	
		Torso bissexual	01	

Câmpus	Local	Descrição		Cursos atendidos	Inovações Tecnológicas significativas
		Modelo de higiene bucal (boca + escola de dente)	01		
		Modelo de olho de resina	01		
		Coração de Silicone com suporte	01		
		Coluna clássica flexível	01		
		Seção lateral da cabeça	01		
		Cérebro 8 partes	04		
		Cérebro com artérias montado sobre a base da cabeça 8 partes	01		
		Armário de Aço cinza	03		
		Armário de aço branco	01		
		Balança digital	01		
		Balança de Plástico	01		
		Balança de decoração caixa de madeira	03		
		Banqueta de ferro com assento de madeira	36		
		Cadeira do Professor encosto verde patrimônio 008671	01		
		Caixa de madeira com chave	08		
		Coleção de Pedras diversas (caixa com tampa de vidro)	04		
		Coleção de Pedras (caixa pequena)	01		
		Lixeira branca professor	01		
		Lixeira verde	02		
Carlota Kemper	Laboratório De ciências	Mesa branca do Professor com rodinhas 4 gavetas	01		
		Microscópio Grande mesa do Professor	01		
		Microscópio pequenos	13		
		Célula animal de gesso (está na mesa do professor)	01		
		Piceta ou garrafa lavadeira	01		
		Prateleiras de madeira	10		
		Quadro branco parede	01		
		Relógio de Parede	01		
		TV Buster - parede	01		
		Termômetros	01		
		Tijolo refratário	12		
		Ventiladores brancos parede	02		

- Pedagogia
- Psicologia

Tabela 4. Infraestrutura de Laboratórios da FAGAMMON, 2025.

3.5.2. Recursos tecnológicos e de áudio visual

A FAGAMMON possui uma infraestrutura de laboratórios de informática, de Anatomia Humana e de Avaliação Física (Tabela 4), além de salas de aulas equipadas com recursos audiovisuais que têm contribuído para a promoção do ensino de qualidade na Instituição.

Visando a melhoria da eficácia do controle didático-pedagógico-administrativo da Faculdade foi implantado um sistema informatizado da ERP TOTVS que, por meio de um portal de serviço via internet, disponibiliza os planos de ensino das disciplinas de todos os cursos, os planos de aula, os exercícios, as avaliações, entre outros. Trata-se, portanto, de uma forma de organização e de busca de agilidade na comunicação interna e na distribuição de informações aos alunos e à comunidade acadêmica de uma forma geral.

A FAGAMMON conta ainda com uma rede interna sem fio (*wireless*), que cobre toda a área do Campus Kemper, disponibilizados aos alunos e professores, que a utilizam para acesso à internet. Além disso, a Faculdade possui um ambiente virtual disponibilizado aos professores e alunos, onde é possível discutir conteúdos de aulas e disponibilizar materiais para *download*.

3.5.3. Biblioteca

A Biblioteca é órgão suplementar, subordinado à Diretoria, encarregado de proporcionar apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão. Os principais serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON à comunidade acadêmica são apresentados a seguir.

- a) Atendimento aos usuários;
- b) Empréstimos e devoluções;
- c) Renovações: local e à distância;
- d) Reservas;
- e) Orientações sobre o regulamento da biblioteca;
- f) Normas da ABNT – orientação e normalização de documentos;
- g) Salas de estudos;
- h) Terminais de consulta;

- i) Consultas on-line ao acervo;
- j) Levantamento bibliográfico;
- k) Guarda volumes.

3.5.3.1. Acervo bibliográfico

A Biblioteca da Faculdade Presbiteriana Gammon tem por objetivo reunir, organizar e disseminar informações contidas em seu acervo bibliográfico, visando atender as consultas, os estudos e as pesquisas da comunidade acadêmica nas áreas de atuação.

Atualmente a Biblioteca utiliza o programa RMBíblios (TOTVS Gestão Bibliotecária). O RMBíblios é um sistema desenvolvido para administração, controle e organização de acervos e serviços de biblioteca e centros de informação. Funciona em ambiente Web, proporcionando ao usuário o acesso remoto aos serviços e catálogos na íntegra e em tempo real. O sistema permite ao usuário efetuar buscas, e renovações em sua casa, no trabalho ou em qualquer outro ambiente com acesso à internet.

O acervo acadêmico físico da Biblioteca da FAGAMMON é apresentado na Tabela 5, por tipo de obra, área do conhecimento e número de exemplares no ano de 2025.

Tabela 5. Acervo da Biblioteca da Fagammon por área do conhecimento, 2025. (Físico)

Acervo	Área do Conhecimento	Títulos	Exemplares
LIVROS	Ciências Exatas e da Terra	871	1481
	Ciências da Saúde	829	1911
	Ciências Biológicas	338	581
	Ciências Humanas	1633	2642
	Ciências Sociais Aplicadas	1060	1706
	Linguística, Letras e Artes	3837	7723
	Outros	11	25
PERIÓDICOS	Ciências Exatas e da Terra		1
	Ciências da Saúde		2
	Ciências Sociais Aplicadas		6
REVISTAS	Ciências Sociais Aplicadas		7

DVD/CD/PENDRIVE/TCC	Ciências Exatas e da Terra	139 CD, 1 pen drive
	Ciências da Saúde	129 CD
	Ciências Biológicas	6 CD
	Ciências Humanas	5 CD 1 DVD
	Ciências Sociais Aplicadas	96 CD
	Linguística, Letras e Artes	11 CD
	Outros	78 CD
	TCC	526

3.5.3.2. Acervo virtual da Biblioteca

A Faculdade Presbiteriana Gammon disponibiliza acesso ao acervo da Biblioteca Virtual Universitária (BVU), composto de obras e materiais, próprios e de terceiros, para estudantes e professores da Instituição. Além dos títulos da editora Pearson, a plataforma conta com títulos de 25 editoras parceiras: Manole, Contexto, Intersaberes, Papirus, Casa do Psicólogo, Ática, Scipione, Companhia das Letras, Educ, Rideel, Jaypee Brothers, Aleph, Lexicon, Callis, Summus e Interciência.

Conforme relacionado na Tabela 6, o acervo digital possui 11007 títulos, atualizados continuamente, e que abordam diversas áreas do conhecimento, como: Administração, Marketing, Engenharia, Direito, Letras, Economia, Computação, Educação, Medicina, Enfermagem e Psiquiatria.

Tabela 6 - Acervo digital da Biblioteca Virtual Universitária (BVU), 2025

Categoria	Número de Títulos
Administração e Negócios	1102
Agricultura e Agropecuária Veterinária	31
Arte	158
Autoajuda e Esoterismo	95
Ciências Biológicas e Naturais	229
Ciências Exatas	423
Ciências Humanas e Sociais	1335
Comunicação	281
Concursos	191
Culinária e Gastronomia	26
Direito	682
Economia	109

Educação e Ensino	1036
Engenharia	532
Esportes e Lazer	105
Estética e Beleza	20
História e Geografia	372
Informática	273
Letras e Linguística	469
Literatura	616
Medicina e Saúde	1948
Psicologia	691
Religião	244
Viagens e Turismo	12
Biografia e Autobiografia	11
Outros	16
Total	11007

3.5.4. Acessibilidade e atendimento para pessoas com deficiência

A FAGAMMON adota as seguintes políticas para pessoas com deficiência:

- 1) Para os alunos com deficiência física: livre circulação nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas); com rampas e corrimãos, facilitando a circulação de cadeira de rodas; com portas e banheiros adaptados, espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas; barras de apoio nas paredes dos banheiros; bebedouros em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas e elevador com acesso às salas de aula e auditório.
- 2) Para os alunos com deficiência visual pode proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso, sala de apoio contendo os recursos necessários. Há piso tátil e identificação em braile nos principais espaços da instituição.
- 3) Para alunos com deficiência auditiva pode proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso: intérpretes de língua de sinais, especialmente quando da realização de provas ou sua revisão, complementando a avaliação expressa em texto escrito ou quando este não

tenha expressado o real conhecimento do aluno; flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico; aprendizado da língua portuguesa, principalmente, na modalidade escrita, (para o uso de vocabulário pertinente às matérias do curso em que o estudante estiver matriculado); materiais de informações aos professores para que se esclareça a especificidade linguística dos surdos.

- 4) Para os professores, alunos, funcionários e empregados com deficiência ou com mobilidade reduzida, pode proporcionar, além de ajudas técnicas, programa de capacitação para a educação inclusiva, constando, especialmente, da oferta de: informações sobre as características essenciais necessárias ao aprendizado; cursos, seminários ou eventos similares, ministrados por especialistas; e, cursos para o entendimento da linguagem dos sinais.

4. RESULTADOS DA PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2025

São apresentados neste capítulo os resultados referentes à autoavaliação do ano de 2025 realizada pela aplicação dos questionários aos segmentos: docente, discente, técnico administrativo e comunidade externa. Para facilitar o entendimento primeiramente são apresentadas as questões objetivas não métricas e as questões objetivas métricas.

4.1. Questões objetivas não métricas

Utilizou-se nas questões objetivas não métricas do questionário da pesquisa de autoavaliação institucional, escalas nominais do tipo: “Sim”, “Não” e “Parcialmente”.

4.1.1. Segmento Discente

O Quadro 10 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento discente. Entre as questões apresentadas de acordo com a distribuição de frequência de cada opção de respostas, destacam-se os seguintes resultados:

- 71,7% dos estudantes utilizaram a biblioteca em 2025.
- Foi identificado que 71,7% dos estudantes conhecem ou já ouviram falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Quadro 10 - Distribuição de frequências das questões objetivas não métricas do segmento discente.

Questões		Frequência (N)	N %
Qual é seu curso?	Administração	5	4,4
	Educação Física (Bacharelado)	33	29,2
	Pedagogia	6	5,3
	Sistemas de Informação	28	24,8
	Psicologia	41	36,3
	2017	1	0,9%

Ano de ingresso na instituição	2018	1	0,9%
	2019	1	0,9%
	2020	2	1,8%
	2021	3	2,7%
	2022	13	11,5%
	2023	24	21,2%
	2024	28	24,8%
	2025	40	35,4%
Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2025?	Não	109	96,5%
	Sim	4	3,5%
Você obteve resposta e a questão foi resolvida?	Obtive resposta e a questão foi resolvida	1	0,9%
	Obtive resposta e a questão não foi resolvida	2	1,8%
	Não obtive resposta	1	0,9%
Você utilizou a biblioteca da FAGAMMON no ano de 2025?	Não	32	28,3%
	Sim	81	71,7%
Você utilizou laboratórios da instituição em 2025?	Não	10	8,8%
	Sim	103	91,2%
Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAGAMMON?	Não	32	28,3%
	Sim	81	71,7%
Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA?	Não	91	80,5%
	Sim	22	19,5%
Você tem vontade de realizar algum curso de pós-graduação?	Não	11	9,7%
	Sim	58	51,3%
	Talvez	44	38,9%
Qual curso de pós-graduação você tem vontade de realizar?	Sem interesse / Não pretende fazer	7	6,2%
	Indefinido / Não sabe	25	22,1%
	Psicologia (geral)	6	5,3%
	Psicologia Clínica e abordagens	10	8,8%
	Neuropsicologia / Neurociências	8	7,1%
	Psicologia Aplicada (jurídica, escolar, avaliação, psicopatologia etc.)	4	3,5%
	Pedagogia / Psicopedagogia / Educação	6	5,3%
	Educação Física / Esporte / Fisiologia	11	9,7%
	Nutrição / Saúde	7	6,2%
	Física / Reabilitação		
	Tecnologia / TI / Computação / IA / Dados	12	10,6%
	Administração /	3	2,7%

Gestão / Negócios		
Design / UX /	5	4,4%
Criatividade (Game		
design, cinema etc.)		
Direito	1	0,9%
Outros	8	7,1%

Fonte: os autores (2025)

4.1.2. Segmento Docente

O Quadro 11 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento docente. De acordo com a distribuição de frequência de cada opção de respostas, destacam-se os seguintes resultados:

- 91,4% dos respondentes docentes afirmaram que conhecem ou já ouviram falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em 2025.
- 60% dos docentes afirmaram que utilizaram algum laboratório da instituição em 2025.

Quadro 11 - Distribuição de frequências das questões objetivas não métricas do segmento docente.

Questões:		Frequência (N)	N %
Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2025?	Sim	0	0%
	Não	35	100%
Você obteve resposta e a questão foi resolvida?	Não se aplicou	35	100,0%
Você utilizou os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON no ano de 2025?	Sim	17	48,6%
	Não	18	51,4%
Você utilizou algum laboratório da instituição?	Sim	21	60,0%
	Não	14	40,0%
Você já teve algum aluno com deficiência ou com necessidades educacionais especiais?	Sim	17	48,6%
	Não	18	51,4%
Você sentiu necessidade de algum tipo de orientação para lidar com o aluno com deficiência ou com necessidades educacionais especiais?	Sim	6	35,3%
	Não	11	64,7%
Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	Sim	32	91,4%
	Não	3	8,6%
Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA?	Sim	23	65,7%
	Não	12	34,3%

Fonte: os autores (2025)

4.1.3. Segmento Técnico Administrativo

O Quadro 12 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas disponibilizadas na pesquisa ao segmento técnico administrativo. Nesse segmento destaca-se que 100% dos técnicos conhecem ou já ouviram falar sobre a Comissão Própria de Avaliação da FAGAMMON. Além disso, 60% destes afirmaram que já consultaram os relatórios de autoavaliação disponíveis no site da FAGAMMON.

Quadro 12 - Distribuição de frequências das questões objetivas não-métricas do segmento técnico administrativo.

Questões		Frequência (N)	N %
Você realizou algum tipo de manifestação à Ouvidoria da FAGAMMON em 2025?	Sim	0	0%
	Não	5	100%
Você obteve resposta à sua manifestação realizada na Ouvidoria?	Não se aplica	5	100%
A questão que você submeteu à Ouvidoria foi solucionada?	Não se aplica	5	100%
Você utilizou os serviços oferecidos pela Biblioteca da FAGAMMON no ano de 2025?	Sim	1	20%
	Não	4	80%
Você conhece ou já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	Sim	5	100%
	Não	0	0%
Você já consultou os relatórios de autoavaliação institucional disponíveis no site da FAGAMMON/CPA?	Sim	3	60%
	Não	2	40%

Fonte: os autores (2025)

4.1.4. Segmento Comunidade Externa

O Quadro 13 apresenta a distribuição de frequências das questões objetivas não métricas referentes ao segmento Comunidade Externa. Destacam-se nesta análise as seguintes informações:

- 87,5% dos respondentes residem no município de Lavras/MG;
- 39,1% dos respondentes possuem a idade compreendida entre 36 a 50 anos;
- 31,3% dos respondentes afirmaram que têm conhecimento das atividades da FAGAMMON por meio de conversas com alunos, ex-alunos, professores ou demais funcionários da FAGAMMON.

Quadro 13 - Distribuição de frequências da opção de curso superior do segmento comunidade externa

Questões		Frequência (N)	N %
Qual é o seu município (residência):	Lavras/MG	56	87,5%
	Belo Horizonte/MG	1	1,6%
	Ijaci/MG	4	6,3%
	Perdões/MG	2	3,1%
	São Paulo/SP	1	1,6%
Qual é a sua idade?	16 a 25 anos	11	17,2%
	26 a 35 anos	17	26,6%
	36 a 50 anos	25	39,1%
	Acima de 50 anos	11	17,2%
Qual é o seu grau de escolaridade?	Fundamental incompleto	2	3,1%
	Fundamental completo	2	3,1%
	Ensino médio incompleto	1	1,6%
	Ensino médio completo	7	10,9%
	Superior incompleto	12	18,8%
	Superior completo	22	34,4%
	Pós-graduação	18	28,1%
Qual é a sua atividade principal?	Trabalhador regular remunerado	26	40,6%
	Empregador/Empresário	5	7,8%
	Iniciativa/Própria/Autônomo	13	20,3%
	Dona de casa	1	1,6%
	Aposentado	5	7,8%
	Estudante	6	9,4%
	Estagiário	2	3,1%
	Outros	5	7,8%
	Desempregado	1	1,6%
Como você tem conhecimento das atividades realizadas pela FAGAMMON?	Conversas com alunos, ex-alunos, professores ou demais funcionários da FAGAMMON	20	31,3%
	Internet (site, redes sociais)	20	31,3%
	Instagram	13	20,3%
	Jornal	1	1,6%
	Outros	10	15,6%
Você já foi aluno em algum curso de graduação na FAGAMMON:	Não foi aluno	57	89,1%
	Sim, no curso de Educação Física (Licenciatura)	1	1,6%
	Sim, no curso de Administração	4	6,3%
	Sim, Sistema de Informação	1	1,6%
	Sim, Turismo	1	1,6%
Você conhece alguém que é ou já foi estudante de algum curso de graduação na FAGAMMON	Não conheço	4	6,3%
	Sim, no curso de Administração	6	9,4%
	Sim, no curso de Educação Física (Bacharelado)	12	18,8%
	Sim, no curso de Sistemas de Informação	4	6,3%
	Sim, Turismo	1	1,6%
	Sim, no curso de Pedagogia	1	1,6%
	Sim, no curso de Psicologia	13	20,3%
	Vários cursos	22	34,4%

	Resposta não indicou curso	1	1,6%
Você realizou algum contato com a FAGAMMON em 2025?	Não	48	75,0%
	Sim	16	25,0%
Você tem vontade de realizar algum curso de graduação?	Não	29	45,3%
	Sim	11	17,2%
	Talvez	24	37,5%
Qual curso de graduação você tem vontade de realizar?	Psicologia	8	12,5%
	Administração	8	12,5%
	Pedagogia	4	6,3%
	Sistemas de Informação	3	4,7%
	Educação Física	4	6,3%
	Outros	7	10,9%
Qual o principal fator que lhe impede de realizar o curso desejado?	Dificuldade financeira	9	14,1%
	Falta de motivação	1	1,6%
	Falta de tempo	20	31,3%
	Outro	5	7,8%
Você tem vontade de realizar algum curso de pós-graduação?	Não	11	34,38%
	Sim	12	37,5%
	Talvez	9	28,12%
Qual curso de pós-graduação você tem vontade de realizar?	Sem interesse / Não pretende fazer	8	12,5%
	Indefinido / Não sabe	6	9,4%
	Psicologia (geral)	2	3,1%
	Psicologia Aplicada (avaliação psicológica, psicopatologia, jurídica, escolar, etc)	2	3,1%
	Pedagogia, Psicopedagogia, Educação	4	6,3%
	Educação Física, Esportes, Fisiologia	2	3,1%
	Nutrição, Saúde física, Fisiologia	1	1,6%
	Administração, Gestão, Negócios	4	6,3%
	Design, UX, Criatividade (Game design, marketing, artes, cinema, etc)	1	1,6%
	Outros	2	3,1%

Fonte: dos autores (2025)

4.2. Questões objetivas métricas

Utilizou-se nas questões objetivas métricas a seguinte escala com notas de 0 a 5, sendo 0 para uma avaliação extremamente negativa e 5 para uma avaliação extremamente positiva. As tabelas são apresentadas em ordem decrescente de médias obtidas em cada questão.

4.2.1. Segmento Discente

O Quadro 14 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento discente. É possível verificar que as questões em que houve maior média foram:

- Atendimento ao público na biblioteca e serviços prestados
- Limpeza e conservação dos laboratórios
- Iluminação dentro da biblioteca
- Limpeza da instituição
- Quantidade das salas de aula na instituição

Quadro 14 Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento discente

Estatísticas descritivas

	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio Padrão
Atendimento ao público na biblioteca e serviços prestados	81	2	5	4,63	0,766
Avalie a limpeza e conservação dos laboratórios	103	0	5	4,6	0,784
Iluminação dentro biblioteca	81	2	5	4,58	0,705
Quantidade das salas de aula na Instituição	113	0	5	4,5	0,917
Limpeza da instituição	113	0	5	4,5	0,898

Avalie a iluminação dos laboratórios	103	0	5	4,47	0,998
Limpeza e conservação das salas de aula	113	0	5	4,4	1,098
Iluminação das salas de aula	113	0	5	4,4	1,014
Segurança dentro da instituição	113	0	5	4,35	1,1
Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca	81	1	5	4,31	0,957
Limpeza dos banheiros	113	0	5	4,23	1,094
Espaços para convivência e lazer na instituição	113	0	5	4,19	1,04
Ventilação dentro da biblioteca	81	2	5	4,17	0,919
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca	81	2	5	4,17	0,985
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca	81	0	5	4,16	1,134
Iluminação da instituição	113	0	5	4,12	1,158
Avalie a ventilação dos laboratórios	103	0	5	4,07	1,278
Avalie as Políticas de Atendimento ao Estudante	104	1	5	4,06	1,221

da Fagammon					
Avalie a contribuição das atividades de ensino, pesquisa e extensão para o cumprimento da missão institucional	108	1	5	4,05	1,131
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos e exemplares	81	1	5	4,04	1,188
Acervo da biblioteca em termos de qualidade dos títulos	81	1	5	4,04	1,112
Ventilação das salas de aula	113	0	5	4,02	1,309
Avalie os recursos da instituição para atender à demanda por estágios acadêmicos	97	0	20	4	2,17
Adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso	113	0	5	3,94	1,351
Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência	113	0	5	3,92	1,276
Avalie os projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social	105	0	5	3,9	1,355
Avalie os projetos/programas de extensão na FAGAMMON	109	1	5	3,87	1,163
Horário da biblioteca com relação às necessidades dos usuários	81	1	5	3,85	1,266
Avalie o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho	93	0	5	3,85	1,251

Acadêmico e Diretoria) para promover a participação e a democracia interna					
Avalie as parcerias da FAGAMMON com o setor público e privado para o mercado de trabalho e estágios	99	0	5	3,65	1,445
Avalie a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística	100	0	5	3,58	1,35
Equipamentos das salas de aula	113	0	5	3,52	1,565
Avalie os equipamentos dos laboratórios?	103	0	5	3,5	1,571
Avalie o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON?	4	2	5	3,5	1,732
Plataforma Moodle e Gmail	110	0	5	3,45	1,488
Avalie a comunicação interna e externa da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas	111	0	5	3,44	1,524
Portal do aluno	113	0	5	3,33	1,561
Suporte de Tecnologia da Informação	113	0	5	3,3	1,375
Biblioteca Virtual	113	0	5	3,26	1,487
Avalie a utilização de tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem	112	0	5	3,24	1,49
Acesso à internet via wireless (wi-fi) dentro da instituição	111	0	5	2,38	1,921

Fonte: os autores (2025)

4.2.2. Segmento Docente

O Quadro 15 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas nas questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento docente da FAGAMMON.

Destacam-se, a excelente avaliação dos docentes quanto aos seguintes aspectos: Funcionamento do órgão colegiado do curso de PEDAGOGIA e de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES para promover a participação da comunidade acadêmica, Estrutura curricular dos curso de PEDAGOGIA e TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES, Atuação do(a) coordenador(a) do curso de PEDAGOGIA, Apoio da Capelania, Limpeza da instituição, Atendimento ao público na biblioteca, Eventos de integração oferecidos à comunidade acadêmica, Segurança dentro da instituição, Limpeza e conservação das salas de aula, Iluminação das salas de aula, Serviços prestados pela biblioteca e Infraestrutura do local.

Quadro 15 - Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento docente

Estatísticas descritivas

	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio Padrão
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de PEDAGOGIA para promover a participação da comunidade acadêmica?	7	5	5	5	0
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES para promover a participação da comunidade acadêmica?	5	5	5	5	0
Limpeza dentro biblioteca	17	5	5	5	0

Avalie a estrutura curricular do curso de PEDAGOGIA	8	5	5	5	0
Avalie a estrutura curricular do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	6	5	5	5	0
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de PEDAGOGIA?	10	5	5	5	0
Avalie o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos professores da FAGAMMON	32	4	5	4,94	0,246
Limpeza da instituição	35	4	5	4,94	0,236
Atendimento ao público na biblioteca	17	4	5	4,94	0,243
Iluminação dentro biblioteca	17	4	5	4,88	0,332
Avalie os eventos de integração oferecidos à comunidade acadêmica pela FAGAMMON?	35	3	5	4,83	0,453
Segurança dentro da instituição	35	3	5	4,83	0,453

Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA?	11	3	5	4,82	0,603
Como você avalia a limpeza e a conservação das salas de aula?	35	4	5	4,8	0,406
Como você avalia a iluminação das salas de aula?	35	1	5	4,8	0,719
Avalie a estrutura curricular do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	10	3	5	4,8	0,632
Avalie o funcionamento do órgão colegiado do curso de ADMINISTRAÇÃO para promover a participação da comunidade acadêmica?	14	2	5	4,79	0,802
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA para promover a participação da comunidade acadêmica?	11	3	5	4,73	0,647
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de PSICOLOGIA?	18	1	5	4,72	0,958

Avalie as atividades culturais promovidas pela FAGAMMON (Feira literária, Intervalo cultural, Festival de dança e ginástica)	32	3	5	4,72	0,581
Avalie a realização dos projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social	34	3	5	4,71	0,579
Como você avalia as ações da FAGAMMON para promover iniciativas de núcleos de estudos, HIVE, projetos e empresas juniores?	31	3	5	4,71	0,529
Horários da biblioteca com relação às necessidades dos usuários	17	4	5	4,71	0,47
Avalie o cumprimento dos objetivos dos planos de cursos	35	3	5	4,71	0,572
Avalie a estrutura curricular do curso de EDUCAÇÃO FÍSICA	10	2	5	4,7	0,949
Como você avalia a realização de eventos de confraternização oferecidos aos funcionários da FAGAMMON?	35	3	5	4,69	0,53
Como você avalia a relevância social, educacional e econômica das atividades de extensão promovidas pela FAGAMMON?	31	2	5	4,68	0,702

Como voce avalia o Regimento Geral da FAGAMMON ?	30	3	5	4,67	0,661
Como você avalia a iluminação dos laboratórios?	21	3	5	4,67	0,658
Avalie a estrutura curricular do curso de ADMINISTRAÇÃO	12	3	5	4,67	0,778
Espaços para convivência e lazer na instituição	35	3	5	4,66	0,725
Como você avalia a quantidade das salas de aula?	35	3	5	4,6	0,651
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO?	10	2	5	4,6	0,966
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de PSICOLOGIA para promover a participação da comunidade acadêmica?	17	1	5	4,59	1,064
Quantidade de cabines de estudos em grupo na biblioteca	17	3	5	4,59	0,618
Quantidade de cabines de estudos individuais na biblioteca	17	2	5	4,59	0,795
Como você avalia a utilização das novas tecnologias dentro da FAGAMMON para o processo de ensino-aprendizagem?	32	3	5	4,59	0,712

Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e necessidades educacionais especiais	34	3	5	4,59	0,701
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com o setor privado e o mercado de trabalho?	33	2	5	4,58	0,708
Avalie a integração das atividades de extensão com o currículo da graduação	31	3	5	4,58	0,672
Como você avalia a maneira que a FAGAMMON prepara os estudantes para o mercado de trabalho?	35	3	5	4,57	0,655
Como você avalia a ventilação dos laboratórios?	21	3	5	4,57	0,598
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES?	7	2	5	4,57	1,134
Como você avalia a adequação do mobiliário dos locais de aula em relação às necessidades de seu curso?	35	3	5	4,54	0,741
Como você avalia o funcionamento dos órgãos colegiados superiores da FAGAMMON (Egrégia Congregação, Conselho Acadêmico e Diretoria) para promover a participação da comunidade acadêmica?	30	1	5	4,53	0,937
Avalie a coerência entre a sustentabilidade financeira da	25	2	5	4,52	0,823

FAGAMMON e as metas do PDI					
Portal Acadêmico	35	3	5	4,51	0,658
Como você avalia o incentivo à participação de estudantes em projetos com docentes?	32	2	5	4,5	0,803
Avalie a estrutura curricular do curso de PSICOLOGIA	16	3	5	4,5	0,73
Plataforma Moodle e Gmail	35	3	5	4,49	0,742
Como você avalia a limpeza e conservação dos laboratórios?	21	3	5	4,48	0,75
Ventilação dentro da biblioteca	17	3	5	4,47	0,624
Avalie o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho na FAGAMMON	35	1	5	4,43	1,037
Como você avalia as ações da FAGAMMON para superar as dificuldades detectadas no processo de ensino-aprendizagem?	33	2	5	4,42	1,001
Qual o seu grau de satisfação com a atuação do(a) coordenador(a) do curso de ADMINISTRAÇÃO?	12	2	5	4,42	0,996
Como você avalia o funcionamento do órgão colegiado do curso de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO para	10	2	5	4,4	1,265

promover a participação da comunidade acadêmica?					
Avalie o cumprimento das ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAGAMMON	28	3	5	4,39	0,737
Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas	35	3	5	4,37	0,843
Iluminação da instituição	35	2	5	4,37	0,973
Como você avalia a ventilação das salas de aula?	35	1	5	4,37	1,003
Biblioteca Virtual	35	2	5	4,31	0,9
Acervo da biblioteca em termos de quantidade de títulos e exemplares	17	2	5	4,29	1,047
Como você avalia os equipamentos das salas de aula?	35	2	5	4,29	0,957
Acervo da biblioteca em termos de qualidade de títulos	17	2	5	4,24	0,97
Acesso à internet dentro da instituição	35	1	5	4,17	1,014
Suporte de Tecnologia da informação	35	1	5	4,17	1,124

Como você avalia o apoio da Instituição para a sua participação em eventos externos?	29	0	5	4,07	1,438
Sistema de consulta e acesso ao acervo da biblioteca	17	2	5	4,06	1,029
Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria?	34	1	5	3,97	1
Como você avalia a quantidade de laboratórios?	21	1	5	3,76	1,261
Avalie o Plano de Carreira dos docentes da instituição	28	1	5	3,57	1,526
Como você avalia a qualidade dos equipamentos dos laboratórios?	21	1	5	3,52	1,25

Fonte: os autores (2025)

4.2.3. Segmento Técnico Administrativo

O Quadro 16 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas de cada uma das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento técnico administrativo.

Nesse quesito, destacam-se médias elevadas nas seguintes atribuições:

- Atendimento ao público e serviços prestados pela biblioteca
- Relacionamento interpessoal entre colegas de trabalho
- Iluminação dentro da biblioteca
- Ventilação dentro da biblioteca
- Ventilação do seu setor

Quadro 16 - Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento técnico administrativo

Estatísticas descritivas

	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio Padrão
Atendimento ao público e serviços prestados pela biblioteca	3	5	5	5	0
Qual a sua satisfação com o relacionamento interpessoal entre os colegas de trabalho?	6	4	5	4,67	0,516
Iluminação dentro biblioteca	3	4	5	4,67	0,577
Ventilação dentro da biblioteca	3	4	5	4,67	0,577
Ventilação do seu setor	6	4	5	4,67	0,516
Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência na instituição	6	4	5	4,5	0,548
Limpeza do seu setor	6	4	5	4,5	0,548

Iluminação do seu setor	6	4	5	4,5	0,548
Como você avalia os eventos de confraternização oferecidos aos funcionários da FAGAMMON? Ex.: Dia de ação de graças, Dia do professor, Festa de final de ano, Dia do Secretário Escolar, dentre outros.	6	3	5	4,33	0,816
Iluminação da instituição	6	3	5	4,33	0,816
Limpeza dentro biblioteca	3	4	5	4,33	0,577
Acesso à internet dentro da instituição	6	4	5	4,33	0,516
Como você avalia o relacionamento da FAGAMMON com a comunidade externa (setor público e privado)?	5	4	5	4,2	0,447
Avalie a sua satisfação em relação à sua vida profissional na FAGAMMON?	6	3	5	4,17	0,753
Avalie os convênios firmados entre a FAGAMMON e demais empresas, disponíveis aos técnicos administrativos da faculdade	6	3	5	4,17	0,983
Avalie o apoio oferecido pela Capelania do Instituto (serviço social) disponível aos técnicos	6	2	5	4,17	1,169

administrativos da FAGAMMON					
Qual sua opinião sobre a interação da FAGAMMON com a comunidade na área cultural e artística?	6	3	5	4,17	0,753
Avalie a realização dos projetos da FAGAMMON para a promoção da cidadania e inclusão social	6	3	5	4,17	0,753
Limpeza da instituição	6	3	5	4,17	0,753
Manutenção das instalações no seu setor	6	3	5	4,17	0,753
Equipamentos/ferramentas que você utiliza na execução do seu trabalho	6	3	5	4,17	0,753
Suporte de Tecnologia da informação	6	3	5	4,17	0,753
Como você avalia a política de cursos e treinamentos para sua categoria?	4	3	5	4	1,155
Espaços para convivência e lazer na instituição	6	3	5	4	0,894
Avalie a comunicação da FAGAMMON em relação à divulgação das atividades acadêmicas	6	3	5	3,83	0,753
Segurança dentro da instituição	6	2	5	3,83	1,169
Como você avalia o atendimento do(a) Ouvidor(a) da FAGAMMON?	6	0	5	3,17	1,722

Fonte: os autores (2025)

4.2.4. Segmento Comunidade Externa

O Quadro 17 apresenta, em ordem decrescente, as médias obtidas de cada uma das questões objetivas disponibilizadas na pesquisa ao segmento comunidade externa. Destacam-se as médias elevadas, principalmente nos itens: atendimento ao setor contratado e contribuição da FAGAMMON para o desenvolvimento local, regional, estadual e nacional.

Quadro 17 - Média de avaliação das questões objetivas métricas do segmento comunidade externa

Estatísticas descritivas

	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio Padrão
Como você avalia o atendimento do principal setor da Fagammon que você contatou em 2025?	16	3	5	4,63	0,619
Como você avalia a contribuição da FAGAMMON para o desenvolvimento local, regional, estadual e nacional?	54	1	5	4,33	0,869
Como você avalia a comunicação da FAGAMMON com você?	51	0	5	4,18	1,161
Como você avalia as ações da FAGAMMON em relação à sua responsabilidade social?	47	0	5	4,11	1,127

Fonte: os autores (2025)

5. ANÁLISE DE CONTEÚDO DA QUESTÃO ABERTA DO QUESTIONÁRIO

5.1. Segmento Discente

O Quadro 18 apresenta os temas identificados no campo de texto livre da pesquisa, obtidos por meio de análise de conteúdo das respostas dos discentes. Os temas estão apresentados em função da quantidade de registros, segmentados por tipo de assunto (Reclamação, Elogio e Sugestão).

Dos 113 respondentes ao questionário, 26 alunos fizeram algum tipo de manifestação aberta. Cada resposta foi analisada e culminou em diferentes assuntos que são apresentados no quadro a seguir. Algumas das manifestações foram classificadas em mais de uma categoria. Não houve registro de elogios; apenas sugestões e reclamações.

Quadro 18 - Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa (continua...)

Assuntos/ Temas	Administração	Educação Física Bacharelado	Educação Física Licenciatura	Sistemas de Informação	Tecnologia de Redes de Informação	Pedagogia	Psicologia	Total
Reclamação								
Equipamentos nas salas de aula e laboratórios				1				1
Acesso aos banheiros							3	3
Ventilação das salas							1	1
Organização de estágios							1	1
Atendimento às necessidades dos alunos							3	3
Tecnologia (Moodle, portal do aluno, site da instituição)		1					3	4
Demora para lançar notas				1			1	2
Falta de serviços de impressão e cópia		1						1
Qualidade da internet		2						2
TOTAL DE RECLAMAÇÕES								18

Assuntos/ Temas	Administração	Educação Física Bacharelado	Educação Física Licenciatura	Sistemas de Informação	Tecnologia de Redes de Informação	Pedagogia	Psicologia	Total
Sugestão								
Disponibilizar declaração de matrícula no portal							1	1
Melhorar a acessibilidade para alunos com deficiência							1	1
Ter mais livros na biblioteca física							1	1
Disponibilizar mais recursos para estágios							3	3
Alunos veteranos oferecer apoio aos novatos				1				1
Melhorar a logística das provas de disciplina EAD							1	1
Melhorar a relação entre direção, coordenação e alunos							2	2
Ter uma área coberta de convivência							1	1
Ter maior suporte em questões tecnológicas							1	1
Melhorar a divulgação de informações e atividades	1						2	3
Oferecer descontos na rematrícula							1	1
Oferecer bolsas por meritocracia	1							1
Revisar as disciplinas mais importantes do curso				1				1
Estacionamento para os alunos							2	2

Ofertar cursos como fisioterapia, fonoaudiologia, treinamento e preparação física		2						2
TOTAL DE SUGESTÕES								22
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES								40

Fonte: os autores (2025)

5.2. Segmento Docente

O Quadro 19 apresenta os temas identificados no campo de texto livre da pesquisa, obtidos por meio de análise de conteúdo das respostas dos docentes. Os temas estão apresentados em função da quantidade de registros, segmentados por tipo de assunto (Reclamação, Elogio e Sugestão).

Dos 35 respondentes ao questionário, 5 docentes fizeram algum tipo de manifestação aberta. Cada resposta foi analisada e culminou em diferentes assuntos que são apresentados no quadro a seguir.

Quadro 19 - Análise de conteúdo das respostas dos docentes no campo de texto livre da pesquisa.

Assuntos/Temas	Quantidade de respostas
Elogio	
Satisfação com a instituição, destacando a boa recepção e as oportunidades de crescimento.	1
TOTAL DE ELOGIOS	1
Reclamação	
Valorização salarial	3
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	3
Sugestão	
Abordar sobre a atuação e suporte do setor de TI	1
Rever o modelo de contratação intermitente para professores	1
TOTAL DE SUGESTÕES	2
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	5

Fonte: os autores (2025)

5.3. Segmento Técnico Administrativo

Dos 7 respondentes ao questionário, 2 técnicos administrativos fizeram algum tipo de manifestação aberta. Os resultados são apresentados no quadro a seguir.

Quadro 20 - Análise de conteúdo das respostas dos técnicos administrativos no campo de texto livre da pesquisa.

Assuntos/Temas	Quantidade de respostas
Reclamação	
Valorização salarial	1
Falta de treinamento para os setores administrativos e da manutenção	1
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	2

Fonte: os autores (2025)

5.4. Segmento Comunidade Externa

No segmento Comunidade Externa, das 64 respostas obtidas, houve 8 manifestações no campo de questão aberta, as quais foram classificadas conforme o quadro a seguir.

Quadro 21 - Análise de conteúdo das respostas da comunidade externa no campo de texto livre da pesquisa.

Assuntos/Temas	Quantidade de respostas
Elogio	
Ambiente de estudos	1
Curso de Psicologia	1
Fagammes	1
Reconhecimento da instituição e sua história	2
Eventos de divulgação científica	1
TOTAL DE ELOGIOS	6
Sugestão	
Mensalidades mais acessíveis à população	2
TOTAL DE SUGESTÕES	2
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	8

Fonte: os autores (2025)

6. AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS

Todas as questões identificadas com média inferior à 3 (consideradas como “emergenciais”) e as questões abertas (frequência significativa de respostas) são repassadas à direção da FAGAMMON a fim de que fossem traçados desde já planos de ação e/ou justificativas.

6.1. Questões objetivas métricas

6.1.1. Segmento Discente

Nesse segmento houve apenas uma média inferior à 3, que se refere ao Acesso à internet via wireless (wi-fi) dentro da instituição.

Justificativa direção da Fagammon:

Em atenção à demanda identificada no processo avaliativo institucional, referente à qualidade do acesso à internet via wireless (wi-fi), a Direção da FAGAMMON propõe a execução de um diagnóstico técnico estruturado da rede, com o objetivo de subsidiar intervenções assertivas e eficazes.

Inicialmente, será realizado um mapeamento da cobertura de sinal, contemplando os ambientes da instituição, incluindo salas de aula, laboratórios e áreas de convivência. Essa etapa permitirá identificar zonas de sombra, inconsistências de sinal e possíveis lacunas na distribuição dos pontos de acesso.

Paralelamente, será conduzida uma avaliação da capacidade atual de banda contratada, considerando o volume de usuários simultâneos e o perfil de utilização da rede. Tal análise possibilitará verificar a adequação da infraestrutura frente à demanda real, especialmente em horários de pico.

Adicionalmente, serão identificados pontos de sobrecarga e possíveis interferências, tanto de ordem técnica (equipamentos, canais de frequência, disposição dos access points) quanto ambiental, que possam impactar negativamente a qualidade da conexão.

Os resultados desse diagnóstico serão consolidados em relatório técnico, o qual orientará a definição de um plano de melhorias, com priorização de ações voltadas à ampliação da cobertura, aumento de capacidade e estabilidade da rede. Reitera-se, assim, o compromisso institucional com a qualificação contínua dos serviços ofertados, em consonância com as demandas acadêmicas e as diretrizes de melhoria apontadas pela CPA.

6.1.2. Segmento Docente

Nesse segmento não houve nenhuma média inferior à 3.

6.1.3. Segmento Técnico Administrativo

Neste segmento não houve nenhuma média inferior à 3.

6.1.4. Segmento Comunidade Externa

No segmento comunidade externa não houve nenhuma média inferior à 3.

6.2. Questão aberta do questionário

6.2.1. Segmento Discente

Neste segmento foram registrados apenas dois assuntos/temas com frequência consideradas significativas. O Quadro 21 apresenta as ações de melhoria previstas ou justificativas apresentadas pela Direção da FAGAMMON à CPA, com base nos resultados da Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa.

Quadro 21 - Ações de melhoria previstas ou justificativas com base nos resultados da Análise de conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa

conteúdo das respostas dos discentes no campo de texto livre da pesquisa									
Assuntos/ temas Adm ini str aç ão E d u c a ç ã o F í s i c a (B a c h a r e l a d o) E d u c a ç ã o F í s i c a (L i c e n c i a t u r a) S i s t e m a s d e I n f o r m a ç ã o T e c n o l o g i a d e R e d e s d e I n f o r m a ç ã o P e d a g o g i a P s i c o l o g i a T o t a l									Ação ou Justificativa da Direção
Equipamento s nas salas de aula e laboratórios	-	-	-	1	-	-	3	4	A FAGAMMON tem previsto no seu PDI a atualização do laboratório de Informática I do Campus Kemper em 2025 e 2026
Acesso aos banheiros	-	1	-	-	-	2	1	4	A realocação dos banheiros da FAGAMMON no ano de 2025 gerou o transtorno de deslocamento dos alunos entre os prédios, por isso já estão previstas a instalação de coberturas para deslocamento, bem como a construção de novos banheiros.

Em atenção aos resultados da análise de conteúdo das respostas discentes no campo de texto livre, observa-se que dois temas apresentaram frequência significativa: equipamentos nas salas de aula e laboratórios e acesso aos banheiros. Diante disso, a Direção da FAGAMMON apresenta as seguintes considerações e encaminhamentos:

No que se refere aos equipamentos nas salas de aula e laboratórios, informa-se que está previsto no Planejamento Estratégico Institucional o plano de compras para aquisição de novos computadores, com o objetivo de promover a atualização dos equipamentos e assegurar melhores condições para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

No que tange ao acesso aos banheiros, reconhece-se que a recente realocação desses espaços, ocorrida em 2025, ocasionou impactos na dinâmica de circulação dos alunos entre os prédios. Ressalta-se, entretanto, que os banheiros atualmente disponíveis

já atendem aos critérios de acessibilidade, garantindo o uso adequado por pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Como medida imediata de melhoria de acesso, foram também abertas as portas laterais dos banheiros localizados na biblioteca, ampliando as possibilidades de entrada e circulação dos usuários.

Reafirma-se, assim, o compromisso da FAGAMMON com a escuta ativa de sua comunidade acadêmica e com a implementação de ações que visem à qualificação contínua da infraestrutura institucional, em consonância com as diretrizes estabelecidas pela CPA.

6.2.2. Segmento Docente

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta com frequência significativa no campo de questão aberta disponibilizado.

6.2.3. Segmento Técnico Administrativo

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta no campo de questão aberta disponibilizado.

6.2.4. Segmento Comunidade Externa

Neste segmento não foi registrada nenhuma resposta com frequência significativa no campo de questão aberta disponibilizado.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Presbiteriana Gammon foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a partir das orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014, sendo este o primeiro relatório do triênio 2024-2026.

Este relatório apresentou as demandas da comunidade acadêmica (incluindo a comunidade externa) e as respectivas ações de melhorias propostas pela Direção da faculdade.

Os resultados permitiram identificar, de modo objetivo, o alto grau de satisfação da comunidade acadêmica com a FAGAMMON em relação ao ano de 2025. Ao mesmo tempo, foram diagnosticados pontos que precisam ser repensados e melhorados pela instituição, por exemplo: infraestrutura da internet, acesso aos banheiros, atendimento às necessidades dos alunos com relação aos estágios, suporte com sistemas (portal acadêmico) e divulgação institucional de informações e atividades.

Também foi possível verificar, por meio dos resultados, os pontos fortes e fracos, além das ameaças e oportunidades em relação à instituição, o que servirá de base de informações para o aperfeiçoamento do Plano de Desenvolvimento Institucional e, consequentemente, o contínuo desenvolvimento da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação agradece o importante apoio recebido dos estudantes, dos docentes, dos técnicos administrativos, da comunidade externa, dos dirigentes, dos coordenadores de curso e do Procurador Institucional da FAGAMMON, que muito contribuíram para a realização autoavaliação institucional referente ao ano de 2025 do triênio 2024-2026. Os resultados obtidos neste relatório serão utilizados como parâmetro de comparação em relação aos anos posteriores. Espera-se que a partir das ações corretivas de melhorias propostas no plano de ação os resultados dos anos subsequentes sejam ainda mais positivos.

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2008.

FRANCO, Maria Laura P. B. **Análise do Conteúdo**. Brasília: Editora Liber, 2ª edição, 2005.

HAIR JR, J. F.; ANDERSON, R. E.; TATHAM, R. L.; BLACK, W. **Análise multivariada de dados**. Tradução de Adonai Schlup Santanna e Anselmo Chaves. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

MALHOTRA, N. **Pesquisa de marketing**: uma orientação aplicada. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 720 p.

ANEXOS

Abaixo estão descritos os links que dão acesso aos formulários *online* utilizados nas pesquisas de autoavaliação institucional da FAGAMMON referente ao ano de 2025:

Comunidade Externa:

<https://forms.gle/YNvQ5TnSiwUyRnLm7>

Docentes:

<https://forms.gle/EZibr8jxvVj1fsH2A>

Discentes:

<https://forms.gle/w9t8ECsuw9yjDQUy7>

Técnicos-Administrativos:

<https://forms.gle/PWDWAs7kbWgqzWhX6>